

**УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА
ГОТОВНОСТЬ К БУДУЩЕМУ
СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ
ДЛЯ ОБЩЕСТВА**

03	Обзор Группы ERG
04	Обзор регионов присутствия
07	Обращение Главного исполнительного директора
10	Наша бизнес-модель
11	Наша стратегия
13	Существенные вопросы
20	Результаты деятельности
23	Развитие и поддержание активов
28	Технологии, эффективность и цифровизация
32	Распределение ценности
38	Управление воздействием на воздух и воду
44	Энергия и изменение климата
48	Управление хвостохранилищами и отходами
52	Здоровье и производственная безопасность
58	Привлечение, развитие и удержание персонала
63	Трудовые отношения
66	Воздействие на местные сообщества
71	Социальные инвестиции
78	Этика и комплаенс, включая права человека
85	Ответственные производственно-бытовые цепочки
90	Взаимодействие с государственными органами и законодательство
92	Корпоративное управление, его структура и риск-менеджмент
98	Подходы к управлению
104	Какие вопросы являются существенными для ERG и почему?
108	Обзор взаимодействия со стейкхолдерами
113	Соответствие ЦУР ООН
116	Ключевые примеры участия во внешних инициативах
117	Перечень ключевых операционных активов
118	Указатель содержания GRI

О данном отчете

В отчете рассматривается деятельность ERG в области устойчивого развития за 2023 год. Отчет охватывает деятельность ERG в области добычи и переработки полезных ископаемых, энергетики, проектной и транспортной деятельности.

Содержание отчета было сформировано с учетом требований Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). В отчете рассматриваются наиболее важные вопросы устойчивого развития ERG (стр. 13). Содержание отчета не было заверено третьими сторонами, однако была проведена его внутренняя проверка и валидация.

Данный отчет был подготовлен на английском, казахском, русском и китайском языках. В случае выявления каких-либо несоответствий англоязычная версия отчета является превалирующей.

Примечания к отчету

Под «ERG» или «Группой» подразумеваются компания Eurasian Resources Group S.à r.l. и (или) ее дочерние предприятия.

Отчет содержит прогнозные заявления. Информация о прогнозных заявлениях представлена на последнем форзаце данного документа.

Масштабы стран и их границы на картах, используемых в данном отчете, являются ориентировочными.

Мы будем рады получить обратную связь. Комментарии или запросы о предоставлении дополнительной информации необходимо направлять по следующему адресу: sd.report@erg.net

Рекомендации по использованию отчета

Интерактивная навигация

[← Назад](#)
[→ Вперед](#)
[☰ Содержание](#)
[🔍 Подробнее](#)



Более подробная информация о компании представлена на сайте eurasianresources.lu

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Международная, устойчивая, социально ответственная и эффективная компания в сфере природных ресурсов.

НАША МИССИЯ

Быть лучшими в том, что мы делаем. Развиваться вместе с миром, оставаясь верными своим ценностям. Бережно раскрывая потенциал Земли и человечества, обеспечивать процветание тех, кто на нас полагается.

ЧТО ОТЛИЧАЕТ НАС ОТ ДРУГИХ



Диверсифицированный портфель, включающий предприятия с низким уровнем затрат и высоким потенциалом роста



Интегрированные горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия



Один из крупнейших в мире поставщиков ответственно произведенного кобальта



Многолетняя диверсифицированная клиентская база по всему миру



Участие в программе Китая «Один пояс, один путь» – стратегическое расположение в центре Евразии



Многолетняя деятельность в Казахстане с глобальным операционным присутствием

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ

Финансовые

\$1 530 млн

Базовый показатель EBITDA
(2022 год: \$3 392 млн)

\$6 509 млн

Выручка
(2022 год: \$7 924 млн)

\$1 440 млн

Капитальные затраты
(2022 год: \$1 135 млн)

Производственные

1 471 тыс. тонн

Производство ферросплавов
(2022 год: 1 553 тыс. тонн)

163 тыс. тонн

Производство товарной металлической меди и медного концентрата
(2022 год: 191 тыс. тонн)¹

20 тыс. тонн

Производство товарного гидроксида кобальта
(2022 год: 23 тыс. тонн)

Устойчивое развитие

0,71

Частота травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR)
(2022 год: 0,91)

29,4 млн тонн CO₂e

Выбросы парниковых газов
(2022 год: 29,8 млн тонн CO₂e)²

\$7 283 млн

Распределенная экономическая стоимость
(2022 год: \$7 254 млн)

¹ Показатель включает объем производства меди на предприятиях Metalkol и Frontier.

² Перерасчет, см. стр. 47.

Диверсифицированная компания в сфере разработки природных ресурсов, содействующая энергопереходу

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПРОДУКЦИИ ГРУППЫ

Ферросплавы



Железная руда



Глинозем и алюминий



Кобальт, медь и прочие цветные металлы



Энергетика



Eurasian Resources Group (ERG) является международной горно-металлургической компанией с числом сотрудников около 68 тыс. человек¹ и включает в себя интегрированные геологоразведочные, горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические и логистические предприятия в Казахстане, Африке и Бразилии. Мы являемся крупным производителем критически важных металлов и содействуем глобальному энергопереходу.

ERG – один из ведущих мировых производителей феррохрома и кобальта, а также крупный производитель меди. ERG является единственным производителем первичного алюминия в Казахстане, единственным поставщиком глинозема в Центральной Азии и крупнейшим поставщиком железной руды в регионе.

📍 Бразилия



Сальвадор

📍 Африка



Лубумбаши

Йоханнесбург

📍 Казахстан



Астана

Амстердам

Люксембург

Дубай

Пекин

Маврикий

- Производственные регионы
Бразилия, ДРК, Казахстан, Замбия²
- Регионы развития
Мозамбик, ЮАР, Зимбабве
- Корпоративные офисы

1 Не включая подрядчиков.
2 Предприятие Chambishi Metals в Замбии в настоящий момент на консервации.

ОБЗОР РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Казахстан

ERG играет важную роль в обеспечении экономического роста и социального развития в Казахстане. В данной стране сосредоточено более 90% персонала и большая часть производственных активов ERG.



Стратегический обзор

ERG представляет четверть горно-металлургического сектора Республики Казахстан и является одним из ключевых производителей электроэнергии, а также крупным железнодорожным оператором в Центральной Азии.

В число наших основных предприятий входят Казхром, ССГПО, Качары Руда, Казахстанский электролизный завод (КЭЗ), Аллюминий Казахстана, Евроазиатская энергетическая корпорация (ЕЭК), Шубарколь Комир, 3-Энергоорталык, Транском и ERG Service.

ERG является единственным поставщиком глинозема в Центральной Азии и единственным производителем первичного алюминия в Казахстане. Алюминий играет важную роль в глобальном энергопереходе. ERG также является крупным производителем ферросплавов и вносит вклад в удовлетворение растущего спроса, связанного с развитием новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики.

Основная продукция

Ферросплавы	Алюминий
Железная руда	Энергетика
Глинозем	

Численность персонала

62 033

Контекст устойчивого развития

ERG играет важную социально-экономическую роль в Казахстане. В 2022 году вклад ERG в ВВП страны составил 2,55%.¹ Кроме того, масштабные социальные инициативы, реализуемые ERG, способствуют социально-экономическому развитию на местном, региональном и национальном уровнях.

В 2023 году была завершена разработка Стратегии по декарбонизации для предприятий ERG в регионе, на долю которых приходится основной объем выбросов парниковых газов. Стратегия нацелена на достижение углеродной нейтральности к 2050 году и представляет собой эффективный план мероприятий по сокращению углеродного следа основных видов нашей продукции (стр. 44). В рамках Экологической стратегии ERG особое внимание уделяется снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, в том числе в Павлодаре и его окрестностях (стр. 39).

Мы реализуем ряд стратегических мероприятий в области производственной безопасности с целью снижения риска несчастных случаев со смертельным исходом и дальнейшего совершенствования нашего подхода к управлению производственной безопасностью (стр. 52).

Ключевые существенные вопросы

Бизнес: Развитие и поддержание активов; Технологии, эффективность и цифровизация

Экология: Управление воздействием на воздух и воду; Энергия и изменение климата

Социальная сфера: Здоровье и производственная безопасность; Привлечение, развитие и удержание персонала; Трудовые отношения; Социальные инвестиции

Корпоративное управление: Этика и комплаенс; Взаимодействие с государственными органами и законодательство; Геополитика

➔ Подробнее о наших существенных вопросах на стр. 14

\$4 781 млн

Распределенная экономическая стоимость

0,81

LTIFR

¹ По данным оценки воздействия за 2021-2022 годы, проведенной компанией EY в октябре 2023 года.

ОБЗОР РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Африка

Действующие предприятия ERG в ДРК являются крупными производителями полезных ископаемых, необходимых для глобального энергетического перехода. Кроме того, в Африке существуют дополнительные возможности для развития нашего бизнеса.



Стратегический обзор

В Африке ERG добывает и перерабатывает медную и кобальтовую руду, а также производит металлическую медь и гидроксид кобальта. Предприятие Metalkol в ДРК осуществляет повторную переработку накопленных хвостов (отходы обогащения полезных ископаемых) и является одним из крупнейших производителей кобальта в мире, а также крупным производителем меди.

Основная продукция

Кобальт

Медь

Предприятие Frontier в ДРК играет ключевую роль в производстве меди ERG. Логистическая компания SABOT обслуживает наши производственные предприятия, а также оказывает услуги сторонним клиентам.

Кроме того, на континенте реализуется ряд проектов развития, в том числе в ДРК, ЮАР и Зимбабве.

В июне 2023 года работа предприятия по производству меди и кобальта Boss Mining в ДРК была временно приостановлена. Предписание о приостановке работы было отменено в мае 2024 года (стр. 67).¹

Численность персонала

5 143

Контекст устойчивого развития

Многие местные сообщества вблизи наших предприятий в ДРК живут за чертой бедности. В этом контексте, оказывая активное содействие решению приоритетных задач местного развития, мы сможем обеспечить долгосрочные положительные изменения.

Мы не используем в производстве сырье, полученное в результате артельной и мелкомасштабной добычи. Тем не менее вблизи некоторых наших предприятий в ДРК ведут деятельность старатели, и мы уделяем значительное внимание содействию улучшения социально-экономических условий жизни старательских общин (стр. 67).

Кроме того, являясь производителем кобальта и меди, мы содействуем глобальному энергопереходу. Переработка и безопасное хранение накопленных хвостов на предприятии Metalkol также обеспечивают снижение негативного воздействия на окружающую среду (стр. 50). В 2023 году на предприятии был успешно проведен второй аудит в рамках процесса RMAP RMI (стр. 88).

Мы реализуем ряд мероприятий с целью дальнейшего повышения уровня безопасности сотрудников и подрядчиков.

В частности, были реализованы целевые мероприятия по результатам независимого расследования крушения вертолета вблизи предприятия Boss Mining (стр. 53).

Ключевые существенные вопросы

Бизнес: Развитие и поддержание активов

Экология: Управление воздействием на воздух и воду; Управление хвостохранилищами и отходами

Социальная сфера: Здоровье и производственная безопасность; Воздействие на местные сообщества; Социальные инвестиции

Корпоративное управление: Этика и комплаенс; Ответственные производственно-сбытовые цепочки; Взаимодействие с государственными органами и законодательство

➔ Подробнее о наших существенных вопросах на стр. 14

\$1 898 млн

Распределенная экономическая стоимость

0,06

LTIFR

¹ В настоящее время предприятие COMIDE в ДРК и предприятие Chambishi Metals в Замбии законсервированы.

Бразилия

Предприятие BAMIN является одним из крупнейших инфраструктурных проектов в Бразилии, открывающим значительные возможности.



Стратегический обзор

Мы развиваем интегрированное предприятие BAMIN в штате Баия (Бразилия). В состав предприятия входят месторождение Педра-де-Ферро (где добывается высококачественная железная руда с низким содержанием примесей), строящийся глубоководный порт Порту-Сул и первый участок железной дороги FIOLE (FIOLE 1) протяженностью 537 км, который соединит месторождение и порт. Планируется, что к 2028 году предприятие BAMIN будет производить до 26 млн тонн железной руды в год.

Основная продукция

Железная руда

В 2023 году было начато строительство железной дороги FIOLE 1 с пропускной способностью 60 млн тонн в год. Дорога соединит западную и восточную часть штата.

В 2021 году было начато строительство порта Порту-Сул. К настоящему времени завершено строительство всей необходимой инфраструктуры для начала работ на суше и в акватории порта.

Ведется поиск партнеров с целью привлечения финансирования и (или) инвестиций в рамках проекта.

Численность персонала

257

Контекст устойчивого развития

Ожидается, что BAMIN создаст для штата Баия существенные экономические преимущества, в том числе благодаря созданию важного логистического коридора общего пользования, который обеспечит возможность транспортировки миллионов тонн железной руды, сельскохозяйственной продукции и иных товаров (стр. 27).

В то же время ввиду масштабов деятельности предприятия необходим тщательный контроль его потенциального и (или) фактического экологического и социального воздействия. Планы обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA) предприятия предусматривают реализацию программ, направленных на снижение такого воздействия и улучшение условий жизни местных сообществ (стр. 68).

С октября 2019 года на предприятии BAMIN зафиксировано более 10,5 млн часов, непрерывно отработанных без травм с потерей дней трудоспособности (данный показатель включает как сотрудников компании, так и сотрудников подрядных организаций).

Ключевые существенные вопросы

Бизнес: Развитие и поддержание активов

Экология: Управление воздействием на воздух и воду; Управление хвостохранилищами и отходами

Социальная сфера: Здоровье и производственная безопасность; Воздействие на местные сообщества; Социальные инвестиции

Корпоративное управление: Взаимодействие с государственными органами и законодательство

➔ Подробнее о наших существенных вопросах на стр. 14

\$248 млн

Распределенная экономическая стоимость

0

LTIFR

Устойчивость и готовность к будущему

В 2023 году наш бизнес вновь продемонстрировал устойчивость в сложном экономическом и геополитическом контексте, а также в условиях снижения рыночных цен на большинство видов нашей продукции.

Несмотря на эти краткосрочные вызовы, в средне- и долгосрочной перспективе основные показатели нашей деятельности продолжают демонстрировать сильную динамику на фоне глобального энергетического перехода, а также повышающегося спроса крупнейших экономик на критически важные металлы. Являясь ответственным производителем кобальта, меди, алюминия и ферросплавов, мы способствуем удовлетворению этого спроса. В то же время ERG играет ключевую роль в совместных инициативах по обеспечению надежности производственно-сбытовых цепочек полезных ископаемых, которые направлены на то, чтобы энергетический переход не привел к возникновению других негативных воздействий.

Мы продолжаем работать над обеспечением устойчивости и инвестировать в будущее нашего бизнеса, развивая наши предприятия и повышая их эффективность.

Кроме того, ERG продолжает внедрять принципы устойчивого развития в свою деятельность. Это включает в себя разработку Стратегии по декарбонизации для наших предприятий в Казахстане, на долю которых приходится основной объем выбросов парниковых газов, включая обязательство достичь углеродной нейтральности к 2050 году. Компания также работает над тем, чтобы обеспечить готовность соответствовать требованиям Европейских стандартов отчетности в области устойчивого развития, а также другим требованиям в этой области.

К сожалению, несмотря на наши усилия, в результате несчастных случаев на производстве погибли три сотрудника компании и семь сотрудников подрядных организаций. Я выражаю свои искренние соболезнования всем, кого затронули эти трагические события. Мы усилили работу по достижению нулевого ущерба на производстве. В частности, был разработан ряд первоочередных мер, направленных на снижение риска повторения подобных происшествий. Например, на предприятиях в Казахстане были предприняты шаги по повышению эффективности процессов оценки и снижения уровня критических рисков и ужесточению производственного контроля, а в Африке для оказания всех авиационных услуг были привлечены сторонние организации.



ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПРОДОЛЖЕНИЕ

В дополнение к этому в Казахстане начата реализация масштабной программы по снижению уровня рисков на рабочих местах. Кроме того, на всех наших предприятиях реализуется ряд дополнительных мероприятий по обеспечению физического и управленческого контроля, внедрения соответствующих технологий и организации обучения.

Результаты деятельности

В 2023 году базовый показатель EBITDA снизился до 1 530 млн долларов США. Это обусловлено сокращением выручки на 18%, что было вызвано в основном снижением цен на большинство видов нашей продукции. Тем не менее благодаря диверсифицированному характеру нашего портфеля нам удалось частично компенсировать эту неблагоприятную динамику за счет роста продаж некоторых видов продукции, в частности железной руды и алюминия.

Мы проактивно адаптировались к этим краткосрочным вызовам и запустили программу трансформации на 2023–2025 годы с целью значительного повышения эффективности через улучшение операционной модели и операционной эффективности. Основные направления этой программы включают, среди прочего, увеличение объемов производства основных видов нашей продукции, выход на новые рынки сбыта и начало поставок железорудного сырья новым покупателям, а также оптимизацию закупочной деятельности и сокращение накладных расходов.

В этом контексте ERG продолжает инвестировать в действующие предприятия в Казахстане и в Африке.

В частности, в Казахстане продолжается реализация масштабной 10-летней программы стоимостью 480 млн долларов США по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, а также инвестиции в технологии, обеспечивающие повышение эффективности металлургических процессов, автоматизацию производства и реализацию концепции «подключенного» персонала.

Показатели устойчивого развития

Планирование мер по сокращению углеродного следа

Поставленная Группой цель по достижению углеродной нейтральности в Казахстане к 2050 году определяет стоящие перед бизнесом задачи. Хотя страна в настоящее время зависит от угольной электроэнергии, мы осознаем необходимость сокращения углеродного следа наших предприятий. Учитывая их текущую инфраструктуру, а также потребность в электроэнергии в Казахстане в целом, этот процесс будет постепенным. Однако компания твердо намерена работать над достижением этой цели.

В 2024 году было начато строительство ветроэлектростанции Хромтау-1 мощностью 150 МВт в районе Донского ГОК. Мы также изучаем возможность реализации других проектов в области ветряной энергетики и энергетической утилизации отходящих технологических газов, а также пилотного проекта по строительству солнечной электростанции малой мощности. Кроме того, в 2023 году была продолжена работа по оценке углеродного следа основных видов продукции предприятий ERG в Казахстане.

В среднесрочной перспективе будут рассматриваться дополнительные возможности для увеличения доли электроэнергии из альтернативных источников.

Обеспечение надежности производственно-сбытовых цепочек

ERG стремится предоставлять информацию о происхождении своей продукции клиентам и конечным потребителям. В частности, компания содействует внедрению высоких стандартов в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG), что является необходимой предпосылкой для привлечения в отрасль значительных инвестиций, требуемых для достижения глобальных целей по декарбонизации.

Я рад отметить, что в 2023 году предприятие Казхром получило подтверждение статуса «Ответственного производителя хрома», присвоенного ранее Международной ассоциацией производителей хрома, а также высокую оценку от агентства EcoVadis. Наша приверженность принципам устойчивого развития также нашла отражение в программе ERG «Ответственное производство алюминия».

В ДПК предприятие Metalkol продолжило обеспечивать эффективное отслеживание движения продукции и высочайший уровень гарантий для стейкхолдеров на последующих этапах производственно-сбытовой цепочки в рамках программы «Чистые кобальт и медь». В июне 2023 года и в июле 2024 года были опубликованы отчеты о соответствии Metalkol принципам этой программы, прошедшие независимое заверение.

Кроме того, по результатам аудита, проведенного в марте 2023 года, было установлено, что деятельность предприятия соответствует требованиям Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI RMAP).

Также было продолжено сотрудничество с нашими партнерами в рамках Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей (GBA) с целью разработки и внедрения первого в мире глобального Паспорта аккумуляторных батарей. Эта работа ведется в контексте повышения нормативных требований к предоставлению гарантий в рамках производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей, включая Регламент ЕС об аккумуляторных батареях от 2023 года. В январе 2023 года были представлены результаты первого пилотного проекта по применению Паспорта, а в 2024 году планируется публикация новых руководств. Кроме того, ERG принимает участие в работе новой Консультативной группы по ключевым полезным ископаемым при GBA, задачей которой является привлечение участников отрасли к обсуждению потенциальных рисков и возможностей, связанных со значительным увеличением поставок металлов, необходимых для энергоперехода.

Создание ценности в странах нашего присутствия и местных сообществах

В 2023 году экономическая стоимость, распределенная среди стейкхолдеров ERG, включая сотрудников, поставщиков, местные сообщества и правительства стран нашего присутствия, составила 7 283 млн долларов США (2022 год: 7 254 млн долларов США). Однако масштаб нашего экономического влияния (включая косвенное и опосредованное воздействие) значительно шире (стр. 18).

В 2023 году объем социальных инвестиций Группы в странах присутствия составил 52 млн долларов США (2022 год: 95,2 млн долларов США). Сокращение объема социальных инвестиций обусловлено в первую очередь тем, что в 2022 году было пожертвовано 65 млн долларов США на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына» (стр. 72). В Казахстане ERG содействует развитию и диверсификации экономики в регионах присутствия, уделяя особое внимание благоустройству городской среды, повышению качества образования и здравоохранения, а также расширению участия граждан в местном самоуправлении. Наряду с участием в национальных проектах, эта работа способствует решению задач национального развития. В 2024 году ERG оказала помощь местному населению в Казахстане в ликвидации последствий паводков. На конец июля 2024 года с этой целью было выделено около 42 млн долларов США; в течение 2024 года будет оказана дополнительная финансовая поддержка.

В ДРК ERG содействует решению самых насущных проблем местных сообществ с целью создания устойчивых экономических экосистем, способных процветать независимо от ее деятельности в долгосрочной перспективе. Это включает в себя инвестиции, направленные на создание альтернативных источников дохода, развитие инфраструктуры, обеспечение доступа к чистой воде и здравоохранению. Кроме того, ERG вкладывает значительные средства в развитие начального и среднего образования, а также организует стажировки, чтобы помочь молодежи Конго построить перспективную карьеру.

В Бразилии строительство железной дороги FIOOL 1 поможет создать новый важнейший логистический коридор, соединяющий западную и восточную части страны. Наряду с нашими социальными инвестициями, это окажет долгосрочное положительное влияние не только на местные сообщества, проживающие рядом с предприятием BAMIN, но и на штат Баия в целом.

Обеспечение готовности наших сотрудников к будущему

Компания принимает меры для того, чтобы ее персонал, насчитывающий около 68 тыс. человек, был в полной мере готов к участию в работе, направленной на обеспечение долгосрочного успеха бизнеса. С этой целью в Казахстане был открыт Корпоративный университет ERG с целью повышения квалификации наших сотрудников, развития корпоративной культуры и содействия организационной трансформации.

На наших предприятиях в ДРК была продолжена работа по внедрению усовершенствованных систем управления кадрами и реализации программ повышения квалификации. Кроме того, была продолжена программа по трудоустройству местного населения и управлению кадровым резервом, направленная на повышение квалификации наших сотрудников из числа граждан Конго (которые составляют основную часть нашего персонала в этой стране).

В Бразилии мы продолжили совершенствовать наши программы управления эффективностью, профессионального развития и набора персонала в рамках продолжающегося расширения деятельности предприятия BAMIN.

Благоприятные перспективы

ERG с уверенностью смотрит в будущее. Глобальный энергетический переход не только создает для компании вызовы, но и открывает новые возможности. Компания готова к тому, чтобы получать преимущества в результате значительного роста спроса на свою продукцию, а также масштабных инвестиций в отрасль. В то же время был заложен фундамент, который позволит успешно управлять возникающими вызовами, включая план компании по достижению углеродной нейтральности. Я рад, что смог внести вклад в эту работу, и уверен, что компания продолжит процветать под руководством моего преемника, Шухрата Ибрагимова.

Бенедикт Сobotка
Главный исполнительный директор

Создание ценности для широкого круга стейкхолдеров

РЕСУРСЫ

Финансовый капитал

Человеческий капитал

Социальный капитал

Природный капитал

Производственный капитал

Интеллектуальный капитал

ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПРОИЗВОДСТВО



НАША ПРОДУКЦИЯ И СФЕРЫ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Металлы будущего / зеленой энергетики



Кобальт

Литий-ионные батареи



Медь

Инфраструктура, транспорт, электроника



Глинозем и алюминий

Инфраструктура, строительство, транспорт

Другие металлы / виды продукции



Ферросплавы

Сталелитейная промышленность



Железная руда

Сталелитейная промышленность



Уголь

Производство электроэнергии

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

\$1 530 млн

Базовый показатель EBITDA

\$6 509 млн

Выручка

0,71

LTIFR

67 612¹

Численность персонала

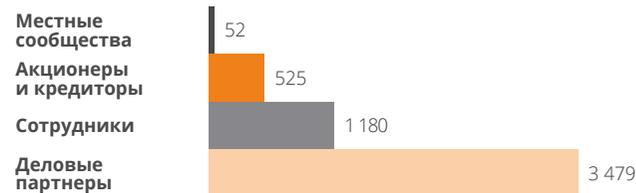
29,4 млн тонн CO₂e

Выбросы парниковых газов

1 947 млн м³

Потребление воды

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ (\$ млн)



Итого \$7 283 млн²

➔ Подробнее о создании и распределении ценности на стр. 32.

➔ Подробнее о нашем социальном влиянии на стр. 18.

¹ Не включая подрядчиков.

² Полная разбивка этого показателя представлена в таблице на стр. 34.

Ценности

➔ Стр. 98

Стратегия

➔ Стр. 11

Корпоративное управление

➔ Стр. 92

Стейкхолдеры

➔ Стр. 108

Риски

➔ Стр. 94

Существенные вопросы

➔ Стр. 14

Обеспечивая устойчивое развитие бизнеса

Наш подход

Для ERG устойчивое развитие означает не только ответственное управление в области воздействия на окружающую среду, социального развития и корпоративного управления, но также:

- Обеспечение стабильного функционирования нашего бизнеса, его готовности к будущим изменениям и способности создавать ценность в долгосрочной перспективе;
- Создание ценности для наших стейкхолдеров, включая сотрудников, акционеров, клиентов, бизнес-партнеров, местные сообщества и правительства стран нашего присутствия;
- Содействие глобальному энергопереходу путем удовлетворения растущего спроса на ключевые металлы, такие как кобальт, медь и алюминий, а также ферросплавы (в контексте развития новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики).

Этот подход отражен в нашей корпоративной Стратегии-2025, целью которой является достижение устойчивости бизнеса.

ERG также поддерживает Цели устойчивого развития ООН (далее – ЦУР). Мы определили для ERG наиболее релевантные ЦУР¹ с учетом:

- Возможной синергии достижения ЦУР и деятельности Группы;
- Возможности Группы влиять на достижение ЦУР;
- Степени актуальности достижения каждой из ЦУР для направлений нашей деятельности.

Внедрение принципов устойчивого развития

В 2023 году мы продолжали развивать и совершенствовать наш подход к управлению в области устойчивого развития и соответствующие структуры управления.

В частности, была начата разработка целевых региональных стратегий в области устойчивого развития и соответствующих планов мероприятий, учитывающих региональную специфику.

Для обеспечения реализации региональных инициатив в области устойчивого развития в 2023 году были созданы региональные комитеты по вопросам устойчивого развития. В состав комитетов входят руководители высшего звена на уровне региона, а также представители соответствующих функциональных подразделений (стр. 92).

В Казахстане также была принята новая Политика по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата и завершена разработка Стратегии по декарбонизации для предприятий ERG в данном регионе, на долю которых приходится основной объем выбросов парниковых газов. Данная Стратегия устанавливает цели по достижению углеродной нейтральности к 2050 году (стр. 44).

Центр ERG по декарбонизации,² созданный в 2021 году, выступает в качестве центра компетенций Группы в данной области в Казахстане. Центр руководит приоритизацией инициатив по снижению углеродоемкости нашего производства и осуществляет взаимодействие с внешними стейкхолдерами по вопросам устойчивого развития и декарбонизации, а также продолжает участвовать в разработке обоснованных государственных политик в области изменения климата путем формирования инициативных предложений, предоставления экспертизы и комментариев для обеспечения предсказуемых долгосрочных условий, стимулирующих сокращение выбросов парниковых газов.

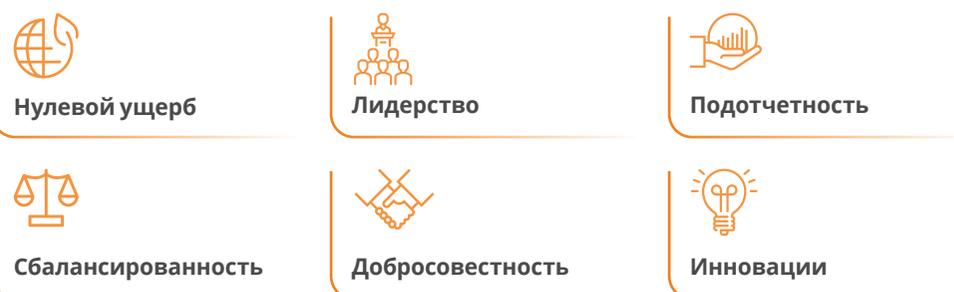
➔ Более подробная информация представлена на сайте erg.kz

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦУР ООН



➔ Более подробная информация о соответствии наших существенных вопросов релевантным ЦУР ООН приведена на стр. 113 в Приложении.

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



1 Ссылки на ЦУР ООН приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и не являются официально принятыми целями ERG.
2 Переименован в Центр устойчивого развития в 2024 году.

НАША СТРАТЕГИЯ ПРОДОЛЖЕНИЕ

НАШИ ЦЕННОСТИ



Безопасность



Единство



Эффективность



Развитие



Ответственность

➔ Более подробная информация о наших Ценностях представлена на стр 98.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ	КЛЮЧЕВЫЕ СТЕЙКХОЛДЕРЫ	
<p>Финансовая стабильность Дальнейшая финансовая стабилизация и обеспечение доходности для акционеров на комфортном уровне</p>	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение комфортной дивидендной доходности для акционеров Обеспечение высокой рентабельности инвестированного капитала Достижение и поддержание приемлемой долговой нагрузки 	<ul style="list-style-type: none"> Поддержание высокого уровня ликвидности для обеспечения устойчивости бизнеса вне зависимости от рыночной конъюнктуры 	<ul style="list-style-type: none"> Акционеры Кредиторы Сотрудники Поставщики/подрядчики Правительства стран присутствия Местные сообщества
<p>Сбалансированно растущий портфель Стабильный рост и развитие портфеля активов в Казахстане и за рубежом</p>	<ul style="list-style-type: none"> Дальнейшее развитие существующих активов в Казахстане Увеличение отдачи от текущего портфеля международных активов Оптимизация портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и (или) продажи активов 	<ul style="list-style-type: none"> Дальнейшее развитие портфеля энергетических проектов Группы, включая проекты в области возобновляемой энергетики и создание дополнительных гибких балансирующих мощностей 	<ul style="list-style-type: none"> Акционеры Правительства стран присутствия Местные сообщества Клиенты Поставщики/подрядчики Кредиторы
<p>Счастливый и профессиональный коллектив Обеспечение возможностей для профессионального и личного роста сотрудников и забота об их безопасности и благополучии</p>	<ul style="list-style-type: none"> Создание безопасных условий труда, укрепление здоровья сотрудников и поддержка здорового образа жизни Создание комфортных условий труда Повышение привлекательности ERG как работодателя, включая расширение пакета социальных льгот, предоставляемых сотрудникам 	<ul style="list-style-type: none"> Развитие корпоративной культуры Развитие стратегических навыков и компетенций сотрудников, включая развитие кадрового резерва и лидерского потенциала 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудники Правительства стран присутствия Регуляторные органы Местные сообщества
<p>Устойчивое развитие регионов присутствия Вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия</p>	<ul style="list-style-type: none"> Повышение благополучия и благосостояния общества в регионах присутствия Соответствие международным экологическим стандартам, в том числе относящимся к воде, воздуху и почве 	<ul style="list-style-type: none"> Развитие местного предпринимательства и создание локальной бизнес-среды 	<ul style="list-style-type: none"> Местные сообщества Регуляторные органы Региональные органы власти Организации гражданского общества
<p>Эффективность во всем Полномасштабная программа операционной эффективности на уровне отдельных активов и корпоративного офиса</p>	<ul style="list-style-type: none"> Сокращение удельных затрат за счет устранения узких мест и повышения производительности Повышение организационной эффективности 	<ul style="list-style-type: none"> Рост эффективности продаж Формирование культуры и инструментов непрерывных улучшений 	<ul style="list-style-type: none"> Акционеры Клиенты Сотрудники

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Внимание к наиболее важным вопросам

В 2023 году и в начале 2024 года были обновлены результаты и усовершенствован процесс оценки существенных вопросов ERG. Эта работа проводилась с участием внутренних стейкхолдеров, а в предыдущем цикле отчетности было проведено полное обновление оценки с участием внешних стейкхолдеров.

В оценке также учитывались изменения в передовой практике, включая требования Директивы ЕС о корпоративной отчетности в области устойчивого развития (CSRD) и Европейских стандартов отчетности в области устойчивого развития (ESRS).

Приоритетность существенных вопросов была определена с использованием количественной скоринговой системы в соответствии с концепцией «двойной» существенности. Согласно этой концепции оценивается следующее:

- **Существенность воздействия**, т. е. фактическое или потенциальное, положительное или отрицательное, прямое или косвенное воздействие деятельности ERG на людей или окружающую среду в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе;
- **Финансовая существенность**, т. е. существенное финансовое воздействие на ERG в контексте вопросов устойчивого развития.

Если какой-либо вопрос не был обозначен как существенный, это не означает, что он не является релевантным и не подлежит управлению. Это означает, что значимость данного вопроса недостаточно высока для подробного рассмотрения в настоящем отчете.

Результаты оценки

По итогам оценки существенности был повышен уровень приоритетности ряда существенных вопросов, включая следующие:

- **Этика и комплаенс:** увеличение значимости этого вопроса обусловлено повышенным вниманием внешних стейкхолдеров к рискам и воздействиям в области прав человека в ДРК;
- **Геополитика:** увеличение значимости этого вопроса обусловлено тем, что международные санкции продолжают влиять на мировые сырьевые рынки, а также возможностью ужесточения санкций в будущем;
- **Взаимодействие с государственными органами и законодательство:** увеличение значимости этого вопроса обусловлено изменением нормативных требований, касающихся водопользования и закрытия месторождений в Казахстане, а также усложнением политической обстановки в ДРК.

Обзор процесса оценки существенности

1

Документарный анализ

- ▼ Оценка приоритетности вопросов на основе внутренних и внешних материалов, а также результатов независимого анализа.
- ▼ Определение приоритетности основано на скоринговой оценке с применением критериев «двойной существенности».

4

Раскрытие в отчетности

Сверка результатов со Стандартами GRI и перечнем тем CSRD с целью определения порядка раскрытия вопросов.

Публичное раскрытие информации о существенных вопросах.

2

Взаимодействие с внутренними стейкхолдерами

Валидация / корректировка результатов руководством, функциональными менеджерами и специалистами Группы.

3

Валидация и финализация оценки

Внутреннее рассмотрение и валидация результатов для последующего раскрытия в отчете и учета при управлении соответствующими направлениями.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Наша система управления рисками обеспечивает надлежащее выявление и анализ потенциальных угроз для устойчивости нашего бизнеса, а также возможностей, открывающихся в данной области. Результаты оценки рисков учитываются при определении наиболее важных вопросов устойчивого развития в рамках оценки существенности (включая потенциальные финансовые последствия).

➔ Более подробная информация о нашем подходе к управлению рисками, а также перечень ключевых рисков представлены на стр. 93 в Приложении.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Существенные вопросы

Существенные вопросы ERG представлены в таблице ниже. Вопрос «Права человека» является составляющей ряда других вопросов (например, касающихся сотрудников, производственно-сбытовых цепочек и местных сообществ) и рассматривается в рамках анализа каждого из них (т. е. не рассматривается в качестве отдельного пункта). Обзор общего подхода ERG к вопросам управления правами человека представлен на стр. 82.

Перечень существенных вопросов¹

Полный перечень вопросов	Существенные вопросы по итогам оценки	
БИЗНЕС <ul style="list-style-type: none"> • Развитие и поддержание активов • Технологии, эффективность и цифровизация • Финансовые результаты и распределение ценности • Геополитика 	Развитие и поддержание активов Пополнение и наращивание минеральных ресурсов и запасов, а также приобретение, развитие, поддержание и (или) продажа добывающих и перерабатывающих активов	Финансовые результаты и распределение ценности Создание экономической ценности и ее распределение среди стейкхолдеров ERG, а также влияние рыночной конъюнктуры на деятельность Группы
ЭКОЛОГИЯ <ul style="list-style-type: none"> • Управление воздействием на воздух и воду • Энергия и изменение климата • Управление хвостохранилищами и отходами • Ответственное закрытие и передача • Доступность воды • Биоразнообразие 	Управление воздействием на воздух и воду Ответственное управление выбросами и сбросами загрязняющих веществ в окружающую среду, включая выбросы твердых частиц, оксидов азота и серы, сбросы технологической воды и стоки	Управление хвостохранилищами и отходами Ответственное управление хвостохранилищами, а также применение ответственного подхода к образованию отходов, обращению с ними и их утилизации
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА <ul style="list-style-type: none"> • Здоровье и производственная безопасность • Привлечение, развитие и удержание персонала • Трудовые отношения • Многообразие и инклюзивность • Воздействие на местные сообщества • Социальные инвестиции • Коренные и традиционные народности 	Здоровье и производственная безопасность Обеспечение безопасной рабочей среды и развитие безопасных производственных практик	Воздействие на местные сообщества Положительное и негативное воздействие ERG, ее деятельности и деятельности ее бизнес-партнеров на местные сообщества (не включая социальные инвестиции, которые рассматриваются отдельно)
	Привлечение, развитие и удержание персонала Поддержание надлежащего уровня и развитие навыков и квалификаций сотрудников	Социальные инвестиции Добровольные и (или) обязательные расходы, направленные на улучшение социально-экономических условий жизни местных сообществ в странах нашего присутствия ²
	Трудовые отношения Взаимодействие с сотрудниками и их законными представителями по основным вопросам, связанным и не связанным с трудовой деятельностью (например, в отношении качества жизни, благополучия семей и т. д.), а также мероприятия для решения возникающих вопросов	

¹ Вопросы «Корпоративное управление» и «Управление рисками» являются неотъемлемой частью всех бизнес-процессов и релевантны для всех вопросов в рамках данной оценки. Ввиду этого они не рассматриваются отдельно.

² Социальные инвестиции, направленные на наших сотрудников, рассматриваются в разделе «Трудовые отношения».

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Полный перечень вопросов

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Этика и комплаенс
- Ответственные производственно-сбытовые цепочки
- Взаимодействие с государственными органами и законодательство

Существенные вопросы по итогам оценки

Этика и комплаенс

Соблюдение требований законодательства и комплаенс-обязательств, принятых ERG, а также требований деловой этики в более широком смысле (включая права человека)

Ответственные производственно-сбытовые цепочки

Ответственное управление косвенным воздействием в цепочке поставок и обеспечение ответственной цепочки поставок полезных ископаемых

Взаимодействие с государственными органами и законодательство

Отношения между ERG и правительствами стран присутствия и других стран, включая взаимовлияние и законодательство



Устойчивость бизнеса

Сегодня и в долгосрочной перспективе

Мы продолжили обеспечивать устойчивость нашего бизнеса, несмотря на глобальные экономические вызовы, включая медленное восстановление экономики Китая, а также конфликт между Россией и Украиной, который продолжает оказывать дестабилизирующее влияние на рынки.

Эти факторы существенно повлияли на стоимость нашей продукции (кроме меди, цены на которую оставались относительно стабильными) и, как следствие, на уровень выручки Группы. В сочетании с высокими темпами глобальной инфляции, что привело к росту производственных издержек и расходов на оплату труда, это обусловило значительное снижение показателя EBITDA.

Тем не менее финансовое положение Группы оставалось устойчивым (в том числе благодаря диверсифицированному портфелю), а также была запущена программа трансформации на 2023-2025 годы. Основные направления программы включают увеличение производства основных видов продукции, выход на новые рынки и привлечение новых покупателей железорудного сырья, а также сокращение накладных расходов.

Также были приняты дополнительные меры по повышению финансовой устойчивости нашего бизнеса. В частности, была проведена реструктуризация отдельных кредитов и продолжена работа по диверсификации долгового портфеля ERG (стр. 20).

Помимо этого, мы продолжили работать над повышением устойчивости нашего бизнеса в средне- и долгосрочной перспективе, что включало в себя следующее:

- Инвестиции в действующие предприятия Группы в Казахстане с целью повышения производительности, диверсификации производства и снижения его воздействия на окружающую среду (стр. 24);
- Развитие возобновляемой энергетики в Казахстане, включая строительство ветряной электростанции Хромтау-1 (стр. 46);
- Дальнейшая оптимизация деятельности предприятия Metalkol в ДРК (стр. 25);
- Начало реализации масштабного проекта по строительству железной дороги FIOЛ 1 на интегрированном железорудном и логистическом предприятии BАMIN в Бразилии (стр. 26);
- Продолжение геологоразведочных работ в Казахстане и Африке (стр. 23).

Также была продолжена реализация программы организационной трансформации, призванной содействовать долгосрочной устойчивости нашего бизнеса.



Готовность к будущему

Адаптация к меняющимся условиям

Мы продолжаем принимать меры для того, чтобы наш бизнес мог содействовать глобальному энергопереходу, а также быть способным удовлетворять прогнозируемый рост спроса на критически важные металлы и извлекать из этого преимущества. Это также позволит нам воспользоваться открывающимися возможностями в контексте спроса крупнейших экономик на стабильные поставки этих металлов.

ERG уже занимает выгодное положение в этом отношении благодаря ответственному подходу к производству кобальта, меди и алюминия, а также ферросплавов (в контексте развития новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики). Для укрепления своих позиций мы продолжаем активный поиск новых возможностей на уже освоенных и новых рынках. Мы также играем ключевую роль в совместной работе по повышению надежности производственно-сбытовых цепочек полезных ископаемых с тем, чтобы активная реализация глобальных инициатив по декарбонизации не привела к непреднамеренным негативным социальным и экологическим последствиям.

В то же время адаптация нашего бизнеса к будущему предусматривает принятие конкретных мер по сокращению углеродного следа нашего производства. В 2023 году была разработана новая Стратегия по декарбонизации в Казахстане, которая устанавливает цель достигнуть углеродной нейтральности к 2050 году (стр. 44).

Кроме того, мы совершенствуем существующие методы управления для подготовки нашего бизнеса к будущему. Работа в данном направлении включает, помимо прочего, следующие мероприятия:

- Инвестиции в технологические инновации на наших предприятиях в Казахстане (в первую очередь в области металлургии), внедрение концепции «Индустрия 4.0», автоматизация горных работ и реализация концепции «подключенного» персонала (стр. 29);
- Новый подход к проведению геологоразведочных работ с применением современных технологий;
- Обеспечение готовности нашего персонала к будущему путем трансформации корпоративной культуры и повышения квалификации сотрудников, в том числе на базе Корпоративного университета ERG в Казахстане (стр. 59);
- Подготовка к новым требованиям к раскрытию информации в области устойчивого развития, а также дальнейшее совершенствование подходов к управлению в этой области.

Создание ценности для общества

Вклад в создание ценности для общества

Содействие глобальному энергопереходу	стр. 44
Поддержка местных поставщиков	стр. 32
Формирование ответственных производственно-сбытовых цепочек	стр. 85
Создание ценности на местном и национальном уровне в Казахстане	стр. 36
Содействие модернизации производства в Казахстане	стр. 28
Обеспечение готовности персонала к будущему в Казахстане	стр. 58
Содействие социально-экономическому развитию в ДРК	стр. 73
Содействие развитию региональной экономики в Бразилии	стр. 33

Поскольку наш бизнес является международным и диверсифицированным, это позволяет нам создавать ценность для общества на местном, региональном и национальном уровнях в различных странах мира.

Наше наиболее значительное воздействие проявляется в форме прямого распределения экономической стоимости среди наших стейкхолдеров. В 2023 году распределенная экономическая стоимость составила 7 283 млн долларов США, в том числе:

- **Местные сообщества:** 52 млн долларов США – социальные инвестиции в местные сообщества;
- **Сотрудники:** 1 180 млн долларов США – заработная плата и льготы;
- **Поставщики:** 3 479 млн долларов США – платежи поставщикам.

В дополнение к этому наши платежи государственным органам в виде налогов и иных обязательных платежей составили 1 257 млн долларов США.

В свою очередь, это содействует созданию непрямого и опосредованного экономического воздействия, включая создание рабочих мест и положительное экономическое влияние в результате расходов наших сотрудников, а также деятельности наших подрядчиков и поставщиков.

Помимо этого, поставки произведенной ответственным образом продукции на ключевые экспортные рынки способствуют поддержанию различных видов деятельности и во многих случаях содействуют глобальному энергопереходу. В частности, кобальт, медь, алюминий и ферросплавы, которые мы производим, представляют высокий уровень гарантий обеспечения ответственной производственно-сбытовой цепочки.

В Казахстане наши социальные инвестиции способствуют социально-экономическому развитию на местном, региональном и национальном уровнях, внося вклад в решение задач национального развития (стр. 71). Кроме того, наша коммерческая деятельность играет важную роль в экономике страны в целом (стр. 36). Так, на долю ERG приходится 14% установленной мощности электростанций в стране. ERG также оказывает железнодорожные услуги и производит промышленное оборудование для нужд потребителей в других отраслях промышленности.

Аналогичным образом, наши предприятия в Африке и Бразилии вносят значительный вклад в социально-экономическое развитие местных сообществ и регионов присутствия в целом, в том числе путем реализации структурированных социальных программ (стр. 73). В дополнение к этому деятельность предприятия VAMIN в Бразилии в дальнейшем будет играть значительную роль в обеспечении развития экономики штата Баия (стр. 26).

На местном, региональном и национальном уровнях



Наш бизнес

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является обеспечение финансовой стабильности, что включает в себя поддержание приемлемой долговой нагрузки и достаточного уровня ликвидности.

В дополнение к этому наиболее релевантными также являются следующие стратегические приоритеты:

- Достижение эффективности во всем через сокращение удельных затрат, повышение организационной эффективности и формирование культуры непрерывных улучшений;
- Поддержание сбалансированно растущего портфеля посредством развития наших существующих активов, увеличения отдачи от активов и развития новых возможностей.

В конечном итоге наша Стратегия-2025 направлена на укрепление нашей способности создавать ценность как сейчас, так и в будущем не только для ERG, но и для наших стейкхолдеров, что является необходимой предпосылкой для устойчивого развития нашего бизнеса в долгосрочной перспективе.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРИОРИТЕТЫ НАШЕЙ СТРАТЕГИИ-2025

Сбалансированно растущий портфель

Эффективность во всем

Финансовая стабильность

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Успешная реструктуризация долга с ключевыми кредиторами

\$7 283 млн – распределенная экономическая стоимость

Реализация стратегических проектов на Донском ГОК, включая разработку ШДНК-2 и ERG Green

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Развитие и поддержание активов

➔ Стр. 23

Технологии, эффективность и цифровизация

➔ Стр. 28

Распределение ценности

➔ Стр. 32

Сохраняя устойчивость в условиях краткосрочных вызовов

Результаты операционной деятельности и конъюнктура рынка

- **Производство алюминия**
+4,8%
- **Производство товарной металлической меди**
+2,7%

В 2023 году мы вновь продемонстрировали устойчивость нашего бизнеса в сложном экономическом и геополитическом контексте. Этому способствовал, в частности, диверсифицированный характер нашего портфеля, а также имеющийся у нас опыт управления деятельностью в неблагоприятных экономических условиях.

В 2023 году мировой спрос на сырьевые товары продемонстрировал небольшое снижение темпов роста, что было обусловлено замедлением экономической активности в ведущих странах. Низкий спрос на цветные металлы также был частично обусловлен спадом в секторе недвижимости в Китае и жесткой кредитно-денежной политикой в США. Кроме того, геополитическая напряженность, связанная с конфликтом в Украине, оказывала негативное влияние на логистику, что затруднило доставку нашей продукции клиентам и получение поставок сырья и материалов для наших предприятий.

Мы продолжаем инвестировать в наши активы с целью подготовки к будущему. В частности, в Казахстане мы продолжаем разработку месторождения хромовой руды Донского ГОКа (строительство ШДНК-2) и разрабатываем Качарское железорудное месторождение, а также ведем строительство завода по производству спецока на предприятии Шубарколь Комир¹ и продолжаем реализацию проекта ERG Green по переработке шламовых хвостов на предприятии Казхром. В 2023 году также была утверждена реализация проекта по строительству ветряной электростанции Хромтау-1 в районе Донского ГОКа (стр. 46).

В то же время мы продолжаем оптимизировать деятельность предприятия Metakol по производству меди и кобальта в ДРК и реализуем проект продления срока разработки месторождения Frontier («Контур-4»)².

В Бразилии начато строительство железной дороги FIOL 1, которая станет одним из ключевых объектов BAMIN – интегрированного железорудного и логистического предприятия мирового уровня.

Более подробная информация о проводимой нами работе по развитию существующих предприятий и поиску новых возможностей для роста представлена в разделе «Развитие и поддержание активов» на стр. 23.

Финансовые результаты

- **Продолжение диверсификации долгового портфеля Группы**
- **Увеличение капитальных затрат**
+27%

В 2023 году базовый показатель EBITDA снизился на 55% до 1 530 млн долларов США (2022 год: 3 392 млн долларов США). Это было обусловлено сокращением выручки на 18% до 6 509 млн долларов США (2022 год: 7 924 млн долларов США), которое в основном было вызвано снижением цен на все виды продукции Группы (кроме меди, цены на которую оставались относительно стабильными). Эта отрицательная динамика была частично компенсирована ростом объема продаж железной руды и алюминия, а также незначительным увеличением объема продаж ферросплавов, кобальта, металлической меди и угля.

На рост уровня операционных расходов Группы оказали значительное влияние инфляция и соответствующий рост стоимости основных материалов (таких как восстановители, реагенты, кислота, дизельное топливо и мазут), а также дополнительная индексация заработной платы в Казахстане. Кроме того, ограниченность объема и нестабильность поставок электроэнергии и ее дефицит в ДРК привели к дальнейшему росту расходов на электроэнергию и более активному использованию резервных дизельных генераторов, эксплуатация которых сопряжена с относительно высокими издержками.

Капитальные затраты возросли на 27% до 1 440 млн долларов США (2022 год: 1 135 млн долларов США). Это было обусловлено продолжением реализации мероприятий, направленных на раскрытие потенциала существующих активов и создание условий для роста и развития в будущем, а также реализацией новых проектов по ряду направлений, включая охрану окружающей среды, производственную безопасность и охрану труда.

Информация о мерах, реализованных с целью повышения устойчивости нашего бизнеса в краткосрочной перспективе в условиях неблагоприятной ценовой конъюнктуры, а также о работе по обеспечению устойчивого развития нашего бизнеса в средне- и долгосрочной перспективе представлена на стр. 16.

Долговая нагрузка и финансовые соглашения

Группа успешно завершила реструктуризацию кредитов, полученных в рамках соглашений со Сбербанком России и ПАО «ВТБ Банк», и намерена выполнять свои платежные обязательства в рамках существующих финансовых соглашений с соблюдением всех применимых нормативно-правовых актов и регуляторных требований. Группа продолжает соблюдать все санкции в соответствии с законодательными и регуляторными требованиями, применимыми к ее деятельности.

В то же время продолжается работа по диверсификации долгового портфеля Группы, включая поиск новых источников финансирования в Казахстане, Евразии и других регионах.

1 В 2023 году был успешно проведен технологический запуск завода. Согласно текущим планам, проект будет завершен во втором полугодии 2024 года.

2 В июне 2024 года в рамках проекта «Контур-4» начата добыча руды.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

В частности, было заключено кредитное соглашение с Евразийским банком развития на сумму до 150 млн долларов США (по которому было выдано 88 млн долларов США), а также соглашение с Glencore International AG о предоставлении финансирования в форме предоплаты на сумму до 90 млн долларов США (данные средства были получены в полном объеме).

Кредитные рейтинги

В июне 2022 года рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило присвоенный ERG кредитный рейтинг с «В-» до «В» со «Стабильным» прогнозом. В марте 2023 года по запросу Группы агентство Standard and Poor's отозвало кредитный рейтинг ERG. На момент отзыва рейтинга прогноз был стабильным.

В декабре 2023 года агентство Moody's подтвердило присвоенный Группе рейтинг на уровне В1 со «Стабильным» прогнозом. В июле 2024 года прогноз был понижен до «Отрицательного» с учетом ряда ключевых факторов, включая кредитные показатели Группы, а также колебания цен на сырьевые товары.

Динамика ключевых производственных и рыночных показателей в 2023 году

Основная продукция		2023	2022	Изменение	Динамика
Ферросплавы	Ферросплавы	1 471 тыс. тонн (нетто)	1 553 тыс. тонн (нетто)	↓ 5,3%	<ul style="list-style-type: none"> Сокращение производства было обусловлено логистическими ограничениями в начале года, а также снижением объемов производства на Донском ГОК. Цены на феррохром на рынках Европы и США, которые в 2022 году достигли рекордного уровня, показали снижение на фоне замедления мировой экономики. В годовом выражении снижение цен на феррохром было значительным; тем не менее они по-прежнему заметно превышают пятилетнее среднее значение. В то же время на рынке Китая тендерная цена на феррохром незначительно снизилась (на 2%).
Железная руда	Товарный железорудный концентрат и окатыши	9 744 тыс. тонн	10 499 тыс. тонн ¹	↓ 7,2%	<ul style="list-style-type: none"> Сокращение производства было связано с приостановкой поставок крупнейшему покупателю в России. ERG продолжала перенаправлять часть объемов поставок на другие рынки, в том числе в Китай. В течение 2023 года на мировом рынке сохранялась ценовая волатильность – цены колебались в диапазоне от 97 до 141 доллара США за тонну – на фоне реализации мер стимулирования экономики Китая, неопределенности относительно сокращения производства стали в данной стране и постепенного восстановления уровня предложения на морском рынке. Тем не менее средняя цена составила 120 долларов США за тонну, что сопоставимо с показателем 2022 года.
Глинозем и алюминий	Глинозем	1 410 тыс. тонн	1 338 тыс. тонн	↑ 5,4%	<ul style="list-style-type: none"> Производство глинозема возросло в результате внедрения усовершенствованных производственных процессов (стр. 25). Производство алюминия увеличилось в результате возобновления работы линии электролиза на КЭЗ после временной остановки в 2022 году. Цены на алюминий на Лондонской бирже металлов упали почти на 17% на фоне медленного восстановления экономики Китая после пандемии Covid-19, а также низких темпов экономического роста в Европе и США. В то же время цены на глинозем на мировом рынке (на базе FOB Австралия) снизились незначительно (на 5%). Несмотря на это, на рынке Китая цены на алюминий продолжали демонстрировать более сильную динамику, чем на мировом рынке. Несмотря на низкие темпы восстановления экономики страны, спрос на алюминий на китайском рынке оставался устойчивым благодаря росту в отраслях, применяющих «зеленые» технологии.
	Алюминий	261 тыс. тонн	249 тыс. тонн	↑ 4,8%	

¹ Показатель пересчитан.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Основная продукция		2023	2022	Изменение	Динамика
Кобальт, медь и прочие цветные металлы	Товарная металлическая медь	102,6 тыс. тонн	99,9 тыс. тонн	↑ 2,7%	<ul style="list-style-type: none"> Производство металлической меди увеличилось. В то же время производство гидроксида кобальта сократилось, что было обусловлено в первую очередь неоднородным качеством сырья и колебаниями показателей извлечения металла на различных участках хвостохранилищ. Мы продолжаем работу по усовершенствованию производственных процессов Metalkol для обеспечения выхода предприятия на плановый уровень производства. Производство товарного медного концентрата на предприятии Frontier снизилось, что было обусловлено сокращением объемов сырья, поставляемого на обогатительную фабрику, и снижением содержания меди в руде. В 2023 году продолжалась реализация проекта «Контур-4» с целью продления срока разработки месторождения (стр. 25).¹
	Товарная медь в концентрате	60,7 тыс. тонн	90,5 тыс. тонн	↓ 32,9%	
	Товарный гидроксид кобальта	20 тыс. тонн	22,5 тыс. тонн	↓ 11,1%	
Энергетика	Уголь	32 394 тыс. тонн	29 967 тыс. тонн	↑ 8,1%	<ul style="list-style-type: none"> Рост производства энергетического угля был связан с наращиванием поставок клиентам в Европе и Центральной Азии. Выработка электроэнергии сократилась в результате проведения плановых ремонтных работ на Аксуской электростанции.
	Электроэнергия	17 677 ГВт*ч	17 778 ГВт*ч ²	↓ 0,6%	

- Цены на медь снизились на 3,6% в годовом выражении на фоне неопределенности вокруг перспектив восстановления экономики Китая и динамики процентных ставок в США. Однако настрой рынка улучшился с учетом ожидаемого дефицита предложения, обусловленного перебоями в добыче и ростом спроса на медь со стороны отраслей, применяющих «зеленые» технологии производства.
- Цены на металлический кобальт резко упали (на 50,1% в годовом выражении) и составили в среднем 15,11 доллара США за фунт. Несмотря на продолжающийся рост спроса, предложение на рынке значительно превышало спрос, поскольку с началом работы крупного предприятия по производству меди и кобальта в ДРК возник временный избыток предложения.

- Цены на энергетический уголь на мировом рынке снизились приблизительно на 55%, но при этом оставались на более высоком уровне, чем до пандемии Covid-19 (хотя при этом наблюдалась разница в ценах между различными регионами).

¹ В июне 2024 года в рамках проекта «Контур-4» начата добыча руды.

² Показатель пересчитан.

РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ

Стратегический контекст

Сбалансированно растущий портфель: Одной из приоритетных задач в рамках нашей Стратегии-2025 является обеспечение устойчивого роста и развития портфеля наших активов. Это предусматривает развитие активов в Казахстане, а также повышение рентабельности международных активов. Кроме того, мы уделяем особое внимание оптимизации нашего портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и (или) продажи активов, а также стремимся обеспечить дальнейшее развитие портфеля энергетических проектов Группы.



Релевантные ЦУР ООН

➔ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 113.

Мы реализуем целый ряд проектов развития в Казахстане, Африке и Бразилии, которые обеспечат устойчивость нашего бизнеса в долгосрочной перспективе. Помимо развития действующих предприятий Группы, мы нацелены на поиск новых возможностей для роста, в том числе посредством инвестиций в геологоразведку. В совокупности эти меры не только обеспечат восполнение минерально-сырьевой базы Группы, но также будут содействовать дальнейшему развитию нашего портфеля для обеспечения поставок сырьевых товаров, необходимых для глобального энергоперехода, и позволят нам извлечь преимущества из сырьевого суперцикла. Это также позволит нам продолжать создавать ценность для общества в долгосрочной перспективе.

Геологоразведочные работы для обеспечения долгосрочной минерально-сырьевой базы

📍 Казахстан

Компания ERG Exploration управляет геологоразведочными проектами в Казахстане и внедряет передовые методики и технологии, которые позволят ей стать ведущей геологоразведочной компанией в Центральной Азии. В настоящее время основным направлением работы компании является расширение существующей минерально-сырьевой базы ERG с приоритетным вниманием к таким полезным ископаемым, как бокситы, хромовая и медная руда, полиметаллы и другие металлы.

Эта деятельность осуществляется в соответствии со стандартами KAZRC, разработанными с учетом передовой практики, включая стандарты CRIRSCO (Комитета по международным стандартам отчетности по минеральным запасам) и Кодекс JORC.

Основные направления деятельности ERG Exploration в 2023 году включали следующее:

- Продолжение буровых работ в Актюбинской и Костанайской областях;
- Получение шести новых лицензий (на разведку месторождений меди, золота и полиметаллов) и последующее проведение дополнительных геофизических и буровых работ в Карагандинской области;
- Подписание меморандумов о взаимопонимании с Министерством горнодобывающей промышленности и геологии Республики Узбекистан с целью проведения геологоразведочных работ начального этапа в перспективных районах.

Кроме того, были предприняты шаги по дальнейшему развитию направления геологоразведки. В частности, был создан ERG GeoHub – крупнейший комплекс для хранения и обработки ядерного материала в Казахстане, а также внедрено специализированное программное обеспечение для консолидации всех геологоразведочных данных ERG на единой автоматизированной платформе.

📍 Африка

В 2023 году основным направлением работы было выявление возможностей для дальнейшего освоения существующих месторождений вблизи наших предприятий в Африке, которые являются недоразведанными. Работа в этом направлении включала в себя разработку трехлетней программы по оценке потенциальных новых запасов меди и кобальта, которые могут быть извлечены и переработаны с использованием существующей инфраструктуры.

Соответствующие усилия сосредоточены в первую очередь на предприятиях COMIDE и Frontier. В результате этой работы были выявлены возможности для значительного расширения месторождения Frontier, а также обнаружены новые залежи оксидных руд вблизи предприятия COMIDE. Параллельно с этим ведется углубленное изучение геологических особенностей территории вблизи предприятия Metalkol.

Кроме того, продолжался поиск возможностей для разведки и разработки новых месторождений за пределами существующих производственных объектов. При этом особое внимание уделялось следующим направлениям:

- Разработка месторождения металлов платиновой группы Бокай в Зимбабве – неглубоко залегающего месторождения высокосортной руды, входящего в состав расположенного в стране массива Великая Дайка, с возможностью создания крупного горно-обогатительного предприятия;
- Проект по разработке крупнейшего в мире месторождения флюорита в ЮАР;
- Расширение охвата геохимических, геофизических и спутниковых исследований в рамках работ начального этапа в ДПК с целью формирования массивов данных для выявления новых возможностей для добычи меди и кобальта. В частности, мы объединили собственные данные по Медному поясу в масштабный массив данных для последующего проведения анализа с использованием технологий машинного обучения и искусственного интеллекта. По результатам предварительного изучения этого массива данных уже получена ценная информация по территориям вблизи предприятий Frontier и COMIDE.

📍 Бразилия

Наша геологоразведочная деятельность в Бразилии направлена на поиск и разработку проектов, в которых можно будет задействовать избыточные мощности железной дороги FIOLE 1 предприятия BVMIN и которые будут способствовать глобальному энергетическому переходу. Основные направления работы в этой области включают в себя следующее:

- Проекты по разведке запасов железной руды вблизи месторождения Педра-де-Ферро, что может позволить увеличить объем добычи на месторождении в краткой и среднесрочной перспективе и (или) продлить срок его разработки;
- Проекты по ранней разведке месторождений железной руды, лития, меди, никеля, цинка, золота и металлов платиновой группы.

Наш подход к управлению капитальными проектами

В 2023 году объем капитальных затрат увеличился на 27% до 1 440 млн долларов США (2022 год: 1 135 млн долларов США). Увеличение было обусловлено инвестициями в действующие предприятия в Казахстане и Африке с целью повышения производительности и продления сроков эксплуатации, а также реализацией проектов развития (включая разведку новых месторождений, проект BVMIN в Бразилии), а также новых проектов, направленных на повышение операционной устойчивости предприятий в Казахстане. Инвестиции в эти направления позволят нам в будущем поддерживать объемы производства и сократить издержки на существующие активы.

Функциональный центр и проектные команды ERG Capital Projects отвечают за методологическое сопровождение и организационные аспекты по всем категориям

проектов в Казахстане, а также за разработку и реализацию крупнейших и наиболее стратегически значимых проектов. Им оказывает содействие Академия проектного управления, которая обеспечивает наличие у проектных команд необходимых навыков для эффективного выполнения поставленных перед ними задач.

Все капитальные проекты, предлагаемые к реализации в Казахстане, оцениваются командами по независимому анализу проектов (НАП). Экспертиза охватывает ряд технико-экономических параметров (включая безопасность, объем проектных работ, качество, стоимость и целевые сроки). В 2023 году был проведен аудит трех реализуемых в Казахстане проектов, а проектным командам было направлено 60 рекомендаций.

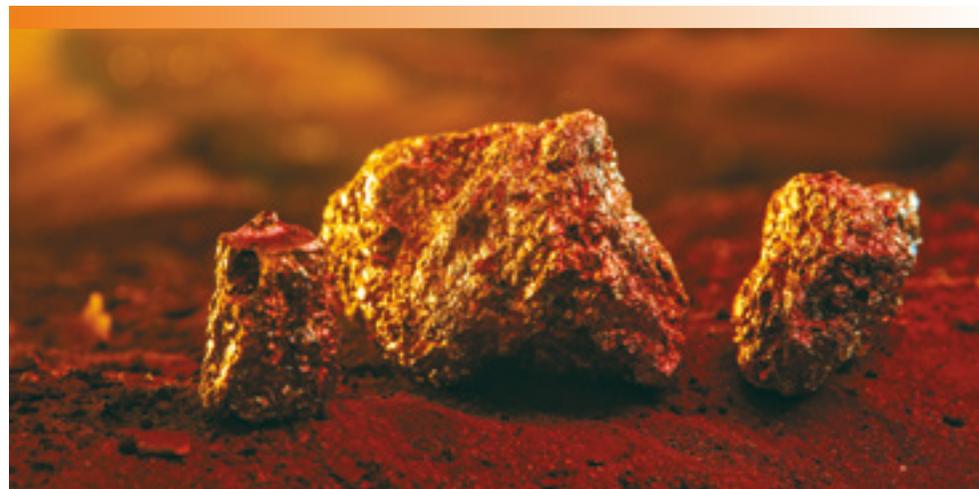
В Африке к проведению независимого анализа проектов привлекаются независимые эксперты.

Ферросплавы

- **Выручка в 2023 году:**
2 330 млн долларов США
- **Страны присутствия:** Казахстан
- **Сертификация / аудиты:** Статус «Ответственного производителя хрома» Международной ассоциации производителей хрома (ICDA) (стр. 85)

Подготовка к разработке второй очереди ШДНК¹ Донского ГОКа

В 2023 году была продолжена подготовка к разработке второй очереди этого крупного месторождения хромовой руды (ШДНК-2) с использованием технологий поэтажного обрушения и системы механизированного блочного обрушения. Работа включала в себя строительство надшахтного технологического комплекса скипового ствола, проведение геологоразведочных, горно-капитальных, подготовительных и нарезных горных работ на горизонте -480 метров.



Начало добычи руды планируется в четвертом квартале 2024 года. Данный проект в долгосрочной перспективе призван обеспечить увеличение добычи хромовой руды на Донском ГОКе до 7,5 млн тонн в год. Это позволит заменить убывающие объемы руды на первой очереди ШДНК и в шахте «Молодежная» и увеличить общий объем добычи.

Реализация проекта ERG Green по переработке шламовых хвостов на Донском ГОКе

Проект ERG Green предусматривает переработку накопленных шламовых хвостов на Донском ГОКе в объеме более 14 млн тонн. В 2023 году был завершен ключевой этап проекта – секция гравитационного обогащения. В настоящее время она уже эксплуатируется и обеспечивает производство высококачественного хромового концентрата. Также ведется работа в рамках следующего этапа проекта, включающая разработку секции флотационного обогащения (строительство которой началось в июле 2024 года) и продолжение строительства нового хвостохранилища.

Завершение реализации проекта ERG Green и полный запуск перерабатывающего комплекса планируются во второй половине 2026 года. Ожидается, что после выхода на полную мощность производительность комплекса будет составлять более 500 тыс. тонн хромового концентрата в год.

Повышение эффективности энергетической инфраструктуры на Актюбинском заводе ферросплавов и Донском ГОКе

Ведется работа по повышению энергоэффективности и экологичности производства ферросплавов. В течение года был завершен первый этап проектирования новой электростанции при Актюбинском заводе ферросплавов для утилизации отходящих технологических газов. Реализация проекта планируется в 2024–2026 годах.

В течение года также были введены в эксплуатацию объекты в рамках проекта расширения схемы электроснабжения Донского ГОКа, включая новые подстанции, расширение существующих подстанций и высоковольтные линии электропередачи, которые позволят обеспечить электроснабжение будущих объектов и повысить надежность электроснабжения.

1 Шахта «10-летия независимости Казахстана».

Увеличение мощности печи на Аксуском заводе ферросплавов

В 2023 году на печи № 64 введена в эксплуатацию уникальная система предварительного нагрева шихты в многооблочном подогревателе. Результаты работы печи свидетельствуют о существенном повышении производительности процесса, снижении расходов электроэнергии и сырья и уменьшении производственных затрат.

Кроме того, проводились работы по выводу печи на проектную мощность (65 МВт). В течение 2023 года была достигнута мощность 50 МВт. После замены футеровки печи в 2024 году планируется продолжить работу по повышению мощности.

В настоящее время рассматривается возможность применения аналогичных технологий и на других ферросплавных печах.

Медь, кобальт и прочие цветные металлы

- **Выручка в 2023 году:**
1 527 млн долларов США
- **Страны присутствия:** ДРК и Замбия
- **Сертификация / аудиты (Metalkol):**
 - Соответствие требованиям Стандарта RMAP по комплексной проверке производителей кобальта (от 2018 года) и Совместного стандарта RMAP по комплексной проверке производителей медных, свинцовых, никелевых и цинковых соединений (от 2021 года) (стр. 88)
 - Программа «Чистые кобальт и медь», включая независимое заверение (стр. 88)

Производство на второй очереди предприятия Metalkol и изучение возможностей по его оптимизации

В 2023 году продолжалась работа на второй очереди предприятия Metalkol в ДРК. Производство меди и гидроксида кобальта составило 102,6 тыс. тонн и 20 тыс. тонн соответственно (2022 год: 99,9 тыс. тонн и 22,5 тыс. тонн соответственно). Предприятие продолжает успешно продвигаться к выводу производства меди на проектную мощность (105 тыс. тонн в год) и уже достигло проектного уровня производства гидроксида кобальта (20 тыс. тонн в год). Продолжается работа по повышению качества продукции и развитию инфраструктуры завода.

В 2023 году и в начале 2024 года ERG заключила меморандумы о взаимопонимании и обязательные соглашения, предусматривающие поставку кобальта существующим и новым участникам производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей на ключевых западных рынках. В частности, были заключены соглашения с компаниями EVELution и Electra, ведущими деятельность на рынке Северной Америки, а также с японскими компаниями Mechema и Marubeni. Диверсификация будущих поставок кобальта предприятия Metalkol означает, что ERG сможет внести стратегический вклад в развитие аккумуляторной промышленности в странах Запада в рамках решения государственных задач по обеспечению энергоперехода.

Расширение карьера Frontier – проект «Контур-3» и реализация проекта «Контур-4»

В 2023 году были продолжены предварительные вскрышные работы в рамках проекта «Контур-4», который позволит увеличить срок разработки месторождения Frontier в ДРК еще на 10 лет.

Эта работа проводится в дополнение к реализации проекта «Контур-3», который в 2023 году обеспечил добычу 60,7 тыс. тонн меди в концентрате (2022 год: 90,5 тыс. тонн).¹

В производственном процессе по-прежнему наблюдались перебои, обусловленные начатым в 2022 году переходом от разработки месторождения подрядчиками к разработке собственными силами и формированием нового парка горной техники. Ожидается, что переход к разработке месторождения собственными силами обеспечит устойчивый уровень производства на предприятии в будущем и снижение операционных издержек. При этом для обеспечения стабильного уровня производства продолжается работа по повышению квалификации операторов и супервайзеров, все из которых являются гражданами ДРК.

По результатам разведочного бурения, проведенного в 2023 году на существующем месторождении, планируется изучение возможности дальнейшего продления срока его разработки (Frontier Deeps) путем перехода к подземным горным работам.

Приостановка работы предприятия Boss Mining

В июне 2023 года государственные ведомства ДРК предписали предприятию Boss Mining временно приостановить работу после произошедшего в этом районе наводнения, которое затронуло как само предприятие, так и близлежащие населенные пункты (стр. 67). Мы используем это время для реализации мероприятий по повышению эффективности работы предприятия, включая ремонт резервуаров для выщелачивания и замену/реконструкцию старого оборудования.

Ранее в ноябре 2022 года на предприятии было возобновлено производство. Предписание о приостановке работы было отменено в мае 2024 года.

Изучение возможностей для дальнейшей деятельности предприятия Chambishi Metals

Мы продолжаем оценку возможностей для поддержания коммерческой устойчивости предприятия Chambishi Metals в Замбии, которое в настоящий момент законсервировано.

Глинозем и алюминий

- **Выручка в 2023 году:**
1 076 млн долларов США
- **Страны присутствия:** Казахстан
- **Сертификация / аудиты (КЭЗ):**
 - Программа ERG «Ответственное производство алюминия» (стр. 88)
 - Соответствие требованиям Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков (стр. 88)

Увеличение производства продукции алюминиевого дивизиона

В 2023 году на КЭЗ был досрочно завершён ввод в эксплуатацию печи для обжига анодов после проведения капитального ремонта. Работы включали в себя замену 12,3 тыс. тонн огнеупорной футеровки и четырех газоотводящих коллекторов. Это позволит производить до 138,3 тыс. тонн анодов в год, а также повысит энергоэффективность предприятия и сократит выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Согласно текущим планам, в результате второго этапа модернизации этот показатель будет увеличен до 153 тыс. тонн в год. Также рассматривается возможность дальнейшего расширения производственных мощностей КЭЗ путем достройки 16 новых электролизеров. Ожидается, что это позволит увеличить объемы производства еще приблизительно на 15 тыс. тонн.

¹ Реализация проекта «Контур-3» была завершена в первом полугодии 2024 года. В июне 2024 года начата добыча руды в рамках проекта «Контур-4».

В дополнение к этому:

- В целях снижения затрат на содовые продукты, на Павлодарском алюминиевом заводе построен новый узел каустификации содосодержащих растворов для регулирования щелочного баланса при использовании высококарибонатных бокситов;
- Начаты работы по строительству участка гашения извести для снижения себестоимости благодаря использованию собственного известняка вместо покупного сырья, а также модернизация выщелачивателей с заменой перемешивающих устройств для повышения производительности и сокращения издержек;
- Начато изучение возможностей для использования:
 - Трехкальциевого гидроалюмината с целью повышения производительности и сокращения издержек;
 - Технологии обескремнивания боксита с целью повышения его качества. Это позволит не только снизить затраты и выбросы, но также увеличить ресурсную базу за счет переработки низкосортных бокситов;
 - Синтез-газа в печах кальцинации взамен мазута для сокращения себестоимости.

Кроме того, в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении предприятия Алюминий Казахстана были актуализированы геологические модели, что позволило оптимизировать объемы вскрыши и повысить общую эффективность работы предприятия.

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух

В 2023 году продолжилась реализация ряда крупных проектов по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на предприятии Алюминий Казахстана. Эта работа проводится в рамках десятилетней программы стоимостью 480 млн долларов США¹ по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Павлодарской и других областях (стр. 38). Ключевые проекты представлены на стр. 39.

Железная руда

- **Выручка в 2023 году:**
1 091 млн долларов США
- **Страны присутствия:** Казахстан, Бразилия

Обновление и модернизация мощностей ССГПО

Модернизация перерабатывающих активов

Производительность действующих перерабатывающих активов в Рудном (Казахстан) составляет: фабрика рудоподготовки и обогащения – 17 млн тонн железорудного концентрата в год и фабрика производства окатышей – 8 млн тонн железорудных окатышей в год. В 2023 году была продолжена работа по модернизации фабрики рудоподготовки и обогащения с целью повышения эффективности технологической схемы и получения концентрата более высокого качества для диверсификации портфеля продукции. В частности, были проведены работы по модернизации трех технологических секций мокрого магнитного обогащения. В 2024–2025 годах программа модернизации фабрики будет продолжена. Это позволит увеличить мощности по производству высококачественного концентрата и окатышей, которые будут использоваться в производстве горячебрикетированного железа.

Реализация проекта строительства завода по производству горячебрикетированного железа

Проект строительства завода по производству горячебрикетированного железа (ГБЖ) был переведен на стадию базового проектирования. Это включает проведение изысканий на выбранной площадке и объектах внешней инфраструктуры, разработку технических решений, позволяющих сделать выбор и разместить заказы на основное и вспомогательное оборудование. Также проводилась работа по планированию будущих поставок природного газа по новому трубопроводу, строящемуся в рамках государственной программы. Проект предполагает строительство завода мощностью 2 млн тонн ГБЖ в год и создание около 500 новых рабочих мест.

Реализация проекта реконструкции Качарского карьера

Была продолжена реконструкция Качарского карьера, направленная на увеличение объемов добычи железной руды с этого месторождения, которая является наиболее экономически выгодным источником сырья для ССГПО. В 2023 году была введена в эксплуатацию третья партия высокопроизводительных автосамосвалов и экскаваторов, а также вспомогательная горная техника. В 2024 году планируется поставка и ввод в эксплуатацию четвертой партии горной техники.

Развитие железорудного предприятия VAMIN

В 2023 году был сделан важный шаг в развитии интегрированного железорудного и логистического предприятия VAMIN в Бразилии: начато строительство железной дороги FIOL 1. Она соединит месторождение Педра-де-Ферро с портовым терминалом Порту-Сул и будет способствовать созданию нового крупного логистического коридора, который соединит западную и восточную части штата Баия, а в дальнейшем, после завершения строительства участков FIOL 2 и 3 – запад и восток страны.

Продолжается работа по привлечению партнеров для предоставления финансирования и (или) инвестиций в рамках проекта, включая Бразильский банк развития (BNDES). В этой связи ведется работа по обеспечению соответствия критериям кредитования BNDES, включая критерии, связанные со стратегией в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG), управлением земельными ресурсами и предоставлением гарантий по кредитам.

Более подробное описание каждого из объектов, входящих в состав предприятия, представлено далее.

Месторождение Педра-де-Ферро

В настоящее время проектная мощность месторождения Педра-де-Ферро составляет до 1 млн тонн руды в год с возможностью увеличения до 2 млн тонн (после получения одобрения уполномоченного лицензирующего органа). В 2023 году объем добычи составил 319 тыс. тонн железной руды (2022 год: 643 тыс. тонн). Существуют возможности для расширения производственных мощностей месторождения с увеличением производства до 26 млн тонн в год к 2028 году. На предприятии будет применяться технология сухого складирования хвостов, что обеспечит значительное снижение физических и экологических рисков, а также сокращение потребления воды (стр. 49).

Добываемая на месторождении руда отличается низким содержанием примесей, а содержание железа в ней составляет 65%. Это позволит покупателям нашей продукции значительно сократить выбросы парниковых газов благодаря низкому уровню выбросов при транспортировке и плавке. В марте 2023 года предприятие VAMIN заключило соглашение с компанией Anglo American о поставке всего объема продукции с месторождения Педра-де-Ферро в 2023 году.

¹ В 2022 году оценка стоимости программы была обновлена с учетом таких факторов, как инфляция, включение в охват программы новых проектов, обновленная информация по ценам и привлечение новых поставщиков.

Железная дорога FIOL 1

Железная дорога FIOL 1 протяженностью 537 км соединит города Казэтите и Ильеус. Это первый участок Трансконтинентальной железной дороги Запад – Восток (FIOL), которая является одним из крупнейших инфраструктурных проектов в Бразилии. Bahia Ferrgovias S.A., 100% дочернее предприятие BAMIN, заключило концессионное соглашение сроком на 35 лет на строительство и эксплуатацию железной дороги FIOL 1. В рамках проекта FIOL по ней будет осуществляться транспортировка руды с месторождения Педра-де-Ферро на восточное побережье Бразилии для экспорта через терминал Порту-Сул.

Пропускная способность железной дороги составит 60 млн тонн грузов в год. Около 50% этих мощностей может быть использовано для транспортировки грузов сторонних организаций, включая зерно и другую продукцию. Ожидается, что это будет способствовать экономическому развитию 19 муниципалитетов, по территории которых будет проходить железная дорога FIOL 1. Это также позволит значительно сократить число грузовых автомобилей на дорогах штата Баия и снизить общий объем выбросов парниковых газов.

Строительство железной дороги FIOL 1 началось в июле 2023 года. В соответствии с последними обсуждениями BAMIN с регуляторным органом завершение строительства дороги ожидается в 2027 году.

Портовый терминал Порту-Сул

Строящийся портовый терминал Порту-Сул расположен в городе Ильеус в юго-восточной части штата Баия. В соответствии с текущими планами предполагается, что экспортные поставки железной руды с месторождения Педра-де-Ферро по железной дороге FIOL 1 через данный порт могут быть начаты к 2027 году. Проектом предусмотрено, что, как и FIOL 1, первая очередь порта Порту-Сул

пропускной способностью до 40 млн тонн навалочных грузов в год может использоваться для обработки грузов сторонних организаций. Таким образом, он будет играть ключевую роль в обеспечении развития экономики штата Баия.

Энергетика

- **Выручка в 2023 году:**
368 млн долларов США
- **Страны присутствия:** Казахстан

Меры по снижению углеродоемкости производства

В соответствии с новой Стратегией по декарбонизации в Казахстане (стр. 44) в долгосрочной перспективе мы работаем над снижением углеродоемкости нашего производства. При этом в краткосрочной перспективе приоритетом является обеспечение надежного и эффективного энергоснабжения наших предприятий. Мы также планируем вырабатывать или закупать электроэнергию из возобновляемых источников для обеспечения части потребности наших предприятий в соответствии с национальными целями в области возобновляемой энергетики.¹

В 2023 году была утверждена реализация проекта по строительству ветряной электростанции мощностью 150 МВт, состоящей из 24 ветротурбин (Хромтау-1), расположенной в районе Донского ГОКа (стр. 46). Реализация проекта начата в мае 2024 года. Изначально ввод в эксплуатацию был запланирован на 2024 год, однако график реализации проекта был скорректирован, в том числе по причине вопросов, связанных с привлечением проектного финансирования. Также продолжается оценка возможностей для реализации проектов в области ветряной генерации (ветропарки мощностью до 1 ГВт каждый) на пяти других потенциальных площадках в Казахстане.

Параллельно с этим ведется поиск стратегических партнеров среди ведущих мировых и казахстанских компаний для создания совместных проектов ВИЭ на основе софинансирования и (или) купли-продажи электроэнергии по долгосрочным договорам.²

В дополнение к этому:

- Продолжается работа по утилизации отходящих технологических газов на предприятиях и производству из них электроэнергии. В 2023 году в качестве наиболее перспективной площадки рассматривался Актюбинский завод ферросплавов (стр. 46), второй приоритет – утилизация коксового газа на площадке Шубарколь Комир;
- Ведется проектирование солнечной электростанции малой мощности (4,8 МВт) на предприятии Шубарколь Комир.

Также стартовала проработка проекта реконструкции энергоблока № 7 электростанции ЕЭК, обеспечивающего комбинированное сжигание угля и отходящих технологических газов с Аксуского завода ферросплавов.

В долгосрочной перспективе мы планируем сократить новые капиталовложения в добычу угля и угольные электростанции, однако в краткосрочной перспективе наш подход в Казахстане обусловлен следующими факторами:

- Спрос на энергетический уголь со стороны наших клиентов, в том числе в ЕС, которые стремятся смягчить последствия санкционных ограничений в отношении импорта российского угля и газа;
- Планы Правительства Казахстана по модернизации и строительству угольных электростанций с целью устранения дефицита в энергосистеме страны.

Прочие проекты

Строительство нового завода по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир

В 2023 году на предприятии Шубарколь Комир в Казахстане продолжалось строительство нового завода по производству спецкокса мощностью 400 тыс. тонн в год. Был успешно проведен технологический запуск завода. Согласно текущим планам, проект будет завершен во втором полугодии 2024 года. На заводе будут выпускаться экономически эффективные восстановители для использования в плавильных цехах Казхрома (что снизит потребность в импортных восстановителях), а также для реализации сторонним покупателям. Кроме того, завод будет производить более 70 тыс. тонн угольной смолы и масла в год из угля предприятия Шубарколь Комир.

Дальнейшие мероприятия

В 2024 году планируется расширить парк буровых установок в Казахстане и ввести в эксплуатацию еще четыре буровые установки. Приоритетное внимание будет также уделено разведке месторождений основных полезных ископаемых, включая бокситы и хромовую руду.

Кроме того, планируется работа по следующим направлениям:

- Ввод в эксплуатацию первого этапа ШДНК-2 Донского ГОКа;
- Ввод в эксплуатацию первых ветротурбин ВЭС Хромтау-1 в районе Донского ГОКа;
- Ввод в эксплуатацию завода по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир;
- Изучение возможностей для будущего строительства новой обогатительной фабрики по производству кобальта на предприятии Metalkol.

¹ Казахстан взял на себя обязательство с 2022 по 2025 год сокращать выбросы парниковых газов в стране на 1,5% в год, к 2030 году обеспечить их снижение на 15%, а к 2060 году достичь углеродной нейтральности.

² В рамках которых ERG будет выступать в качестве покупателя по долгосрочным договорам поставки электроэнергии.

ТЕХНОЛОГИИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Стратегический контекст

Эффективность во всем: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение эффективности на уровне Группы и отдельных активов. В частности, это предусматривает сокращение удельных затрат за счет устранения узких мест и повышения производительности, а также формирование культуры непрерывных улучшений.



Релевантные ЦУР ООН

➔ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 113.

Мы постоянно принимаем меры для повышения операционной эффективности и активно инвестируем в разработку и внедрение инновационных технологий. Это позволяет нам не только улучшать нашу результативность сейчас, но и обеспечивать устойчивое развитие бизнеса и способность создавать ценность в долгосрочной перспективе.

Проекты и инициативы

Операционная эффективность в Казахстане

Подразделение по операционной эффективности в Казахстане применяет системный подход, обеспечивающий постоянные, постепенные улучшения эффективности и производительности. Это включает в себя внедрение принципов бережливого производства, совместную работу сотрудников всех уровней и реализацию предложений сотрудников по внедрению улучшений.

В 2023 году была продолжена работа по реализации целого ряда предложений по улучшению, полученных от сотрудников ERG и третьих сторон, в том числе по описанным далее каналам.

- Концепция **Фабрики идей** используется для активного сбора предложений по улучшению от сотрудников наших предприятий. В 2023 году было представлено 111 257 идей (2022: 64 624 идеи).
- В ежегодном **Форуме инноваторов** принимают участие сотрудники, которые разрабатывают инновационные инициативы для реализации на наших предприятиях. В 2023 году в Форуме приняло участие 184 человека.
- На общедоступном **Портале инноваций** (<https://erg-innovation.kz>) представлены вызовы, с которыми ERG сталкивается в своей производственной деятельности, а третьим сторонам предлагается представить идеи по их решению. Идеи, которые успешно прошли первоначальную оценку, далее проходят процесс поэтапного рассмотрения к утверждению и реализации.

В течение года были реализованы следующие ключевые проекты:

- Работа с внешними консультантами с целью разработки комплекса организационных и технических мер по увеличению объемов производства на ШДНК Донского ГОК и на Аксуском заводе ферросплавов;
- Внедрение системы расчета показателей общей эффективности оборудования (ОЭО) на всех наших предприятиях в Казахстане. Мы планируем использовать показатель ОЭО в качестве универсального КПЭ для большинства наших сотрудников в Казахстане;

Фабрика идей

Принято идей к реализации

61 811

(2022: 38 030)

Ожидаемое сокращение издержек

\$37,8 млн

(2022: \$34 млн)

Форум инноваторов

Представлено проектов

85

(2022: 87)

Портал инноваций

Количество предложений

182

(2022: более 160)

- Назначение на предприятиях инженеров процесса, прошедших обучение методике Lean Six Sigma (LSS), для выявления, анализа и устранения основных причин производственных потерь, а также для реализации отдельных проектов по повышению эффективности и совершенствования бизнес-процессов.

Внедрение Производственной системы ERG Way в Казахстане

Производственная система ERG Way способствует формированию более эффективной производственной культуры и позволяет обеспечить эффективность на протяжении всего жизненного цикла продукта, в том числе путем применения принципов бережливого производства.

Основные цели ERG Way включают в себя:

- Повышение производительности оборудования и устойчивое снижение затрат;
- Содействие внедрению единых принципов управления и эффективному взаимодействию как между отдельными сотрудниками, так и подразделениями в целом;
- Системное управление изменениями в рамках производственного процесса, в том числе путем расширения возможностей сотрудников и сотрудничества между различными подразделениями.

2023 год стал первым годом систематического применения Производственной системы ERG Way на предприятиях Казхром, ССГПО, Аллюминий Казахстана, КЭЗ, ЕЭК, ERG Service и Шубарколь Комир.¹ Кроме того, это был первый полный год работы нашей Академии ERG Way,² на базе которой более 22 тыс. производственных сотрудников наших предприятий в Казахстане прошли обучение применению данного подхода (2022 год: 13 тыс.). В дополнение к этому на КЭЗ и Аксуском заводе ферросплавов состоялся пилотный запуск систем наставничества ERG Way. Реализация аналогичных пилотных проектов также была начата на предприятиях Аллюминий Казахстана и ЕЭК.

В течение 2023 года мы провели оценку соответствия каждого из наших предприятий новому внутреннему стандарту производственной системы. Он был разработан на основе критериев, использованных компанией Toyota Engineering Corporation для аудита применения принципов бережливого производства на Актюбинском заводе ферросплавов в 2022 году. По результатам оценки, проведенной в 2023 году, наши предприятия достигли целевого показателя, продемонстрировав положительные результаты по всем трем основным направлениям («активный коллектив», «работа по стандартам» и «идеальные процессы»).

В дальнейшем основными направлениями работы будут повышение эффективности командной работы и ее организации, повышение эффективности планирования в рамках производственно-сбытовой цепочки и внедрение цикла «планирование, выполнение, проверка, действие».

В мае 2024 года компания Toyota Engineering Corporation провела еще два внешних аудита на КЭЗ и Аксуском заводе ферросплавов.

Развитие направления технического обслуживания и ремонтов (ТОиР)

Был реализован ряд инициатив, направленных на повышение эффективности технического обслуживания и ремонтов (ТОиР), включая следующее:

- **Программа трансформации ТОиР:** в 2023 году стартовала программа трансформации ТОиР, направленная на совершенствование процессов ТОиР и развитие навыков и компетенций. Это включало следующие направления:
 - Изменения на местах в рамках пилотных инициатив на Донском ГОК и Аксуском заводе ферросплавов: актуализированы подходы к управлению целеполаганием, управлению надежностью, управлению планированием и исполнением ремонтов;
 - Централизованные инициативы по актуализации стратегий ТОиР оборудования и усовершенствованию системы заказа материалов;
- **Повышение эффективности управления остановочными ремонтами:** программа по улучшению организации плановых остановов оборудования для проведения ремонтных работ и модернизации. Данная программа предусматривает более тщательную подготовку к проведению работ, оперативное управление работами и анализ выученных уроков по результатам ремонта.

В качестве примера можно привести замену шахто-подъемной машины на ШДНК Донского ГОК, капитальный ремонт обжиговой печи на КЭЗ (стр. 25), замену тракта подачи шихты на печи № 63 Аксуского завода ферросплавов;

- **Повышение квалификации:** запуск Академии ТОиР на базе Корпоративного университета ERG (стр. 59) для повышения уровня знаний технического и ремонтного персонала о системе ТОиР и обеспечения специализированными учебными материалами. Также была обновлена матрица компетенций для специалистов службы надежности и планирования ТОиР.

Технологические инновации

Казахстан

Деятельность нашего Научно-исследовательского инжинирингового центра (НИИЦ) в Казахстане выстроена по принципу открытой системы, основанной на взаимодействии с внутренними и внешними стейкхолдерами. Разработка инновационных технических решений осуществляется как собственными лабораториями ERG, так и в сотрудничестве со сторонними научно-исследовательскими организациями.

Основные направления НИИЦ включают в себя следующее:

- Производство хрома с низким углеродным следом с применением новых технологий пирометаллургии;
- Новые технологии производства глинозема, которые позволят сократить углеродный след данной продукции;
- Новые подходы в гидрометаллургии с фокусом на производство хрома и переработку хвостов;
- Различные переделы и способы переработки угля (включая газификацию).

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОРНОДОБЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ERG В КАЗАХСТАНЕ

Мы применяем комплексный подход к повышению эффективности наших горнодобывающих предприятий в Казахстане, в том числе посредством следующих мер:

- Независимая оптимизация параметров карьеров, шахт и календарных графиков горных работ Департаментом горных работ региона (в сотрудничестве с внешними экспертами). Модели находятся в стадии разработки; в 2024 году планируется их внедрение на предприятии Аллюминий Казахстана с последующим тиражированием на других предприятиях;
- Внедрение интегрированных цифровых систем и программного обеспечения (ПО) для планирования горных работ; на начальном этапе работа была проведена в 2023 году на предприятиях Донской ГОК, ССГПО и Аллюминий Казахстана. Системы и ПО содействуют оптимизации планов горных работ и повышению их эффективности;
- Изучение возможностей для внедрения инновационных технологий, применяемых в других отраслях, в том числе в области прокладки тоннелей, горных работ, использования самосвалов с электрическим/водородным двигателем и беспилотных самосвалов;
- Повышение эффективности производственных цепочек рудопотоков путем внедрения инициатив, направленных на увеличение производительности оборудования;
- Развитие компетенций специалистов и экспертов Группы на базе нового Корпоративного университета ERG (стр. 59).

1 В 2024 году планируется начать применение системы ERG Way на предприятии 3-Энергоорталык.

2 Ранее школа ERG Way School; в настоящее время входит в состав Корпоративного университета ERG.

В 2023 году специалистами НИИЦ была создана внешняя экспертная сеть, призванная обеспечить возможность взаимодействия с широким кругом международных экспертов и организации экспертных технологических аудитов на наших предприятиях.

В течение года команда НИИЦ также вела разработку ряда инновационных технических решений, ключевые примеры которых представлены ниже.

Ключевые примеры проектов НИИЦ в Казахстане

Проект	Предприятие	Описание
Предварительное восстановление хрома	Казхром	Программа предварительного восстановления хрома вне электропечи с использованием природного газа и восстановителей. Это позволит сократить себестоимость производства высокоуглеродистого феррохрома и углеродный след нашей продукции. В частности, проводятся предварительные испытания трех различных восстановителей.
Переработка марганцевой руды	Казхром	Обогащение марганцевой руды и промежуточной продукции, обычно не подлежащей переработке, с использованием обжига и магнитной сепарации. Это позволит значительно повысить показатели извлечения и выход продукции. В рамках проекта также изучаются усовершенствованные технологии спекания.
Обжиг и предварительное обескремнивание бокситов	Алюминий Казахстана	Проект по обогащению бокситов путем обжига и предварительного обескремнивания. Это позволит достичь сокращения затрат за счет повышения качества боксита на предприятии Алюминий Казахстана и сократить углеродный след нашей продукции.
Повышение качества железорудного концентрата	ССГПО	Лабораторные исследования, направленные на повышение содержания железа в производимом железорудном концентрате до 70% (в том числе путем применения технологий флотационной и гравитационной сепарации) в рамках проекта по производству горячебрикетированного железа (стр. 26). Это позволит расширить ассортимент нашей железорудной продукции и начать поставки железорудного концентрата на новые рынки сбыта.
Переработка угольной смолы	Шубарколь Комир	Исследования в области переработки угольной смолы и масла, образующихся в качестве побочных продуктов, с получением ряда продуктов (в том числе побочных), включая пек (используемый в производстве электродов), топливо и технический углерод. Это включает возможность организации производства технического углерода для нужд производителей шин, резины, пластмасс и красящих веществ.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ В КАЗАХСТАНЕ ПОСРЕДСТВОМ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И АВТОМАТИЗАЦИИ

- Реализация программы «Умный карьер» на Сарбайском и Соколовском карьерах (ССГПО), а также на угольном разрезе «Восточный» (ЕЭК). В рамках данной программы используются специализированные диспетчерские системы, современное программное обеспечение и локальные сети 4G для управления движением производственного автотранспорта и повышения его эффективности;
- Разработка системы управления автономными самосвалами и соответствующей инфраструктуры; в 2024 году планируется провести испытания на трех работающих самосвалах на разрезе «Восточный» (ЕЭК);
- Внедрение на Аксуском заводе ферросплавов «цифровых советчиков», которые обеспечивают повышение производительности плавильных цехов путем автоматической обработки изображений и машинного обучения;
- Тиражирование Системы управления производством (MES), внедренной в 2023 году на Актюбинском и Аксуском заводах ферросплавов, на КЭЗ и в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении (Алюминий Казахстана). В 2024 году планируется внедрить систему MES на других предприятиях Группы в Казахстане.

В рамках этой работы также используется единое хранилище данных автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) для хранения и обработки данных со всех наших предприятий в Казахстане.

📍 Африка

В 2023 году была разработана технологическая дорожная карта для действующих предприятий в Африке. Она включает в себя более 40 операционных инициатив для предприятий Metalkol и Frontier. На начальном этапе основным направлением работы является повышение эффективности управления парком транспортных средств на предприятии Frontier, включая сбор данных, переход на грузовые автомобили с дизель-электрическим двигателем, обучение операторов с использованием иммерсивных тренажеров и внедрение новой системы управления парком транспортных средств. Кроме того, для улучшения контроля сортности на предприятии начато применение технологии бурения с обратной циркуляцией для отбора проб.

На предприятии Metalkol был реализован целый ряд технологических мер для повышения прозрачности процессов и уровня автоматизации и для представления показателей эффективности в режиме реального времени. По мере накопления данных появится возможность проводить углубленный анализ (в том числе с использованием искусственного интеллекта) для дальнейшей оптимизации обработки данных.

Также продолжалось внедрение технологических решений для повышения эффективности геологоразведки в регионе. Это включает в себя использование передовых технологий поиска объектов на основе анализа характеристик литосферы и методов дистанционного зондирования, а также внедрение мультисенсорных платформ для сканирования горных пород и керна, которые позволят усовершенствовать и стандартизировать процессы сбора данных.



Внедрение этих технологий будет полностью завершено в июне 2024 года. На следующем этапе основным направлением работы будет обеспечение эффективной обработки полученных данных, включая возможное применение технологий искусственного интеллекта и машинного обучения.

Кроме того, мы используем программное обеспечение и вычислительные технологии для анализа результатов проведенных ранее геофизических и геохимических исследований и геологического картирования с целью получения новых сведений. В частности, в 2024 году начата реализация проекта по использованию этих данных для машинного обучения.

Бразилия

Департамент инноваций предприятия VAMIN отвечает за внедрение инновационных решений, передовых практик и технологий в деятельность данного предприятия мирового уровня с самого начала работы. Основные направления его работы включают поиск ресурсов и возможностей сотрудничества для содействия декарбонизации и развитию экологически чистой энергетики, цифровой инженеринг, логистические системы, охватывающие все этапы, от месторождения до порта, и цифровое моделирование, а также разработку новых видов экологически чистой железорудной продукции.

Дальнейшие мероприятия

В 2024 году и далее планируется работа по следующим направлениям:

- Расширение применения передовых методик проведения геологоразведочных работ во всех регионах нашего присутствия, включая использование технологий дистанционного зондирования, машинного обучения и анализа данных с помощью искусственного интеллекта;
- Дальнейшее внедрение Производственной системы ERG Way с включением в охват новой программы наставничества всех наших предприятий в Казахстане и открытием нового факультета эффективного управления для повышения квалификации менеджеров;
- Внедрение на предприятиях Казахстана новой концепции «Подключенный сотрудник» (предусматривающей использование производственными сотрудниками «умных» касок, смартфонов и «умных» браслетов) и реализация существующих цифровых проектов (включая развертывание системы MES и тестирование автономных самосвалов) в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных;
- Дальнейшее изучение платформ на основе искусственного интеллекта с целью оптимизации производства, отслеживания движения сырья и его сверки на предприятии Metalkol, а также для оптимизации процессов моделирования;
- Изучение возможностей для дальнейшей оптимизации деятельности предприятия Frontier.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Все приоритетные направления нашей Стратегии-2025 направлены на поддержание нашей способности создавать ценность как сейчас, так и в будущем, большая часть которой распределяется между нашими стейкхолдерами.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 113.

Наша способность создавать ценность для акционеров в долгосрочной перспективе зависит не только от получаемой Группой выручки, но и от распределения экономической стоимости среди других наших стейкхолдеров. К ним относятся наши сотрудники, местные сообщества (и регионы присутствия), правительства и кредиторы.

Более подробная информация о нашем подходе к распределению ценности среди сотрудников Группы и местных сообществ представлена на стр. 63 и стр. 71 соответственно. Информация о мерах по поддержке местных производителей, а также о налогах, уплачиваемых Группой в странах присутствия, представлена далее.

Проекты и инициативы

Поддержка местных производителей

Казахстан

Мы закупаем товары, работы и услуги (ТРУ) у местных поставщиков в тех случаях, когда это коммерчески целесообразно. Основные категории закупаемых ТРУ включают геологоразведочные, вскрышные и буровзрывные работы, а также сырье, горюче-смазочные материалы, средства индивидуальной защиты и спецодежду.



ПОДДЕРЖКА МЕСТНЫХ МСП В АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2023 году мы инвестировали 1,1 млн долларов США, чтобы помочь запустить программу по развитию и поддержке малых и средних предприятий (МСП) в городе Хромтау Актыубинской области. Программа реализуется в партнерстве с акиматом Актыубинской области, Фондом развития предпринимательства «ДАМУ» и Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен».

Поддержка оказывается предприятиям, специализирующимся в следующих областях:

- Ремонт автомобилей;
- Грузоперевозки;
- Сортировка отходов;
- Досуг;
- Розничная торговля продуктами питания

В 2023 году мы продолжили сотрудничество со следующими ведомствами и организациями с целью развития новых отечественных предприятий для удовлетворения потребностей наших предприятий и горно-металлургической отрасли в целом:

- Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан;
- Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен»;
- Казахстанский центр индустрии и экспорта QazIndustry.

Работа в этом направлении включала в себя участие в рабочих группах по разработке предложений для законопроектных по вопросам недропользования и улучшения инвестиционного климата, а также биржевой торговли, поддержки местных производителей, развития МСП и поиска возможностей для повышения доли внутристрановой ценности в отечественном товаре.

Также регулярно проводятся круглые столы и переговоры по локализации производства в Казахстане с участием QazIndustry, Национальной палаты предпринимателей Казахстана «Атамекен», акиматов областей и местных товаропроизводителей.

Кроме того, была продолжена реализация Программы импортозамещения и локализации товаров, призванной обеспечить соответствие местных поставщиков международным стандартам и помочь им привлечь инвесторов (в том числе путем заключения долгосрочных или оффтейк-договоров на поставку товаров и услуг). В 2023 году мы заключили договоры на поставку рукавов высокого давления, комплектующих для насосов, изготовление металлической крепи и гидратной извести на общую сумму 20,3 млн долларов США.

Помимо этого, мы ведем работу по следующим направлениям:

- Подписание долгосрочных соглашений о закупке продукции у местных производителей, планирующих наладить производство товаров в Казахстане с 2025 года, в том числе договоров на поставку электродвигателей, насосов и электрооборудования;
- Проведение ежегодного конкурса ERG Supplier Awards для признания усилий наших поставщиков, включая отечественных (одна из номинаций «Sustainability Award» посвящена результатам в области соблюдения прав человека, противодействия коррупции и охраны окружающей среды).

📍 Африка

Кодекс о недропользовании ДПК от 2018 года предусматривает, что товары и услуги для нужд предприятий должны закупаться в первую очередь у местных поставщиков. Управление по регулированию субподрядной деятельности в частном секторе ДПК (ARSP) проводит регулярные проверки с целью подтверждения того, что все материалы и услуги закупаются ERG у лицензированных компаний, базирующихся в ДПК.¹ Кодекс также устанавливает аналогичные требования в отношении персонала, в соответствии с которыми большую часть персонала наших предприятий в стране составляют граждане ДПК.

Основные категории товаров и услуг, которые мы покупаем у компаний в ДПК и других странах Африки, включают в себя запасные части для нашего парка техники, химическую продукцию, услуги подрядных организаций, техническое обслуживание и горюче-смазочные материалы.

Мы вынуждены привлекать местные компании, которые импортируют ключевые ресурсы из-за рубежа, что ограничивает косвенное и опосредованное положительное воздействие наших закупок на местную экономику.

Тем не менее мы сотрудничаем с компаниями в ДПК и оказываем им содействие в достижении соответствия международным стандартам и развитии компетенций, необходимых для обслуживания наших предприятий. Мы также оказываем им содействие в обеспечении соответствия критериям сертификации ARSP. После завершения процесса подготовки компаний к сотрудничеству мы проводим ежемесячную оценку эффективности их деятельности и при необходимости даем рекомендации по повышению уровня их развития.

📍 Бразилия

В рамках развития всех направлений интегрированного проекта BAMIN, включая разработку месторождения Педра-де-Ферро и строительство железной дороги FIOL 1 и порта Порту-Сул, реализуется Программа развития местных поставщиков, направленная на поддержку местных компаний. Работа в этом направлении включает развитие компетенций местных поставщиков в области управления бизнесом, маркетинга, контроля качества, а также устойчивого развития (включая промышленную безопасность и охрану труда) с целью обеспечения их соответствия нашим стандартам и возможности сотрудничества с другими компаниями. В 2023 году основные мероприятия включали в себя поиск, привлечение, оценку и развитие местных компаний, оказывающих услуги по строительству и обслуживанию инфраструктуры. Кроме того, некоторые компании начали участвовать в реализации программ обучения в области стратегического планирования, финансов и маркетинга. Параллельно с этим продолжалась реализация наших текущих программ, предусмотренных Планами обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental (PBA), стр. 68). Программы направлены на развитие профессиональных навыков местного населения и предоставление практических рекомендаций местным предпринимателям и микропредприятиям.

Налоговые платежи и прозрачность

Налоговая политика Группы обязывает нас придерживаться не только буквы, но и духа соответствующих налоговых законов и нормативных актов. В отношении трансфертного ценообразования все внутригрупповые транзакции проводятся на рыночных условиях, и ценообразование определяется в соответствии с характером экономических функций и рисков каждой компании. Кроме того, мы придерживаемся методов и принципов, изложенных в Руководящих принципах ОЭСР по трансфертному ценообразованию, а также сохраняем надлежащую документацию по внутригрупповым транзакциям для доказательства соблюдения данных принципов.²

Регламент функционирования налоговой службы Группы включает подробное руководство по налоговой отчетности, трансфертному ценообразованию, разрешению налоговых споров и управлению налоговыми рисками, а также процедуру налогового контроля. Группа предоставляет необходимую отчетность в рамках Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI) в Казахстане, ДПК и Замбии.³ Помимо этого, Группа предоставляет в налоговые органы Люксембурга следующие виды отчетности:

- Отчет о платежах правительствам в соответствии с Директивой Европейского союза (ЕС) о бухгалтерском учете (2013/34/ЕС);⁴
- Страновой отчет ОЭСР в рамках 13-го действия ОЭСР по противодействию размыванию налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения (BEPS).

1 За исключением случаев, когда возможность привлечения компаний, обладающих соответствующей экспертизой, в Конго отсутствует.

2 В декабре 2023 года Парламент Люксембурга принял законопроект о внедрении Директивы ЕС о правилах Pillar 2, устанавливающих минимальную ставку налогообложения международных групп компаний. ERG провела анализ воздействия применения Pillar 2 на Группу с целью обеспечения полного соблюдения требований Директивы.

3 См. перечень стран присутствия Группы, участвующих в Инициативе EITI, на стр. 103 и eiti.org/ru

4 ЕС, Директива 2013/34/ЕС: eur-lex.europa.eu

Показатели результативности

В 2023 году выручка Группы снизилась на 18%, что было вызвано в основном снижением цен на большинство видов нашей продукции. Экономическая стоимость, распределенная среди стейкхолдеров, составила 7 283 млн долларов США (2022 год: 7 254 млн долларов США). Незначительное увеличение было прежде всего обусловлено ростом операционных расходов и платежей поставщикам, а также увеличением объема капитальных затрат.

Увеличение было частично компенсировано следующими факторами:

- Снижение налога на прибыль предприятий и роялти прежде всего в результате снижения цен и увеличения затрат;
- Сокращение дивидендных выплат акционерам;
- Сокращение объема спонсорской поддержки и пожертвований в Казахстане. Это обусловлено в первую очередь тем, что в 2022 году было осуществлено разовое пожертвование в размере 65 млн долларов США на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына» (стр. 72).

Созданная и распределенная экономическая стоимость (\$ млн)

Категория	Показатель	2023					2022	2021
		Казахстан	Африка	Бразилия	Прочие	Итого	Итого	Итого
Созданная экономическая стоимость		4 726	1 529	115	118	6 488	7 750	7 994
Распределенная экономическая стоимость	1) Операционные расходы / платежи поставщикам	(2 145)	(1 176)	(123)	(35)	(3 479)	(2 803)	(2 412)
	2) Заработная плата и прочие выплаты сотрудникам	(888)	(185)	(15)	(92)	(1 180)	(1 135)	(956)
	3) Платежи акционерам и кредиторам	(305)	(11)	–	(209)	(525)	(884)	(677)
	4) Расходы на уплату налогов ¹	(468)	(182)	(6)	(15)	(671)	(1 257)	(1 426)
	5) Социальные инвестиции	(42)	(8)	(2)	–	(52)	(95)	(65)
	Прочее ²	(933)	(336)	(102)	(5)	(1 376)	(1 080)	(704)
	Итого	(4 781)	(1 898)	(248)	(356)	(7 283)	(7 254)	(6 240)
(Реализованная) / нераспределенная стоимость		(55)	(369)	(133)	(238)	(795)	496	598

Расходы на местное содержание в Казахстане (\$ млн)

Тип расходов	2023	2022	2021
Общий объем закупок у местных производителей (включая внутригрупповые транзакции)	2 593	2 318	1 975
Общий объем закупок у местных производителей (не включая внутригрупповые транзакции)	1 240	1 127	908
Доля закупок у местных производителей в общем объеме закупок ³	48%	44%	49%

Ключевые показатели по закупкам у местных поставщиков

Казахстан	Африка	Бразилия
48%	19% ⁴	86%
приобретенных товаров, работ и услуг, произведенных внутри страны (2022 год: 44%)	товаров, работ и услуг, приобретенных у предприятий в моногородах ERG ⁵ (2022 год: 18%)	общего объема расходов на закупки пришлось на долю закупок у компаний, зарегистрированных в странах данного региона (2022 год: 86%)
		100%
		закупок производилось у бразильских компаний (2022 год: 99%)
		39%
		закупок производилось у компаний, расположенных в штате Баия (2022 год: 43%)

¹ Расходы на уплату налогов являются начисленными налогами за 2023 год. Налоговые платежи являются фактически выплаченными налогами в 2023 году (стр. 35).

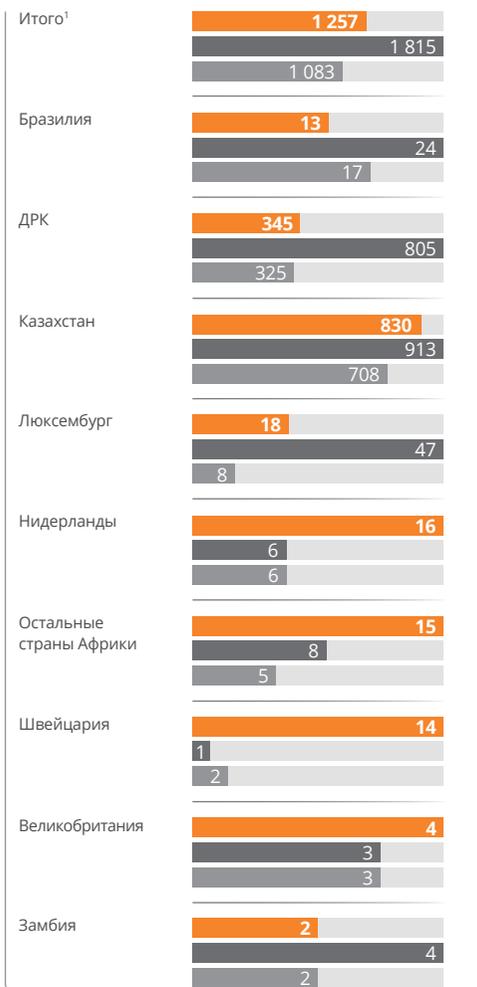
² Категория «Прочее» включает капитальные затраты, т. е. капитализированные расходы на основные средства и нематериальные активы, за вычетом капитализированных расходов по займам и капитализированных расходов на оплату труда. Капитальные затраты представлены в валовом выражении без учета выбытия основных средств.

³ Не включая внутригрупповые закупки. Включая товары, работы и услуги.

⁴ Включая внутригрупповые закупки.

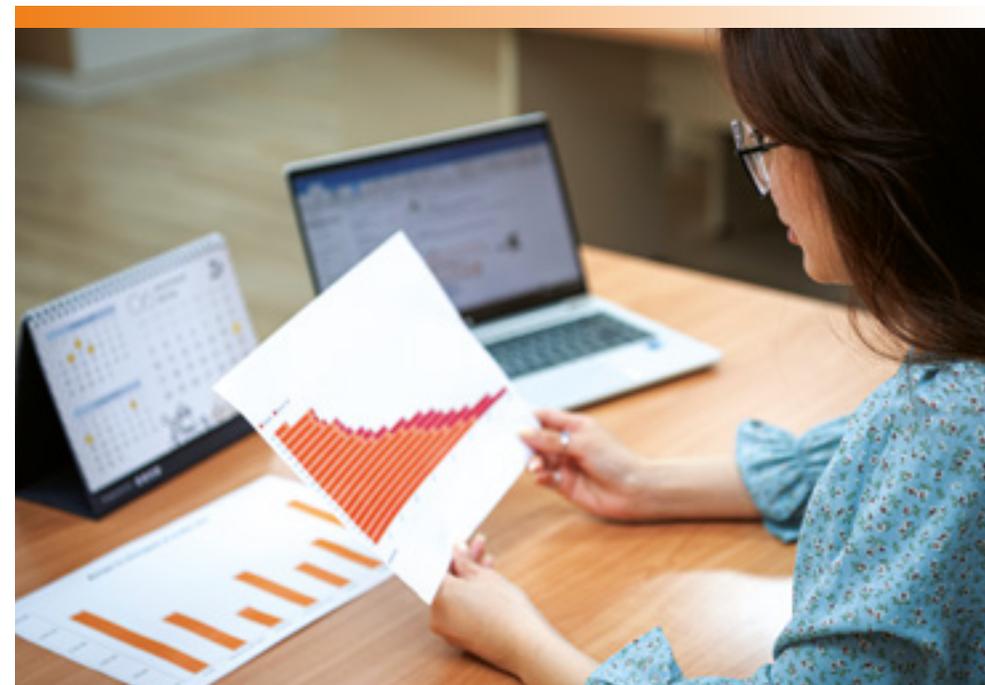
⁵ В расчет включены следующие моногорода: Аксу, Экибастуз, Аркалык, Лисаковск, Рудный и Хромтау.

Налоговые платежи по месторасположению (\$ млн)



■ 2023 ■ 2022 ■ 2021

Налоговые платежи по типу (\$ млн)



Налоги и иные обязательные платежи

Платежи государственным органам в виде налогов и иных обязательных платежей составили 1 257 млн долларов США (2022 год: 1 815 млн долларов США). Сокращение объема налогов и иных обязательных платежей обусловлено в первую очередь снижением налога на прибыль предприятий и роялти в результате понижения цен на кобальт и сокращения производства гидроксида кобальта на предприятии Metalkol. Кроме того, показатель за 2022 год был завышен в связи с тем, что предприятия Группы в Казахстане совершили часть налоговых платежей за 2021 год в 2022 году (в дополнение к налоговым платежам за 2022 год).

Дальнейшие мероприятия

Более подробная информация о планируемых мерах по поддержанию и увеличению объема созданной и распределенной экономической стоимости представлена в предыдущих главах раздела «Наш бизнес».

¹ Общая сумма также включает налоги, уплаченные в других странах (менее 150 тыс. долларов США в 2023 году), которые не указаны отдельно на графике по причине округления.

Экономическое воздействие нашей деятельности в Казахстане

Деятельность ERG оказывает долгосрочное положительное воздействие на экономику Казахстана. Это включает создание ценности непосредственно в результате нашей деятельности, создание рабочих мест, выплату заработной платы и налоговые платежи (прямое воздействие). Кроме того, это включает влияние расходов наших поставщиков, а также создание рабочих мест нашими поставщиками, выплачиваемую ими заработную плату и налоговые платежи (непрямое воздействие).

В дополнение к этому расходы наших сотрудников и наших поставщиков оказывают дополнительное воздействие в потребительском секторе и обеспечивают поступление дополнительных налоговых платежей (опосредованное воздействие).

Мы также стремимся оказывать содействие в решении задач национального развития, определенных Правительством Республики Казахстан (стр. 90).

СОВОКУПНОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ¹

ПРЯМОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ \$5,32 млрд >>>

Добавленная стоимость, созданная в результате деятельности ERG

Рабочие места и доходы сотрудников ERG

Налоги и иные обязательные платежи

НЕПРЯМОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ \$2,05 млрд >>>

Добавленная стоимость в цепочке поставок

Рабочие места и трудовой доход в цепочке поставок

Налоги и иные обязательные платежи в цепочке поставок

ОПОСРЕДОВАННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ \$1,99 млрд >>>

Добавленная стоимость в потребительском секторе экономики

Занятость и доходы в потребительском секторе экономики

Налоги и иные обязательные платежи в потребительском секторе экономики

\$9,36 млрд
Совокупное воздействие на экономику

РЕЗУЛЬТАТЫ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

2,55%
Вклад ERG в ВВП Казахстана

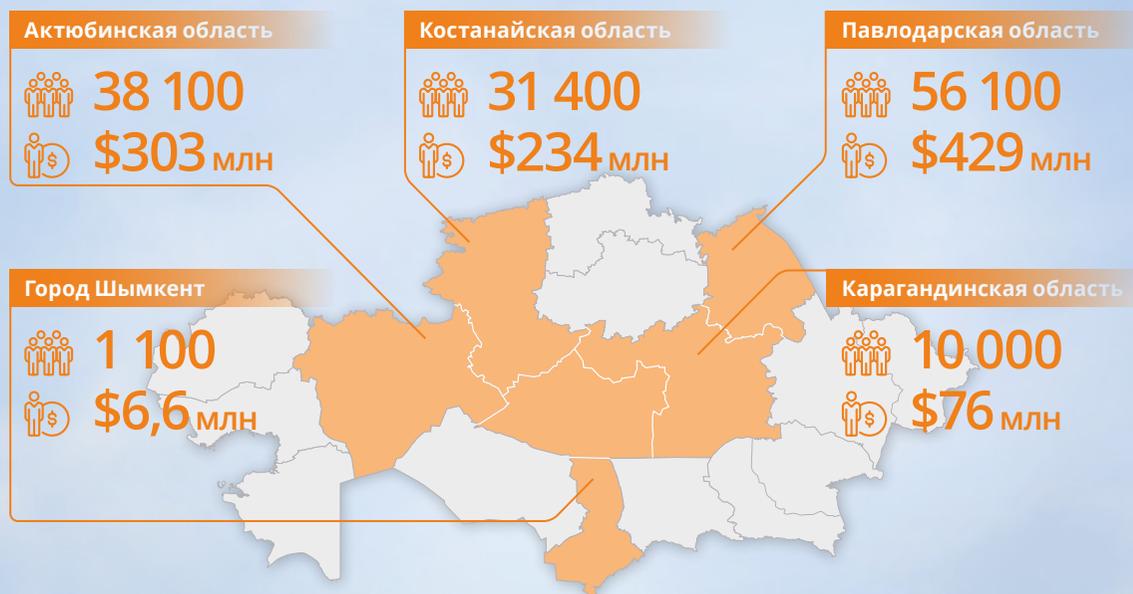
4%
Доля ERG в общем объеме налоговых платежей в Казахстане

169 000
Созданных рабочих мест (в среднем за 2021-2022 годы)

РЕЗУЛЬТАТЫ НА УРОВНЕ РЕГИОНОВ

Прямая, косвенная и опосредованная занятость

Совокупный вклад в трудовой доход



¹ Данные взяты из отчета о социально-экономическом вкладе, подготовленного EY за период 2021–2022 гг. Все показатели относятся к 2022 году (если не указано иное). Показатели, приведенные в долларах США, пересчитаны из тенге по обменному курсу по состоянию на конец 2023 года (для обеспечения сопоставимости показателей в рамках настоящего отчета).



Экология

Мы стремимся ответственно управлять воздействием нашей деятельности на окружающую среду и внедрять международные передовые практики.

Наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001. Система управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) на наших предприятиях в Африке разработана с учетом требований стандарта ISO 14001; в 2024 году планируется прохождение сертификации по данному стандарту на предприятии Metalkol. На действующих предприятиях в Африке проводится обязательная независимая Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ) и разрабатываются соответствующие планы мероприятий. В Бразилии на интегрированном железорудном и логистическом предприятии BAMIN внедрена система экологического менеджмента, призванная обеспечить соблюдение всех требований экологических лицензий.

➔ Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 98 Приложения.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРИОРИТЕТЫ НАШЕЙ СТРАТЕГИИ-2025

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Реализация 10-летней Экологической стратегии в Казахстане стоимостью \$480 млн, направленной на сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух

Утверждение проекта по строительству ветряной электростанции Хромтау-1 мощностью 150 МВт в районе Донского ГОК

7,9 млн тонн накопленных хвостов переработано предприятием Metalkol

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Управление воздействием на воздух и воду

➔ Стр. 38

Энергия и изменение климата

➔ Стр. 44

Управление хвостохранилищами и отходами

➔ Стр. 48

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОЗДУХ И ВОДУ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. Одно из основных направлений этой работы – предотвращение и (или) снижение любого потенциального негативного воздействия на окружающую среду, в том числе путем соблюдения соответствующих международных стандартов.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 113.

В рамках Экологической стратегии в Казахстане особое внимание уделяется снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Это обусловлено характером производственных процессов и расположением наших предприятий (в том числе в Павлодаре и его окрестностях).¹ Кроме того, мы осуществляем активное управление воздействием деятельности предприятий Группы на качество атмосферного воздуха в Африке и Бразилии, а также воздействием на качество воды во всех регионах присутствия Группы.

Проекты и инициативы Экологическая стратегия в Казахстане

В 2023 году мы продолжили реализацию 10-летней Экологической стратегии в Казахстане.² Она обеспечивает соблюдение требований Экологического кодекса Республики Казахстан, вступившего в силу в 2021 году, и способствует приведению нашей деятельности в соответствие с международными передовыми практиками.

1 В Павлодаре расположены предприятия Аллюминий Казахстана (Павлодарский алюминиевый завод и теплоэлектростанция), Казахстанский электролизный завод и ERG Service. В регионе также расположены Аксуская электростанция и угольный разрез «Восточный» (ЕЭК), а также Аксуский завод ферросплавов (Казхром).

2 Реализация Стратегии была начата в 2018 году.

В рамках нашей Стратегии особое внимание уделяется снижению воздействия на качество атмосферного воздуха, в том числе путем применения передовых технологий фильтрации (стр. 39). Она также включает следующие направления:

- Сохранение биоразнообразия;
- Повышение эффективности экологического мониторинга;
- Восстановление нарушенных земель;
- Управление отходами;
- Сохранение водных ресурсов.

Наша Стратегия дополняется принятым в ERG подходом к обеспечению соблюдения нормативных требований в области экологии, который включает:

- Комплексные технологические аудиты и разработку справочников по наилучшим доступным технологиям;
- Дополнительное финансовое обеспечение по закрытию объектов;
- Соответствующие процедуры и рекомендации, регламентирующие закрытие и рекультивацию объектов недропользования.

Мы продолжали активно взаимодействовать с Правительством Республики Казахстан по вопросам практического применения Кодекса (включая требования к ликвидационному фонду, наилучшие доступные технологии и новый Водный кодекс Республики Казахстан).

НОВАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА В КАЗАХСТАНЕ

В 2023 году была завершена разработка новой Экологической политики для предприятий Группы в Казахстане. Она отражает нашу убежденность в том, что надлежащее управление в области экологии является неотъемлемой частью ответственного управления деятельностью в целом, а также обеспечивает конкурентные преимущества.

Среди прочего, данная Политика предусматривает:

- Обязательный учет экологических вопросов в процессах планирования деятельности и принятия решений;
- Предотвращение и (или) снижение любого потенциального негативного воздействия на окружающую среду, в том числе путем соблюдения соответствующих международных стандартов;
- Проведение открытого и прозрачного двустороннего взаимодействия по вопросам охраны окружающей среды со всеми стейкхолдерами.

Управление выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух

Казахстан

Продолжается реализация 10-летней программы по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух стоимостью 480 млн долларов США,¹ нацеленной на приведение металлургического и энергетического производства ERG в соответствие с принятыми в Европейском союзе (ЕС) стандартами в области содержания в атмосферном воздухе твердых частиц. Программа предусматривает значительные инвестиции в оснащение предприятий высокоэффективными фильтрами, а также перевод некоторых производственных объектов с угля на газ. В рамках этого направления работы в 2023 году в котельной на Качарском карьере в Костанайской области был установлен новый газовый котел и переведен с угля на газ существующий котел. Это позволит значительно сократить выбросы твердых частиц, оксидов азота и серы, а также парниковых газов.

Параллельно с этим с целью снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух с золо- и шлакоотвалов, из хвостохранилищ и других источников пыли мы применяем системы пылеподавления с помощью распыления воды и проводим обработку поверхностей отвалов реагентами.

В 2023 году был реализован ряд новых мероприятий, включая следующее:

- Применение новых экологически безопасных реагентов для пылеподавления на дорогах Аксуского завода ферросплавов и приобретение поливальных машин для Качары Руда;

- Применение новой системы пылеподавления с помощью распыления воды на разгрузочных площадках Донского ГОК, а также реализация соответствующих мероприятий на золоотвале ТЭЦ № 1 предприятия Аллюминий Казахстана.

Ключевые мероприятия по сокращению выбросов твердых частиц в атмосферный воздух в Казахстане в 2023 году

Область	Предприятие	Мероприятие	Статус на конец 2023 года	Сокращение выбросов ²
Павлодарская	Алюминий Казахстана	Замена золоулавливающей установки на электростанции на высокоэффективный рукавный фильтр	Реализовано	-91%
Павлодарская	Алюминий Казахстана	Опытно-промышленные испытания системы фильтрации Соготах, установленной на электростанции для повышения эффективности работы существующего электрофильтра с выполнением дополнительных работ по повышению эффективности в 2023 году	На стадии реализации	-66%
Павлодарская	Алюминий Казахстана	Установка четырех новых гибридных фильтров в цехе спекания Павлодарского алюминиевого завода после ввода в эксплуатацию двух усовершенствованных фильтров в 2021 году	На стадии реализации	-99%
Павлодарская	Аксуский завод ферросплавов	Замена газоочистного оборудования в цехе № 4 (печь № 42)	На стадии реализации	-43%
Актюбинская	Актюбинский завод ферросплавов	Замена двух электростатических фильтров на высокоэффективные рукавные фильтры в плавильном цехе № 2 и установка нового рукавного фильтра в плавильном цехе № 1	Реализовано	-94%
Костанайская	ССГПО	Ввод в эксплуатацию нового газового котла и перевод существующего котла с угля на газ	Реализовано	-100%
Костанайская	ССГПО	Реконструкция котлоагрегата № 1 Рудненской ТЭЦ с заменой золоулавливающих установок	На стадии реализации	-97%

¹ В 2022 году оценка стоимости программы была обновлена с учетом таких факторов, как инфляция, включение в охват программы новых проектов, изменение цен и привлечение новых поставщиков.

² Фактическое или ожидаемое снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в год на соответствующем производственном объекте (например, энергоблоке, агломерационном цехе, печи и т. д.).

Мониторинг качества атмосферного воздуха

Продолжается работа по повышению эффективности систем мониторинга и анализа газообразных выбросов и выбросов твердых частиц на основных источниках выбросов и на границе санитарно-защитных зон наших предприятий. В 2023 году велись работы по установке автоматизированных систем мониторинга на источниках выбросов на Донском ГОК, КЭЗ, ЕЭК, 3-Энергоорталык, Аллюминий Казахстана, на Актюбинском и Аксуском заводах ферросплавов. До конца 2024 года планируется ввод в эксплуатацию систем мониторинга на всех источниках выбросов предприятий Группы в Казахстане.

В период с 2022 по 2023 годы были введены в эксплуатацию автоматизированные системы удаленного мониторинга, установленные на границе санитарно-защитных зон следующих предприятий:

- Казхром – Актюбинский завод ферросплавов, Аксуский завод ферросплавов, Донской ГОК;
- ЕЭК – электростанция, угольный разрез «Восточный».

Аналогичными системами уже оснащены Павлодарский алюминиевый завод и электростанция предприятия Аллюминий Казахстана. Эти системы позволяют отображать данные по уровню загрязнения атмосферного воздуха на цифровых информационных табло в режиме реального времени.

В минувшем году также была осуществлена проработка пилотного запуска автоматизированных систем управления данными в области экологии на предприятиях ЕЭК и Аллюминий Казахстана. В настоящее время рассматриваются аналогичные автоматизированные системы сбора и анализа данных в области экологии для дальнейшего внедрения на других предприятиях Группы в Казахстане.

Африка

В силу характера производственной деятельности предприятий Группы в Африке к основным видам выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (не включая выбросы парниковых газов) относятся:

- Выбросы пыли в результате добычи полезных ископаемых и работы транспорта (для контроля этих выбросов применяется распыление воды и пылеподавляющие средства);
- Выбросы мелких частиц в результате работы дизельных двигателей транспортных средств и генераторов.

Реализуются планы мониторинга качества воздуха и воды, подготовленные с привлечением независимых специалистов. Мониторинг проводится на действующих производственных площадках, а также в близлежащих населенных пунктах. Для валидации результатов мониторинга проводится независимый лабораторный анализ, а также осуществляется независимый контроль их качества с привлечением сторонних организаций. Результаты мониторинга ежегодно представляются на рассмотрение регулирующим органам ДРК.

На предприятии Metalkol также реализуются следующие мероприятия:

- Ежемесячный¹ мониторинг качества атмосферного воздуха, включая отслеживание пыли с целью выявления ее источников и определения направления ее движения для повышения эффективности и своевременности реализуемых мероприятий по контролю выбросов. С этой целью на заводе и в поселках Тсхала и Камимби были установлены дополнительные стенды для мониторинга направления движения пыли;
- Обработка подъездных дорог общей протяженностью 47 км с использованием мелассы с целью минимизации образования пыли в сухой сезон.

Бразилия

В Бразилии проводится работа, предусмотренная Планами обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA),² а также условиями соответствующих лицензий. На месторождении Педра-де-Ферро предприятия VAMIN внедрена автоматизированная система мониторинга качества атмосферного воздуха. Рядом с территорией предприятия работают шесть станций мониторинга выбросов пыли и твердых частиц диаметром до 2,5 мкм и до 10 мкм. Также реализуется ряд мероприятий по пылеподавлению, включая поливку дорог, обработку рудных складов пылеподавляющими средствами на основе полимеров и строительство ветрозащитных сооружений.

В дополнение к этому реализуются мероприятия по контролю выбросов твердых частиц в ходе строительства железной дороги FIOLE 1. Это включает укрытие кузовов грузовых автомобилей, перевозящих строительные материалы, а также поливку дорог в сухой сезон. В Порту-Сул проводится поливка грунтовых дорог и подъездных путей с целью минимизации выбросов пыли в результате движения транспорта, а также осуществляется мониторинг выбросов загрязняющих веществ транспортными средствами.



¹ При этом нормативные требования предусматривают проведение ежеквартального мониторинга.

² PBA для железной дороги FIOLE 1 был частично утвержден в 2023 году, ожидается его окончательное утверждение.

Ключевые мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов в Казахстане в 2023 году

Область	Предприятие	Мероприятие	Статус на конец 2023 года	Эффект ¹
Павлодарская	Аксуский завод ферросплавов	Начало строительства новых очистных сооружений ливневых вод (в рамках проекта по отделению ливневых вод и их повторному использованию в технологических процессах)	На стадии реализации	Сокращение забора воды на 1 310 тыс. м ³
Актюбинская	Донской ГОК	Возврат в производство шахтных вод с целью исключения сбросов в окружающую среду (ввод в эксплуатацию запланирован на начало 2024 года)	На стадии реализации	Полное исключение сбросов шахтных вод
Карагандинская	Шубарколь Комир	Очистка приемника очистных сооружений с целью повышения эффективности их работы	Реализовано	Будет уточнено по итогам лабораторных исследований
Карагандинская	Шубарколь Комир	Разработка проекта реконструкции очистных сооружений бытовых сточных вод и паводковых вод	На стадии реализации	Будет уточнено после реализации проекта

1 Фактический или ожидаемый годовой эффект на соответствующем производственном объекте (например, энергоблоке, агломерационном цехе, печи и т. д.).

Управление сбросами в водные объекты

📍 Казахстан

Большая часть технологической воды на наших предприятиях повторно используется в производстве. Также осуществляется мониторинг сбросов сточных вод и грунтовых вод в местах расположения предприятий, в том числе с использованием наблюдательных скважин вокруг потенциальных источников загрязнения, включая резервуары, полигоны для размещения отходов, хвостохранилища, шлаковые отвалы, золоотвалы и т. д.

В таблице слева описаны некоторые из реализованных и текущих мероприятий по повышению эффективности водопользования.

📍 Африка

На предприятиях Группы в Африке реализуется ряд мероприятий по ответственному управлению водными ресурсами. В частности, на предприятии Metalkol:

- Применяется система комплексного мониторинга качества воды вверх и вниз по течению от объекта, включая предусмотренный требованиями законодательства мониторинг качества и уровня поверхностных вод в водных объектах рядом с предприятием (ежемесячно), мониторинг грунтовых вод (ежеквартально) и питьевой воды (ежемесячно); также проводится лабораторный анализ с целью подтверждения результатов исследований. В дополнение к мониторингу, предусмотренному требованиями законодательства, также проводятся ежедневные исследования и еженедельный лабораторный анализ поверхностных и грунтовых вод рядом с перерабатывающим заводом;

ПИЛОТНЫЙ ЗАПУСК РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ АУДИТА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

В 2023 году на предприятиях Группы в Казахстане было начато проведение аудита водных ресурсов. Результаты аудита будут представлены в 2024 году и будут учитываться при разработке новых проектов по сокращению первичного водопотребления, в том числе путем очистки и повторного использования сточных вод. Реализация этих проектов будет способствовать снижению содержания загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых нашими предприятиями.

- Вся технологическая вода возвращается в производство; сбросы в окружающую среду осуществляются лишь в исключительных случаях во время очень сильных дождей. В таких случаях при осуществлении сбросов технологической воды проводится их мониторинг с тем, чтобы предотвратить превышение предельно допустимых показателей;
- Реализуются мероприятия по предотвращению и локализации потенциальных утечек кислоты, включая использование автоматических систем разгрузки кислотозовозов и специальных систем хранения кислоты, а также обвалование резервуаров;
- С целью пылеподавления проводится поливка дорог повторно используемой водой, а также их обработка с использованием мелассы.

На предприятии Frontier также осуществляется обязательный мониторинг качества воды и используются пруды-отстойники для снижения содержания взвешенных твердых частиц в откачиваемой карьерной воде перед ее сбросом в окружающую среду.

На предприятии Boss Mining осуществляется ежедневный, ежемесячный и ежеквартальный мониторинг качества воды по различным параметрам. В 2023 году, когда деятельность предприятия Boss Mining была временно приостановлена после локального наводнения (стр. 67), был реализован ряд мероприятий с целью дальнейшего повышения эффективности водопользования.

Это включало в себя следующее:

- Строительство новой установки по нейтрализации хвостов с целью дальнейшего повышения эффективности применяемых технологий обезвреживания хвостов;
- Усовершенствование и техническое обслуживание существующей инфраструктуры водоснабжения и водоотведения.

📍 Бразилия

На предприятии BAMIN реализуются мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов, предусмотренные планами PBA, а также требованиями экологических лицензий. На месторождении Педра-де-Ферро предприятия BAMIN осуществляется мониторинг качества поверхностных, грунтовых и сточных вод с отбором проб из различных точек. Качество воды оценивается по 23 параметрам. Также осуществляется мониторинг уровня поверхностных и грунтовых вод и количества атмосферных осадков.

Очистку сточных вод строящегося порта в Порту-Сул осуществляет специализированная лицензированная компания. На территории порта также реализуется программа мониторинга донных отложений с целью оценки потенциального воздействия нашей деятельности на окружающую среду на суше и в акватории порта. В настоящее время осуществляется береговой мониторинг качества воды. С этой целью вблизи местных рек, ручьев и устьевых систем работают 14 пунктов отбора проб. В дополнение к этому осуществляется мониторинг сообществ планктона и бентоса в зонах влияния проекта.

В ходе строительства участка железной дороги FIO1 1 (стр. 27) особое внимание уделяется предотвращению негативного воздействия на реки, которые будет пересекать железная дорога. Мы осуществляем мониторинг качества поверхностной воды в основных водоемах в зоне влияния железной дороги, а также отслеживаем изменения в их водных системах. Для этого осуществляется отбор проб из 75 точек.

СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ BAMIN НА ДОСТУПНОСТЬ ВОДЫ ДЛЯ МЕСТНЫХ ВОДОПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В настоящее время на месторождении Педра-де-Ферро применяется технология сухого обогащения, что способствует снижению потребления воды. В дальнейшем воздействие данного объекта на водные ресурсы будет дополнительно снижаться благодаря использованию технологии сухого складирования хвостов. Эта технология позволит увеличить повторное использование воды на 18%, в результате чего доля повторно используемой воды достигнет 90%.

В дополнение к этому на предприятии BAMIN реализуется программа восполнения водных ресурсов, предусматривающая поддержание гарантированного минимального уровня восполнения ресурсов в случае снижения уровня вод в местных водных объектах в результате увеличения объема добычи полезных ископаемых. В рамках программы основное внимание уделяется проточным водоемам в близлежащих муниципалитетах Антас и Жекитаи, которые при необходимости будут пополняться карьерной водой. Это позволит сохранить местные водные экосистемы и обеспечить доступность воды для местных водопользователей.





МАСШТАБНАЯ ПОСАДКА ДЕРЕВЬЕВ В КАЗАХСТАНЕ

В 2023 году продолжалась реализация масштабной программы посадки деревьев в Казахстане. Программа реализуется с целью поддержания биоразнообразия в данном регионе и повышения качества жизни населения.

К 2025 году мы планируем высадить в Казахстане около 420 тыс. деревьев. Данная работа сосредоточена в первую очередь на территории наших предприятий и их санитарно-защитных зонах (СЗЗ). В частности, в 2023 году объем посадок составил:

- Павлодарская область: 10 тыс. деревьев;
- Актюбинская область: 18 тыс. деревьев;
- Костанайская область: 14 тыс. деревьев;
- Карагандинская область: 2,5 тыс. деревьев.

Показатели результативности

Общий годовой объем выбросов твердых частиц и газов¹ на предприятиях в Казахстане, а также объем сбросов в водные объекты и содержание в них загрязняющих веществ² оставались в пределах разрешенных годовых лимитов.

В Африке содержание загрязняющих веществ в выбросах в атмосферный воздух на предприятиях Frontier и Metalkol не превышало разрешенных годовых лимитов. На предприятии Frontier в сухой сезон наблюдались временные превышения лимитов, обусловленные пылением дорог и сжиганием растительности в некоторых близлежащих населенных пунктах.

На предприятии Frontier по результатам мониторинга поверхностных вод и качества сбрасываемых сточных вод превышения нормативных показателей не зафиксировано. На предприятии Metalkol наблюдалось превышение нормативных показателей качества воды по общему содержанию взвешенных частиц и растворенных твердых веществ в сточных водах. Однако по результатам мониторинга вверх и вниз по течению от объекта было установлено, что это было обусловлено деятельностью других предприятий, расположенных выше по течению реки. Анализ результатов мониторинга качества воды вверх и вниз по течению от предприятия Metalkol показал, что его деятельность не оказывает негативного воздействия на качество воды.³

В Бразилии объем выбросов твердых частиц диаметром до 2,5 мкм и до 10 мкм на месторождении Педра-де-Ферро не превышал установленных среднегодовых лимитов; случаев временного превышения лимитов зафиксировано не было. Однако было зарегистрировано 10 жалоб в связи с образованием пыли при разработке месторождения.

¹ По результатам ежеквартальных измерений.
² По результатам ежеквартальных измерений.

В связи с этим осуществлялся усиленный контроль (включая такие меры, как ограничение скорости движения транспортных средств, поливка дорог, строительство ветрозащитных сооружений и обработка рудных складов пылеподавляющими средствами на основе полимеров) для предотвращения повторного возникновения подобных ситуаций. Содержание загрязняющих веществ в сточных водах с месторождения не превышало установленных лимитов; случаев временного превышения лимитов не зафиксировано, за исключением отдельных параметров, по которым в прошлом наблюдалось превышение лимитов, вызванное существующими условиями реализации проекта.

Дальнейшие мероприятия

В 2024 году планируется продолжение реализации мероприятий по сокращению выбросов твердых частиц на предприятиях в Казахстане. В частности, будет проводиться модернизация фильтров, а также ввод в эксплуатацию автоматизированных систем мониторинга на всех источниках выбросов на соответствующих предприятиях. Также планируется:

- Перевод еще одного котла на Качарском карьере с угля на газ, после чего перевод данного предприятия на газ будет завершен;
- Завершение предварительного аудита водного баланса и оценки качества сточных вод на всех наших предприятиях в Казахстане – результаты данной работы будут учтены в дальнейшем при разработке мер по сокращению сбросов, очистке и повторному использованию сточных вод;
- Выбор усовершенствованных технологий очистки воды для применения на добывающих предприятиях.

³ В нашем предыдущем отчете указывалось, что в 2022 году не наблюдалось превышений по результатам мониторинга поверхностных вод. Однако в 2022 году превышения мониторинга поверхностных вод имели место, но были обусловлены деятельностью других предприятий. Сбросы воды в результате нашей деятельности, как было заявлено ранее, соответствовали предельно допустимым значениям.

В Африке планируется продолжить реализацию инициатив по снабжению местного населения чистой питьевой водой, а также продолжить взаимодействие с местными работниками здравоохранения с целью получения более полного представления о потенциальных рисках для здоровья людей, связанных с воздействием загрязнения окружающей среды в результате добычи полезных ископаемых в районе Колвези в ДПК (стр. 80), а также сотрудничество с другими компаниями отрасли, ведущими деятельность в данном регионе, с целью выработки мер по устранению этих рисков.

В Бразилии будет продолжена актуализация и реализация планов РВА по мере расширения производственной деятельности на железной дороге и в порту (что обеспечит выполнение требований лицензий). В дополнение к этому мы также продолжим изучать возможности для внедрения технических усовершенствований в ходе строительства железной дороги FIOL 1, уделяя особое внимание предотвращению негативного воздействия проекта на реки, которые будет пересекать железная дорога.

ЭНЕРГИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. Наша работа по обеспечению соблюдения международных стандартов с этой целью включает в себя контроль выбросов парниковых газов и использование энергии из возобновляемых источников.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 113.

На долю ERG приходится 14% установленной электрической мощности в Казахстане. Энергетические объекты ERG вырабатывают электроэнергию для нужд собственных предприятий, а также для поставки сторонним потребителям. Около 90% производимой электроэнергии вырабатывается из угля, что приводит к значительным выбросам парниковых газов в данной стране. В Африке основная часть электроэнергии, которую потребляют наши предприятия, вырабатывается сторонними гидроэлектростанциями.

Значимым событием стало завершение в 2023 году разработки Стратегии по декарбонизации для предприятий Группы в Казахстане, на долю которых приходится основной объем выбросов парниковых газов. В соответствии с данной Стратегией ERG стремится достичь углеродной нейтральности к 2050 году. Мы планируем снизить углеродоемкость нашей деятельности, постепенно увеличивая долю электроэнергии из альтернативных источников,

в то же время удовлетворяя непосредственные внутренние и внешние потребности в электроэнергии. Этот процесс будет постепенным, но мы твердо намерены работать над достижением этой цели.

В то же время глобальный энергопереход открывает перед Группой значительные возможности. Ожидается, что энергопереход будет способствовать долгосрочному росту спроса на ключевые металлы для зеленой энергетики, которые производятся Группой. Это включает кобальт, медь и алюминий. Существенное значение для развития новой инфраструктуры возобновляемой и атомной энергетики также будут иметь ферросплавы.

Проекты и инициативы

Подход к управлению изменением климата в Казахстане

Основной объем выбросов парниковых газов ERG приходится на долю наших предприятий в Казахстане. В связи с этим наши приоритетные задачи включают в себя повышение эффективности производственных процессов, постепенное сокращение использования электроэнергии из угля, а также наращивание собственных мощностей по производству электроэнергии из возобновляемых источников в данной стране. Этот подход позволит нам подготовиться к предстоящему ужесточению углеродного регулирования в Казахстане, а также смягчить потенциальное воздействие трансграничного углеродного регулирования в ЕС (СВАМ), которое предусматривает установление пошлин на импорт товаров в зависимости от их углеродного следа (соответствующие платежи будут взиматься начиная с 2026 года).

РАБОТА ПО ДОСТИЖЕНИЮ УГЛЕРОДНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТИ В РАМКАХ СТРАТЕГИИ ПО ДЕКАРБОНИЗАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ

В 2023 году была завершена разработка Стратегии по декарбонизации для предприятий Группы в Казахстане. Это позволит систематизировать нашу деятельность по сокращению выбросов парниковых газов и повысить конкурентоспособность нашей продукции в долгосрочной перспективе. В основе Стратегии лежат следующие цели:

- Достижение углеродной нейтральности к 2050 году;
- Сокращение углеродного следа основных видов нашей продукции (феррохрома, алюминия и железорудных окатышей) на 30% к 2035 году.

Для достижения этих целей разработаны дорожные карты по декарбонизации ключевых предприятий в Казахстане. В частности, предварительно определены объем инвестиций, требуемых для достижения поставленных целей, и необходимые условия для реализации проектов.

Завершение разработки Стратегии является важным шагом в рамках активной подготовки к значительным изменениям нормативно-правовой базы и рыночной конъюнктуры, которые ожидаются в контексте декарбонизации в Казахстане и на ключевых рынках сбыта продукции ERG.

В 2023 году была принята новая Политика по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата в Казахстане. Среди прочего, в Политике закреплены следующие намерения:

- Учитывать стоимость выбросов парниковых газов при принятии бизнес-решений по всей цепочке создания стоимости;
- Выявлять и приоритизировать возможности для сокращения углеродного следа нашей деятельности, в том числе через повышение энергоэффективности, а также эффективности использования ресурсов и обращения с отходами;
- Проводить расчет выбросов сферы охвата 3 и обращать внимание наших партнеров, подрядчиков и поставщиков на необходимость оценки и сокращения их углеродного следа;
- Участвовать в разработке государственной политики по борьбе с изменением климата, представляя идеи и предложения, нацеленные на формирование в долгосрочной перспективе предсказуемых условий, обеспечивающих сокращение выбросов парниковых газов и способствующих продвижению концепции экономики замкнутого цикла;
- Содействовать внедрению низкоуглеродных инновационных технологий путем сотрудничества с другими горно-металлургическими и технологическими компаниями, а также специализированными платформами-акселераторами.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: erg.kz

Оценка климатических рисков Группы в Казахстане

Наш подход к сокращению выбросов парниковых газов опирается на результаты тщательной оценки рисков и возможностей для бизнеса Группы, связанных с изменением климата.

Риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике

Риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике в Казахстане, обусловлены следующими факторами:

- Сокращение квот на выбросы парниковых газов и (или) введение налога на выбросы парниковых газов;
- Воздействие трансграничного углеродного регулирования в ЕС, в том числе в отношении поставок алюминия, феррохрома и железной руды Группы;
- Развитие энергосистемы Казахстана, включая планы по развитию возобновляемой энергетики;
- Повышение процентных ставок в результате применения критериев в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG) кредиторами.

Мы проводим систематический анализ рисков для нашего бизнеса в Казахстане, связанных с переходом к низкоуглеродной экономике, и разрабатываем надлежащие меры по их снижению. В рамках этой работы в 2023 году были выполнены следующие мероприятия:

- Завершение разработки Стратегии по декарбонизации, которая основывается на результатах оценки конкурентоспособности нашей продукции с точки зрения ее углеродного следа и оценки рыночных рисков, а также дорожных карт по сокращению углеродного следа нашей продукции;

- Моделирование энергосистемы Казахстана, что позволило нам получить представление о последствиях функционирования наших энергетических объектов в составе национальной энергосистемы и эффективно планировать работу по развитию портфеля проектов в области возобновляемой энергетики;
- Анализ потенциальных изменений нормативно-правовой базы, регламентирующей торговлю квотами на выбросы в Казахстане, включая анализ сценариев и разработку стратегии реализации проектов по декарбонизации.

Мы намерены продолжать эту работу в будущем. Это позволит сформировать оптимальный портфель энергетических активов и экономически эффективных проектов по декарбонизации нашей деятельности.

Физические риски

Мы также проводим анализ физических рисков, связанных с изменением климата, для наших основных производственных активов в Казахстане. Мы планируем продолжать работу в этом направлении, включая дальнейшее исследование основных областей риска и количественную оценку рисков.

Учет мер по сокращению выбросов парниковых газов при оценке проектов

В 2023 году была разработана внутренняя методология учета влияния стоимости выбросов парниковых газов на оценку инвестиционных проектов. Эта методология обеспечит возможность систематической оценки проектов с точки зрения будущих платежей за выбросы парниковых газов с целью определения приоритетных направлений инвестиций в контексте низкоуглеродной экономики.

Оценка углеродного следа продукции

Также был начат проект автоматизированного расчета выбросов и углеродного следа основных видов продукции предприятий Группы в Казахстане (алюминия, ферросплавов и железорудного сырья). Это позволит нам получить более четкое представление о потенциальном воздействии климатических переходных рисков на наш бизнес, реализовать возможности для сокращения углеродного следа нашей продукции и обеспечить более высокий уровень прозрачности для наших клиентов.

Энергоэффективность в Казахстане

Все энергогенерирующие предприятия ERG¹ сертифицированы в соответствии со стандартом систем энергоменеджмента ISO 50001. Мы реализуем ряд стратегических проектов по повышению энергоэффективности наших предприятий в данном регионе, включая следующие мероприятия:

- Проекты по утилизации тепла на Павлодарском алюминиевом заводе и теплоэлектростанции предприятия Алюминий Казахстана, Казахстанском электролизном заводе, Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов и ССГПО, включая проведение в 2023 году аудита с целью оценки возможностей для утилизации тепла;
- Реконструкция котла № 1 на ТЭЦ ССГПО;²
- Оптимизация процесса выщелачивания бокситов на предприятии Алюминий Казахстана и процесса плавки на предприятии Казхром;
- Оснащение ССГПО усовершенствованным агломерационным оборудованием;
- Разработка проектов по повышению тепловой экономичности электростанций предприятий Алюминий Казахстана, ССГПО и ЕЭК.

1 За исключением 3-Энергоорталык.

2 Работа по реконструкции котла № 3 в настоящее время приостановлена по результатам экономического анализа.

В дополнение к этому была проведена оценка возможностей для повышения энергоэффективности всех наших предприятий с целью определения и приоритизации направлений работы в этой области в будущем.

Продолжается изучение возможностей для увеличения полезной энергетической утилизации отходящих технологических газов. Мы продолжаем исследовать возможности для внедрения данной технологии на Актюбинском заводе ферросплавов. На заводе по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир прорабатывается маломасштабный проект по энергетической утилизации отходящих газов. На Аксуском заводе ферросплавов реализация соответствующих мероприятий представляется экономически нецелесообразной. В то же время мы изучаем возможности для модернизации энергоблока № 7 электростанции ЕЭК с целью утилизации отходящих технологических газов с Аксуского завода ферросплавов.

ЭФФЕКТ ПРОЕКТА СТРОИТЕЛЬСТВА ВЭС ХРОМТАУ-1

Ожидается, что после завершения проекта строительства ВЭС Хромтау-1 стоимостью 170 млн долларов США ее эксплуатация позволит предотвратить газообразные выбросы и выбросы твердых частиц с энергетических объектов ERG в объеме 4 тыс. тонн в год, а также выбросы парниковых газов в объеме до 0,5 млн тонн в год.

В дополнение к этому был выполнен ряд мероприятий в рамках Плана мероприятий по повышению энергоэффективности на 2021–2025 годы. В 2023 году эти мероприятия позволили сократить потребление электроэнергии на 2 886 ТДж (2022 год: 1 339 ТДж). Они включали следующее:

- **Электростанция ЕЭК:** монтаж модернизированной схемы обогрева для снижения времени расхолаживания турбогенератора блока № 8;
- **Аксуский завод ферросплавов:** установка преобразователя частоты на электродвигатель турбогазодувки печи в плавильном цехе № 2;
- **Актюбинский завод ферросплавов:** установка теплоизоляционной оболочки на двух теплообменниках;
- **ССГПО:** установка частотно-регулируемых преобразователей на четырех насосах, а также восстановление целостности футеровки и тепловой изоляции котлоагрегата ТЭЦ.

Возобновляемые источники энергии

В рамках работы по достижению установленных в Казахстане национальных целей по выработке электроэнергии из возобновляемых источников (ВИЭ)¹ мы закупает установленный объем электроэнергии из ВИЭ, а также продолжаем наращивать собственные мощности по ее выработке. В частности, реализуется проект по строительству ветряной электростанции мощностью 150 МВт (Хромтау-1) в районе Донского ГОК. Завершение строительно-монтажных работ запланировано на 2025 год.

Также рассматривается возможность для дальнейшего расширения ветрогенерирующих мощностей в данном районе путем строительства дополнительной ветроэлектростанции мощностью до 155 МВт. В дополнение к этому ведется подготовка технико-экономического обоснования для потенциального проекта строительства солнечной электростанции мощностью 4,8 МВт на предприятии Шубарколь Комир.

В рамках Стратегии по декарбонизации мы продолжим изучать возможности для реализации дополнительных масштабных проектов в области производства ветряной и солнечной электроэнергии на других площадках в Казахстане. В настоящий момент уже выбраны шесть потенциальных площадок, на которых завершен ветромониторинг.

В отличие от предприятий в Казахстане, объем выбросов парниковых газов на предприятиях Группы в Африке и Бразилии относительно низкий. По мере расширения производства на предприятии VAMIN планируется увеличить использование электроэнергии, вырабатываемой солнечными и ветряными электростанциями. Дополнительному сокращению углеродного следа данного предприятия также способствует высокое содержание железа в добываемой им руде, что обеспечивает снижение выбросов при ее транспортировке и плавке. В ДРК мы изучаем возможности для организации поставок солнечной электроэнергии на предприятия Metalkol и Frontier, а также для реализации долгосрочных гидроэнергетических проектов, направленных на удовлетворение потребностей наших предприятий и местных сообществ.

Обеспечение энергоснабжения в Африке

Основным поставщиком электроэнергии для предприятий Группы в ДРК является государственная энергогенерирующая компания SNEL. Значительная часть потребляемой электроэнергии вырабатывается гидроэлектростанциями, что позволяет сократить углеродный след наших производств. Однако энергоснабжение является нестабильным, поскольку в стране продолжают отключения электроэнергии. Это обусловлено недостаточным объемом поставок в национальной энергосистеме, проблемами с техническим обслуживанием, ухудшением состояния инфраструктуры и периодическим маловодьем. В 2023 году проблема перебоев в энергоснабжении обострилась, что было связано в первую очередь с продолжающимся ростом спроса на электроэнергию в регионе в результате расширения деятельности сторонних добывающих компаний. Это вынуждает нас более активно использовать резервные дизельные генераторы, что приводит к увеличению издержек и росту выбросов парниковых газов и уровня загрязнения воздуха.

В связи с этим мы изучаем возможности для сокращения потребления электроэнергии, увеличения импорта электроэнергии в ДРК из других стран, реализации проектов по развитию возобновляемой энергетики (в том числе солнечной и гидроэнергетики), а также для сотрудничества как с компанией SNEL, так и с другими компаниями отрасли с целью совершенствования внешней энергетической инфраструктуры.²

1 В стране установлены национальные цели по производству электроэнергии: (1) 15% из возобновляемых источников (ветряными, солнечными и малыми гидроэлектростанциями) к 2030 году; и (2) 50% из возобновляемых и альтернативных источников (таких как атомные электростанции) к 2050 году.

2 Мы приостановили проработку возможностей для использования на предприятии Metalkol системы резервного энергоснабжения на основе аккумуляторных батарей с возможностью быстрого подключения, учитывая общий дефицит электроэнергии.

НОВАЯ ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ В КАЗАХСТАНЕ

В 2023 году была разработана новая Политика управления энергетической безопасностью для предприятий в Казахстане. Политика учитывает необходимость обеспечения надежного, устойчивого и экономически эффективного энергоснабжения в условиях стремительных изменений на глобальном и местном энергетическом рынке. Мы будем опираться на эту Политику при реализации Стратегии по управлению энергетической безопасностью в 2024 году.

Данная Политика предусматривает установление показателей энергетической безопасности для каждого из наших предприятий, определение соответствующих целей, а также выбор и реализацию проектов по их достижению. Она учитывает необходимость сокращения углеродного следа наших производств, а также снижения воздействия нашей деятельности на окружающую среду в целом.

Показатели результативности

В 2023 году общий объем потребления энергии на предприятиях Группы незначительно увеличился до 278 174 ТДж (2022 год: 276 502 ТДж).¹ В то же время объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов (охват 1 и 2) несущественно снизился до 29,4 млн тонн CO₂-экв. (2022 год: 29,8 млн тонн CO₂-экв.),² что было обусловлено в основном изменением объемов производства.³ Основной объем выбросов приходится на предприятия Группы в Казахстане в силу характера и масштаба нашей деятельности в данной стране.

Объем выбросов парниковых газов на предприятии Metalkol возрос по сравнению с предыдущими годами в результате более активного использования дизельных генераторов в связи с переоборудованием в энергосистеме.

Дальнейшие мероприятия

В 2024 году планируется:

- Мониторинг реализации Стратегии по декарбонизации в Казахстане и изучение возможностей для дальнейшего снижения углеродоемкости наших производств в данной стране;
- Продолжение работы с целью наращивания мощностей по производству электроэнергии из возобновляемых источников и первоочередное развитие тех активов, которые будут содействовать переходу к низкоуглеродной экономике (стр. 46);

Потребление энергии (ТДж)

Вид	Источник энергии	2023	2022	2021
Прямое	Уголь	223 446	223 185	226 857
	Бензин	120	111	102
	Мазут	6 845	6 815	6 566
	Дизельное топливо	10 913	10 037	10 278
	Природный газ	31 904	33 233	32 959
	Керосин	15	14	14
	Всего	273 244	273 395	276 776
Косвенное ⁴	Электроэнергия	4 682	2 877	2 811
	Тепловая энергия	182	179	188
	Пар	66	51	66
	Всего	4 930	3 107	3 065
	Итого	278 174	276 502	279 841

Выбросы парниковых газов (млн тонн CO₂-экв.)⁵

	2023	2022	2021
Прямые выбросы (охват 1) ⁶	29,3	29,7	30,2
Косвенные выбросы (охват 2) ⁷	0,1	0,1	0,1
Итого	29,4	29,8	30,3

- Завершение разработки методик расчета углеродного следа продукции предприятий Группы в Казахстане и автоматизация соответствующих процессов;
- Расчет углеродного следа предприятия Metalkol за 2023 год, результаты которого будут учитываться в дальнейшем при управлении деятельностью предприятия;
- Расширение сотрудничества с компанией SNEL с целью совершенствования энергетической инфраструктуры.

1 Показатель пересчитан (предыдущее значение: 276 250), что обусловлено пересмотром показателей объема выбросов в Бразилии в связи с включением в расчет дополнительных данных по закупкам электроэнергии, изменением классификации данных и включением в расчет данных по потреблению дизельного топлива транспортными средствами. Это изменение было также отражено в расчете выбросов парниковых газов.

2 Показатель пересчитан; см. таблицу по выбросам парниковых газов

3 Объем выбросов включает выбросы от производственных процессов в Казахстане, т.е. не только в результате потребления энергии.

4 Без учета внутренних закупок электроэнергии, произведенной на предприятиях Группы.

5 Все показатели за 2021 и 2022 годы, приведенные в таблице, пересчитаны. Данные по выбросам парниковых газов за 2022 и 2021 годы пересчитаны с использованием обновленных значений потенциала глобального потепления для обеспечения сопоставимости данных в соответствии с Решением 6/CP.27 27-й Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата и Парижского соглашения (ноябрь 2022 года).

6 Т.е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из прямых источников, которая используется для выработки электричества, отопления/производства пара и применяется в добыче, производстве и транспортной деятельности, контролируемой ERG (гольк (CO₂, CH₄ и N₂O), а также иные источники выбросов парниковых газов в технологических процессах в Казахстане. Коэффициенты расчета взяты из Руководящих принципов МГЭИК 2006 года по национальному учету выбросов парниковых газов в результате деятельности стационарных и мобильных источников. В соответствии с законодательными требованиями и национальными методиками на предприятиях в Казахстане, подлежащих квотированию, также проводится инвентаризация выбросов парниковых газов. Результаты заверяются независимым аккредитованным органом с обеспечением разумной уверенности.

7 Т.е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из косвенных источников, приобретенной у сторонних поставщиков, не принадлежащих ERG и не находящихся под ее операционным контролем. Коэффициенты расчета для приобретенной электроэнергии и приобретенной тепловой и паровой энергии в Казахстане рассчитаны на основании Топливо-энергетического баланса Республики Казахстан за 2022 год (в формате Международного энергетического агентства, дата релиза: 01.08.2023, Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан). Коэффициенты расчета для приобретенной электроэнергии в Бразилии основаны на данных поставщика электроэнергии.

УПРАВЛЕНИЕ ХВОСТОХРАНИЛИЩАМИ И ОТХОДАМИ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. В рамках этой работы особое внимание уделяется безопасному управлению крупными объектами хранения отходов, а также применению ответственных подходов к управлению отходами, их переработке и содействию внедрению концепции экономики замкнутого цикла.



Релевантные ЦУР ООН

 Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 114.

На всех существующих крупных объектах хранения отходов ERG регулярно проводятся контрольные проверки, предусмотренные законодательством. Данные мероприятия проводятся государственными инспекторами, персоналом предприятий, а также независимыми специалистами. Мы проводим работу по совершенствованию соответствующих систем управления с целью внедрения единого подхода к управлению хвостохранилищами, учитывающего международную передовую практику.

Кроме того, компания ERG Recycling и наши предприятия в Казахстане, а также предприятие Metalkol в ДРК продолжают работу по переработке, вторичному применению и коммерческому использованию отходов.

Проекты и инициативы

Управление крупными объектами хранения отходов

Управление образующимися на наших предприятиях вскрышей, хвостами, шлаками и золой осуществляется в соответствии с действующими системами экологического менеджмента и требованиями национального законодательства. В частности, созданы фонды для вывода объектов из эксплуатации и рекультивации их территории.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА РИСКОВ ХВОСТОХРАНИЛИЩ В АФРИКЕ

В 2023 году на предприятиях ERG продолжалось проведение независимой оценки рисков, связанных с состоянием хвостохранилищ. В частности, в ДРК был проведен ежегодный аудит на предприятиях Metalkol, Frontier, Boss Mining и COMIDE, а также проводились дополнительные ежеквартальные проверки на предприятии Metalkol. Ранее, в 2019–2022 годах, была проведена независимая оценка на всех предприятиях Группы.

Оценка проводится независимыми инженерами по надзору (на тех предприятиях, где они назначены) и включает в себя рассмотрение условий эксплуатации объектов, их соответствия проектным параметрам, а также оценку потенциальных рисков для местного населения и окружающей среды. Подход к оценке опирается на национальное и международное законодательство и стандарты, включая Руководство по безопасности плотин Канадской ассоциации строительства плотин (CDA) и руководство Международной комиссии по большим плотинам (ICOLD).

Это включает в себя следующее:

- Дополнительные углубленные исследования с целью выявления потенциальных проблем, включая статическое зондирование и актуализацию результатов анализа стабильности и оценки рисков;
- Усовершенствование политик и процедур;
- Официальное назначение инженеров по надзору на предприятиях в Африке (на предприятии Metalkol инженер по надзору уже был назначен; на остальных предприятиях ERG в регионе инженеры по надзору были назначены в начале 2024 года);
- Применение технологии автоматизированного мониторинга

В дополнение к официальной ежегодной оценке и ежеквартальным проверкам ERG также организует проведение проверок безопасности дамб (в соответствии с требованиями Глобального отраслевого стандарта управления хвостохранилищами (GISTM)). Проверки будут проводиться независимым органом по инспекции хвостохранилищ либо старшим независимым техническим экспертом, в зависимости от того, к какой категории риска относится каждое хвостохранилище.

Особое внимание уделяется предотвращению:

- Нарушения физической целостности/ геотехнических аварий;
- Загрязнения подземных вод, рек и озер;
- Выбросов пыли.

В 2023 году одним из основных направлений работы в этой области стала разработка комплекса политик и процедур с целью стандартизации подхода к управлению хвостохранилищами с учетом местных условий и нормативно-правовых требований. В частности, была разработана новая Процедура управления хвостохранилищами для предприятий Группы в Африке.

В дополнение к этому был завершен пилотный проект по спутниковому мониторингу геотехнического состояния хвостохранилищ ССГПО. По итогам его реализации был представлен ряд рекомендаций по дальнейшему применению данной технологии.

Данные о состоянии хвостохранилища предприятия Metalkol в Африке ежедневно представляются независимому инженеру по надзору; кроме того, руководство предприятия проводит ежеквартальные заседания по результатам инспекции хвостохранилища. С начала 2024 года аналогичный подход также применяется на других предприятиях ERG в Африке.

Применение технологии сухого складирования хвостов на предприятии BAMIN

В Бразилии ожидается получение от регулирующих органов одобрения на применение технологии сухого складирования хвостов на месторождении Педра-де-Ферро предприятия BAMIN, а также на строительство завода по переработке отходов с использованием технологии фильтрации.

Технология сухого складирования обеспечивает более высокий уровень безопасности по сравнению с другими методами хранения хвостов, позволяет сократить площадь, занимаемую объектом, и обеспечивает возможность более эффективной рекультивации его территории. Применение этой технологии также позволит BAMIN извлекать и повторно использовать в производстве более 90% объема воды, необходимого для работы предприятия.

ERG Recycling и переработка отходов в Казахстане

Компания ERG Recycling осуществляет переработку отходов металлургического и горнодобывающего производства с применением целого ряда усовершенствованных технологий, которые позволяют извлекать ценные металлы из сложного и низкосортного сырья, что способствует повышению эффективности использования ресурсов и снижению воздействия накопленных отходов. В частности, применяются технологии сухого гравитационного обогащения, магнитной и пневматической сепарации. При этом раствороботанный комплекс ERG Recycling использует инертные материалы, образующиеся при переработке отходов, в качестве сырья для производства бетона высокой марки и продукции на его основе. Получаемые в результате товарный бетон и бетонные изделия на 70% состоят из отходов металлургического производства. В 2023 году на протяжении четвертого года подряд продолжалась переработка шлаковых отходов Актюбинского завода ферросплавов с получением хромового металлоконцентрата (который повторно вовлекается в производство) и инертных материалов, (которые используются в строительстве на площадке Актюбинского завода ферросплавов).

ERG Recycling производит сертификацию вторичных продуктов переработки, а также реализует их сторонним компаниям, которые используют их в качестве сырья, в том числе в общем и дорожном строительстве, металлургической и химической промышленности.

ОТКАЗ ОТ ОБОРУДОВАНИЯ, СОДЕРЖАЩЕГО ПОЛИХЛОРИРОВАННЫЕ БИФЕНИЛЫ (ПХБ), НА ПРЕДПРИЯТИЯХ В КАЗАХСТАНЕ

В 2023 году была завершена работа по замене и уничтожению оборудования, содержащего ПХБ, на предприятии Алюминий Казахстана. ПХБ относятся к стойким органическим загрязнителям, производство и использование которых запрещено в соответствии со Стокгольмской конвенцией о стойких органических загрязнителях. В течение года была проведена замена 59 конденсаторов и трех трансформаторов, содержащих ПХБ. Работа в этом направлении, выполненная на предприятии Алюминий Казахстана за

последние пять лет, позволила практически полностью отказаться от оборудования, содержащего ПХБ.

Также полностью завершена работа по выводу из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ, на угольном разрезе «Восточный» (ЕЭК). Аналогичная работа продолжается на Аксуском заводе ферросплавов (Казхром). Работа по ответственной передаче и уничтожению данного оборудования будет продолжена в 2024 году.

В дополнение к этому на Донском ГОК (стр. 24) была введена в эксплуатацию первая очередь проекта ERG Green (секция гравитационного обогащения). На данном объекте применяется инновационная технология, позволяющая повысить обогащение шламовых хвостов с извлечением более 60% содержащегося в них оксида хрома. В 2023 году продолжалось строительство нового хвостохранилища под отвальные шламы, образующиеся в ходе работы комплекса. Его ввод в эксплуатацию запланирован на 2024 год. В июле 2024 года в рамках проекта ERG Green было начато строительство секции флотационного обогащения. В дальнейшем это позволит выйти на уровень производства более 500 тыс. тонн хромового концентрата в год.

Данная работа дополняется мероприятиями, реализуемыми на уровне предприятий, включая:

- Начало переработки углеродосодержащих и огнеупорных материалов и футеровки на КЭЗ в 2023 году;
- Переработку шлама и пыли, улавливаемой фильтрами газоочистки, на Актюбинском заводе ферросплавов;
- Переработку шлака на Актюбинском и Аксуском заводах ферросплавов.

Переработка хвостов на Metalkol

Предприятие Metalkol в ДРК вносит непосредственный вклад в глобальный энергопереход, производя медь и кобальт путем переработки накопленных хвостов, образовавшихся в результате деятельности сторонних предприятий. Эти хвосты:

- Складируются в сухом хвостохранилище в Кингамьямбо (около 30 млн тонн), которое является источником выбросов пыли;
- Сбрасывались в долину реки Мусонои (около 80 млн тонн).

Данные хвосты вывозятся и перерабатываются, а затем складируются в современном централизованном хвостохранилище, которое тщательно контролируется. На данном объекте проводятся регулярные проверки и ведется внутренний мониторинг и отчетность. Эта работа выполняется специально назначенным ответственным инженером по надзору и независимой аналитической лабораторией. Деятельность Metalkol обеспечивает постепенное снижение негативного воздействия накопленных хвостов на качество воды, почвы и атмосферного воздуха в данной местности. После завершения вывоза хвостов на соответствующих участках также проводится работа по рекультивации.

Показатели результативности

В Казахстане компания ERG Recycling произвела и (или) реализовала более 1,6 млн тонн вторичной продукции. Основные направления работы в 2023 году включали следующее:

- На Актюбинском заводе ферросплавов было переработано 250 тыс. тонн шлака с получением 6,2 тыс. тонн металлоконцентрата;
- Переработано около 226 тыс. тонн техногенных минеральных образований рудника «Восточный Камыс», реализовано на внешний рынок свыше 124 тыс. тонн марганцевого концентрата;
- Утилизировано более 10,7 тыс. тонн инертных материалов, полученных при переработке шлаков, при изготовлении жидкого бетона в объеме 6,4 тыс. м² и ФБС-блоков (4 957 шт.);
- Переработано 51,4 тонн пластиковых/полимерных отходов, в результате изготовлено 2 562 м² полимерпесчаной плитки.

В Африке предприятием Metalkol было переработано 4,1 млн тонн накопленных хвостов из сухого хвостохранилища Кингамьямбо (2022 год: 5,1 млн тонн) и 3,8 млн тонн хвостов, вывезенных из долины реки Мусонои (2022 год: 3,1 млн тонн), которые затем были перемещены в новое хвостохранилище. При этом было получено:

- 102,6 тыс. тонн меди (2022 год: 99,9 тыс. тонн);
- 20 тыс. тонн гидроксида кобальта (2022 год: 22,5 тыс. тонн).

Дальнейшие мероприятия

В дальнейшем планируется следующее:

- Продолжение усовершенствования стандартов и подходов Группы в области управления хвостохранилищами с тем, чтобы в дальнейшем продолжить работу по обеспечению их соответствия стандарту GISTM;
- Внедрение автоматизированной системы геотехнического мониторинга безопасности дамбы на новом крупном объекте хранения отходов на Донском ГОК;
- Продолжение реализации проектов по переработке отходов в Казахстане, включая новые инициативы по переработке шин, внедрению технологии пневматической сепарации и производству минеральных порошков для дорожного строительства.

Социальная сфера

Мы стремимся к ответственному управлению социальным воздействием нашей деятельности, а также соответствующими рисками и возможностями.

Наша Стратегия в области управления персоналом помогает нам формировать коллектив, отличающийся гибкостью и использующий инновационные методы работы. Активная работа направлена на обеспечение безопасности сотрудников, содействие их развитию и профессиональному росту, а также обеспечение комфортных рабочих мест и условий жизни.

Мы также уделяем особое внимание управлению нашим воздействием на местные сообщества. В Казахстане мы поддерживаем социально-экономическое развитие наших моногородов и регионов нашего присутствия, а также содействуем реализации социальных проектов на национальном уровне. В Африке и Бразилии наша работа направлена на решение приоритетных задач социально-экономического развития местных сообществ вблизи наших предприятий.

➔ Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 100 Приложения.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПРИОРИТЕТЫ НАШЕЙ СТРАТЕГИИ-2025

Счастливым и профессиональным коллектив

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

\$52 млн – социальные инвестиции Группы (2022 год: \$95,2 млн)

Реализация проектов в рамках Реестров обязательств в ДРК

Подтверждение сертификации Great Place to Work® на предприятии BAMIN в Бразилии

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Здоровье и производственная безопасность

➔ Стр. 52

Привлечение, развитие и удержание персонала

➔ Стр. 58

Трудовые отношения

➔ Стр. 63

Воздействие на местные сообщества

➔ Стр. 66

Социальные инвестиции

➔ Стр. 71

ЗДОРОВЬЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Стратегический контекст

Счастливым и профессиональным коллектив: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. В частности, это включает обеспечение безопасных условий труда, укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни.



Релевантные ЦУР ООН

↻ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 114.

В соответствии с нашими Ценностями производственная безопасность является нашим главным приоритетом. Мы продолжаем инвестировать в постоянное совершенствование нашей системы управления производственной безопасностью, процедур оценки и снижения рисков и культуры производственной безопасности, стремясь к достижению нашей конечной цели – нулевому ущербу (включая предотвращение несчастных случаев на производстве).

Все наши предприятия в Казахстане¹ сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 45001 «Системы управления в области охраны здоровья и безопасности труда». На наших предприятиях в Африке и Бразилии применяются системы управления производственной безопасностью, разработанные с учетом этого стандарта.

Показатели результативности

К нашему глубокому сожалению, в 2023 году в результате несчастных случаев на производстве погибли три сотрудника компании и семь сотрудников подрядных организаций. В Казахстане произошло

два несчастных случая со смертельным исходом на предприятии ERG Service и в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении (Алюминий Казахстана). Кроме того, на Актюбинском заводе ферросплавов (Казхром) произошло два несчастных случая, которые повлекли за собой гибель подрядчиков. На предприятиях Марганец Жайрема, Донской ГОК (Казхром) и ССГПО произошло три несчастных случая со смертельным исходом с участием подрядчиков. В ДПК один из наших сотрудников и два подрядчика, работавшие на предприятии Boss Mining, получили смертельные травмы в результате крушения вертолета. Мы выражаем глубочайшие соболезнования всем, кого затронули эти трагические события. Несчастные случаи со смертельным исходом недопустимы, и эти события показали, что нам необходимо усилить работу по их предотвращению на наших предприятиях.

Реагирование на смертельные случаи

Казахстан

По результатам детального расследования каждого несчастного случая был разработан ряд целевых мер, призванных снизить риск смертельных случаев на наших предприятиях в будущем. В Казахстане эти меры включали, в частности, следующее:

Сотрудники

- Повышение эффективности процессов оценки и снижения уровня критических рисков, включая разработку целевых мер по снижению рисков производственной безопасности;
- Повышение эффективности производственного контроля (в том числе в части поведения сотрудников, оборудования и технологий) в рамках проекта «Производственный контроль 2.0» (стр. 53);
- Продолжение работы по цифровизации и автоматизации систем управления охраной труда и производственной безопасностью;

- Создание геотехнической лаборатории для осуществления мониторинга и контроля стабильности горных пород при выполнении горных работ;
- Установка анкерных креплений, защитных ограждений и покрытий на стационарных платформах для предотвращения падений с высоты, а также усиленный контроль и мониторинг использования страховочных систем;
- Усиление контроля за безопасностью дорожного движения в непосредственной близости от наших предприятий в сотрудничестве с местными органами власти.

Подрядчики

- Проведение дополнительных проверок соблюдения требований производственной безопасности подрядчиками на объектах;
- Цифровизация систем выдачи разрешений перед началом работ для усиления надзора и контроля, особенно при выполнении работ с повышенным уровнем риска;
- Пересмотр и оптимизация графиков работы подрядчиков;
- Ужесточение требований к регламентам выполнения взрывных работ подрядчиками;
- Разработка дополнительных детальных планов выполнения работ для обеспечения безопасности при выполнении конкретных оперативных задач.

Кроме того, на наших предприятиях в Казахстане внедрена усиленная процедура контроля и надзора за соблюдением требований производственной безопасности сотрудниками и подрядчиками.

В дополнение к перечисленным целевым мерам продолжалась реализация других мероприятий, которые также способствуют предотвращению критических рисков в области производственной безопасности (стр. 53) и повышению уровня безопасности в подрядных организациях (стр. 55).

¹ За исключением предприятий 3-Энергоорталык, Качары Руда и Марганец Жайрема.

Ключевые показатели производственной безопасности по годам

Показатель		2023	2022	2021	2020	2019
Несчастные случаи со смертельным исходом	Сотрудники	3	5	7	3	10
	Подрядчики	7	2	3	1	1
Травмы с временной потерей дней трудоспособности	Сотрудники	83	105	101	67	85
	Подрядчики	21	30	17	13	17
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	0,71	0,91	0,93	0,61	0,83

Ключевые показатели производственной безопасности по регионам

Показатель		Казахстан	Африка	Бразилия
Несчастные случаи со смертельным исходом	Сотрудники	2	1	0
	Подрядчики	5	2	0
Травмы с временной потерей дней трудоспособности	Сотрудники	83	0	0
	Подрядчики	21	0	0
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	0,81	0,06	0

Африка

В ДРК управление гражданской авиации провело официальное расследование крушения вертолета, которое произошло во время полета для оценки маршрутов эвакуации и привело к гибели людей. В результате был сделан вывод, что вероятной причиной стало изменение скорости и направления ветра.

Дополнительным фактором могла стать ошибка экипажа. В соответствии с основными рекомендациями по итогам расследования для оказания всех авиационных услуг были привлечены сторонние организации. Также пересматривается политика реагирования на чрезвычайные ситуации, проводятся учения и проверки.

Другие показатели результативности

В 2023 году число производственных травм с временной потерей трудоспособности (LTI) снизилось до 86¹ (2022 год: 110). В результате показатель частоты травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) составил 0,71² (2022 год: 0,91).

В ДРК на предприятии Metalkol зафиксировано более 19 млн часов, непрерывно отработанных без травм с потерей дней трудоспособности с августа 2022 года. На предприятии Frontier данный показатель составил более 10 млн часов с ноября 2022 года. На предприятии BAMIN в Бразилии с октября 2019 года зафиксировано более 10,5 млн часов, непрерывно отработанных без травм с потерей дней трудоспособности.³

Проекты и инициативы

Обеспечение безопасности сотрудников

Казахстан

В Казахстане реализуется комплексная Стратегия в области производственной безопасности (ПБ). В рамках Стратегии особое внимание уделяется следующим направлениям:

- Снижение уровня критических рисков и повышение эффективности производственного контроля;
- Повышение уровня компетенции в области ПБ на всех организационных уровнях посредством обучения и наставничества;
- Систематическое и последовательное снижение уровня опасности на рабочем месте (с особым вниманием к работам с повышенным уровнем риска);
- Повышение прозрачности механизмов контроля соблюдения требований безопасности посредством цифровизации;

- Повышение уровня готовности к чрезвычайным ситуациям для обеспечения эффективного реагирования на них, в том числе через создание высокоэффективных собственных аварийно-спасательных формирований (в соответствии с новыми требованиями законодательства);
- Активное участие менеджеров в управлении вопросами производственной безопасности.

В дальнейшем при реализации нашей Стратегии в области ПБ мы также будем уделять внимание повышению безопасности подъемных механизмов и конвейерного транспорта; учету передовых практик ПБ при реализации капитальных проектов; а также повышению эффективности управления безопасностью подрядчиков, включая продолжение работы по вовлечению подрядчиков в реализацию наших инициатив по повышению уровня ПБ.

Реализация Стратегии опирается на интегрированную риск-ориентированную систему управления ПБ.

Ввиду необходимости быстрого достижения результатов при реализации ключевых инициатив в области ПБ были сокращены сроки реализации масштабной программы по управлению рисками на рабочих местах с пяти до трех лет. В частности, в 2023 году был запущен проект «Производственный контроль 2.0», который направлен на выявление критических рисков в области ПБ и принятие решений в соответствии с принципами «барьерной логики». Эта работа направлена на повышение качества принятия решений с целью предотвращения серьезных несчастных случаев и (или) минимизации их последствий в случае их наступления.

1 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.

2 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.

3 Данные по количеству часов, непрерывно отработанных без травм с потерей дней трудоспособности, на предприятиях Metalkol, Frontier и BAMIN включают как сотрудников, так и подрядчиков.

Другие ключевые инициативы в области производственной безопасности включали следующее:

Обучение и культура

- **Внутреннее обучение:** проведение на базе нашей новой Академии производственной безопасности (входит в состав Корпоративного университета ERG, стр. 59) обучения, выходящего за рамки действующих нормативных требований, для приблизительно 6,5 тыс. сотрудников. Работа в этом направлении включала следующее:
 - Проведение обучения для 144 менеджеров в рамках программы «Лидер безопасности ERG» с целью повышения уровня культуры безопасности и формирования безопасного поведения;
 - Организация обучения и практики на учебно-тренировочных полигонах для приблизительно 5,3 тыс. сотрудников, выполняющих работы на высоте;
 - Обучение курсу «Безопасное вождение» для приблизительно 1 тыс. сотрудников;
- **Внешнее обучение:** организация обучения с прохождением внешней сертификации по программам IOSH/NEBOSH для более 200 менеджеров;
- **Диалоги по вопросам безопасности:** проведение двух крупномасштабных форумов для обмена опытом и передовой практикой между отделами ПБ различных предприятий с упором на обеспечение безопасности производства и повышение эффективности производственного контроля;
- **Культурная трансформация:** начало реализации программы культурной трансформации, предусматривающей, помимо прочего, работу по повышению уровня культуры безопасности (стр. 60).

Контроль рисков в области ПБ и работы с повышенным уровнем риска

- **Контроль рисков в области ПБ:** продолжение реализации ряда инициатив, направленных на усиление контроля рисков в области безопасности. В дополнение к вышеупомянутому обучению эти инициативы включали следующее:
 - **Программа обеспечения безопасности работ на высоте:** поиск альтернативных технологий и методов работы для снижения необходимости участия людей в выполнении работ с повышенным уровнем риска;
 - **Транспортная безопасность:** внедрение усовершенствованных систем спутникового контроля, аналитики и управления транспортом еще на двух предприятиях (Краснооктябрьское бокситовое рудоуправление и ССГПО);
- **Повышение безопасности оборудования:** пилотное внедрение на Аксуской электростанции систем блокировки и маркировки оборудования (LOTO), что позволит обеспечить надежную изоляцию опасного оборудования перед проведением технического обслуживания или ремонта. Начиная с 2024 года планируется поэтапная реализация проекта по внедрению этих систем на других предприятиях;
- **Промышленная безопасность:** продолжение работы по повышению уровня промышленной и пожарной безопасности на всех наших предприятиях. В частности, на основных производственных площадках проводились внутренние проверки с целью определения приоритетных профилактических мер, отработывались сценарии реагирования на чрезвычайные ситуации в подземных горных выработках, а также проводились масштабные учения по реагированию на чрезвычайные ситуации для сотрудников и подрядчиков.

Системы управления и стандарты

- **Цифровизация:** запуск в рамках проекта «Производственный контроль 2.0» (см. выше) пилотного проекта по цифровизации систем управления охраной труда и производственной безопасностью. На начальном этапе проекта приоритетным направлением будет контроль выдачи разрешений на выполнение работ, в дальнейшем будет сделан упор на повышение эффективности оценки критических рисков;
- **Внешние стандарты:** участие в диалогах и совещаниях с целью содействия в разработке Правительством Республики Казахстан Концепции безопасного труда до 2030 года. Новая концепция включает в себя целый ряд новых обязательных требований, направленных на снижение числа несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Казахстане.

Также продолжалась работа по пересмотру и совершенствованию стандартов управления, включая стандарты расследования происшествий, транспортной безопасности и производственного контроля.

Африка

На предприятиях в Африке действует интегрированная система управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) с использованием программного обеспечения IsoMetrix.

В 2023 году также были реализованы следующие ключевые инициативы в области производственной безопасности:

- **Системы управления:** пересмотр и совершенствование регламентов работы на предприятиях Metalkol и Frontier. На предприятии Metalkol в рамках подготовки к прохождению сертификации по стандарту ISO 45001 также внедрена усовершенствованная система выявления опасностей;

- **Обучение в области ПБ:** продолжение проведения специализированного обучения сотрудников на всех предприятиях, включая курсы по технике безопасности для операторов транспортных средств и оборудования на предприятии Frontier, обучение по управлению рисками в области ПБ, промышленной гигиене и радиологической безопасности на предприятии Metalkol, а также обучение по реагированию на чрезвычайные ситуации, предотвращению пожаров и электробезопасности на предприятии Boss Mining;
- **Культура ПБ:** продолжение реализации программы Visible Felt Leadership (VFL) на предприятиях Metalkol и Frontier, включая регулярное посещение производственных объектов руководителями предприятий с целью оценки уровня безопасности. На предприятии Metalkol также продолжалась разработка запланированной программы безопасного поведения, реализация которой намечена на 2024 год;
- **Мониторинг соблюдения требований ПБ:** проведение регулярных аудитов производственной безопасности и проверок производственных объектов на всех наших предприятиях;
- **Ключевые показатели эффективности (КПЭ):** продолжение работы по внедрению КПЭ по количеству часов, отработанных без травм с потерей дней трудоспособности, в систему премирования для всех сотрудников Metalkol (в дополнение к уже действующим КПЭ в этой области на предприятиях в Африке) и достижение соответствующего показателя в 2023 году.

📍 Бразилия

На предприятии BAMIN внедрена комплексная система управления производственной безопасностью. В 2023 году не было зафиксировано травм с временной потерей дней трудоспособности среди сотрудников и подрядчиков (2022 год: 0).

В рамках работы по внедрению системы управления ПБ продолжал функционировать Комитет по охране труда, в состав которого входят представители руководства предприятия. В течение года проводилась внутренняя оценка эффективности функционирования системы управления производственной безопасностью с участием руководителей предприятия. Кроме того, проводился постоянный мониторинг производственной безопасности на месторождении, в порту и на железной дороге.

В рамках развития деятельности предприятия продолжалось расширение охвата программ обучения в области производственной безопасности. В частности, было проведено обучение правилам безопасного поведения для руководителей предприятия, а также обучение для всего персонала, направленное на обеспечение стабильно высокого уровня культуры безопасности. В целях повышения уровня культуры безопасности был также проведен анализ несчастных случаев на других предприятиях.

Работа с подрядными организациями

На наших предприятиях в Казахстане погибли пять сотрудников подрядных организаций, два сотрудника подрядных организаций погибли в результате крушения вертолета в районе предприятия Boss Mining в ДРК. Дополнительная информация о конкретных мерах, принятых для снижения риска повторения подобных происшествий, представлена на стр. 52.

Помимо этого, мы продолжаем работу по повышению эффективности управления безопасностью подрядных организаций на всех предприятиях Группы. В Казахстане эта работа включает в себя ужесточение контроля работы подрядчиков, усовершенствование регулярных инструктажей по вопросам ПБ и обучение технике безопасности в рамках программ дистанционного и очного обучения.

На всех предприятиях в Африке была продолжена регулярная оценка рисков при выполнении работ подрядчиками, а также инспекции производственных объектов и инструктажи по вопросам ПБ. На предприятии Metalkol подрядчикам предоставляется документация по системе SHS и проводятся регулярные проверки соблюдения ее требований.

На предприятии BAMIN в Бразилии было продолжено проведение комплексных инструктажей по безопасности для подрядчиков и обучение политикам и процедурам в этой области. Также была внедрена усовершенствованная процедура проектирования и оценки безопасности для планируемых подрядных работ.



«ERG CARE» – УЧЕТ МНЕНИЙ НАШИХ СОТРУДНИКОВ В КАЗАХСТАНЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИХ БЛАГОПОЛУЧИЯ

В мае 2023 года для оценки уровня благополучия сотрудников на наших предприятиях и в корпоративных офисах в Казахстане было проведено масштабное исследование, в котором приняли участие более 17 600 сотрудников. Опрос охватывал пять ключевых областей: здоровье, социальное, профессиональное и финансовое благополучие и комфортная среда проживания. Исследование показало относительно высокий уровень социального благополучия, при этом в качестве наиболее проблемной области для сотрудников было названо финансовое благополучие.

В дополнение к этому в рамках исследования благополучия оценивались уровни удовлетворенности и вовлеченности сотрудников ERG, а также рассчитывался их индекс лояльности (eNPS).¹ Исследование показало высокий уровень общей удовлетворенности сотрудников, причем среди преимуществ отмечались позитивные рабочие отношения с коллегами и руководителями, а также условия труда. В то же время была отмечена необходимость улучшений в таких областях, как уровень оплаты труда и соответствующие процессы определения размера вознаграждения.

В ноябре 2023 года была запущена комплексная программа «ERG Care» по обеспечению благополучия сотрудников. Программа нацелена на решение некоторых из основных вопросов, выявленных по результатам проведенного исследования. В частности, программа предусматривает внедрение управленческих инструментов для повышения уровня навыков в области управления персоналом; сотрудничество с независимыми диетологами с целью разработки меню для столовых предприятий, соответствующего принципам здорового питания, открытие субсидируемых социальных магазинов, в которых сотрудники могут приобрести товары первой необходимости по ценам ниже рыночных, а также организацию курсов финансовой грамотности.

В 2024 году планируется провести очередное ежегодное исследование, чтобы оценить достигнутые результаты и определить дальнейшие шаги по повышению уровня благополучия, удовлетворенности и вовлеченности сотрудников.

1 eNPS (Employee Net Promoter Score) – это показатель, который измеряет удовлетворенность сотрудников своей работой исходя из готовности рекомендовать свою компанию как хорошее место работы.



Охрана здоровья

Некоторые виды работ при отсутствии проактивного управления могут представлять риски для здоровья наших сотрудников. К ним относится потенциальное воздействие частиц пыли, шума, вибрации и тепла. Для решения этой проблемы для всех наших сотрудников реализуются комплексные программы профилактики профессиональных заболеваний и оздоровления.

📍 Казахстан

В Казахстане наша программа профилактики профессиональных заболеваний и оздоровления включает в себя следующее:

- Оценка рисков для здоровья на рабочих местах с привлечением независимых экспертов;
- Обязательные ежегодные медицинские осмотры;

- Предсменные и послесменные медицинские осмотры для отдельных групп сотрудников;
- Оздоровительное лечение для сотрудников, работающих во вредных условиях труда.

В 2023 году в данную программу было вовлечено порядка 40% сотрудников, работающих во вредных условиях труда. Более 11 тыс. человек прошло оздоровительное лечение.

Также была завершена реализация пилотного проекта по автоматизации предсменного и послесменного медицинского освидетельствования сотрудников на предприятии Качары Руда и в одном из цехов Актюбинского завода ферросплавов. По итогам успешного пилотного запуска проекта начата его реализация на Донском ГОКе и в остальных подразделениях Актюбинского завода ферросплавов.

📍 Африка

В Африке на предприятиях Metalkol и Frontier была продолжена реализация и совершенствование программы промышленной гигиены и соответствующей риск-ориентированной стратегии мониторинга и анализа. Основное внимание уделяется воздействию пыли, шума, вибрации, газов, освещения и других факторов. Программа также включает проведение информационной работы среди сотрудников.

В течение года был выявлен повышенный уровень шума на горизонтальном ленточном фильтре и машине для сушки кобальта, а также рядом с несколькими компрессорами на предприятии Metalkol. Проводится анализ этих фактов для определения уровня риска и оценки потенциальной необходимости в усиленных мерах контроля в дополнение к обеспечению сотрудников средствами индивидуальной защиты.

📍 Бразилия

На предприятии BAMIN услуги по охране здоровья оказывает независимая специализированная организация, предоставляющая медицинский персонал для медпункта. В состав персонала медпункта входят врач, медсестра, вспомогательный персонал и водители автомобилей скорой помощи. Кроме того, был привлечен врач для работы в рамках проекта FIO1. В течение года продолжалось проведение ежегодных медицинских осмотров всех сотрудников.

Индивидуальное здоровье и поддержка здорового образа жизни

Мы реализуем ряд инициатив, направленных на поддержание индивидуального здоровья сотрудников вне работы.

📍 Казахстан

Сотрудникам предоставляется бесплатное медицинское обслуживание на базе специализированного медицинского центра, предприятиями выделяются дополнительные средства (сверх установленных законодательством норм) на покрытие расходов на медицинские услуги, включая амбулаторное и стационарное лечение, стоматологическое обслуживание, лекарственное обеспечение, а также оздоровительное и реабилитационное лечение.

По итогам успешного пилотного запуска, состоявшегося в 2022 году, в 2023 году программа онкологического скрининга также была тиражирована на большинство предприятий Группы. В рамках данной программы были проведены:

- Обследование 20 598 сотрудников на рак поджелудочной железы;
- Обследование 23 954 сотрудников на колоректальный рак;
- Обследование 12 535 сотрудников на рак предстательной железы.

В 2023 году на реализацию медицинских программ охраны здоровья было выделено 7,9 млн долларов США (2022 год: 4,6 млн долларов США).

Кроме того, в целях раннего выявления критических заболеваний у работников Группы на базе нашего медицинского центра реализуется программа профилактических осмотров, которая включает диагностические обследования для выявления ишемической болезни сердца у мужчин старше 40 лет и скрининг на рак молочной железы у женщин старше 40 лет.

Была продолжена реализация программы психологической поддержки сотрудников «ERG Balance» на базе нашего медицинского центра. Данная программа направлена на повышение осведомленности сотрудников о психологии и таких сложных состояниях, как стресс, тревожность, депрессия. Программа включает мониторинг эмоционального благополучия наших сотрудников через проведение очных консультаций с психологами и опросов, а также организацию тренингов для сотрудников на рабочих местах и онлайн-семинаров.

➔ Информация о наших программах в области физкультуры и спортивных мероприятиях для наших сотрудников в Казахстане представлена на стр. 64.

Африка

В Африке сотрудникам и членам их семей предоставляется бесплатная медицинская помощь. Помимо этого, мы:

- Осуществляем информационно-просветительские мероприятия и программы профилактики малярии для сотрудников предприятий Metalkol, Frontier и COMIDE, включая регулярное распыление противомоскитных средств и фумигацию;
- Проводим информационно-просветительские мероприятия, добровольное консультирование и тестирование на ВИЧ/СПИД для сотрудников Metalkol, Frontier и Boss Mining (в сотрудничестве с соответствующими государственными органами здравоохранения);

- Проводим информационно-просветительские мероприятия по профилактике холеры на предприятиях Metalkol, Frontier, Boss Mining и COMIDE;
- Принимаем участие в реализации государственных программ вакцинации;
- Проводим региональную программу по выявлению рака молочной железы и ежегодные информационно-просветительские мероприятия по его профилактике.

Предприятие Metalkol сотрудничает с двумя клиниками в городах Колвези и Лубумбаши с целью предоставления расширенного медицинского обслуживания сотрудникам предприятия и их семьям, включая бесплатные медицинские консультации, обеспечение основными лекарствами и направления к специалистам.

Сотрудникам Frontier и их семьям медицинское обслуживание предоставляется в клинике предприятия и в двух местных клиниках в городах Саканиа и Лубумбаши.

Сотрудникам COMIDE и их семьям медицинское обслуживание предоставляют независимые медицинские организации.

Сотрудникам Boss Mining и их близким родственникам предоставляется бесплатное медицинское обслуживание в клинике, которая полностью поддерживается предприятием. Поскольку это единственная клиника в районе Каканда, в ней также оказывается неотложная медицинская помощь для местного населения. Приостановка работы предприятия привела к временному прекращению оказания прочих медицинских услуг в клинике для местного населения. Тем не менее мы продолжали оказывать содействие в обеспечении медицинского обслуживания для местного населения в рамках социальных инициатив предприятия Boss Mining (стр. 75).

Бразилия

В Бразилии мы частично оплачиваем медицинское страхование сотрудников и полностью возмещаем расходы сотрудников и их семей на стоматологическое обслуживание. Также реализуется отдельная программа льгот для сотрудников, которая включает предоставление бесплатных абонементов в спортзал, консультаций диетологов, психологической помощи в формате онлайн-консультаций и рекомендаций по финансовым вопросам.

В течение года реализовывался ряд программ добровольной вакцинации сотрудников, включая вакцинацию от гепатита В, желтой лихорадки, столбняка, гриппа и COVID-19. Также проводились информационно-просветительские мероприятия по профилактике ряда заболеваний, включая диабет, гипертонию, заболевания, передающиеся половым путем, и различные виды рака, а также по вопросам психологического здоровья.

Дальнейшие мероприятия

В 2024 году планируется продолжить реализацию масштабной программы по управлению рисками на рабочих местах в Казахстане. В частности, в ближайшее время продолжится реализация проекта «Производственный контроль 2.0», который объединит комплексные проверки и традиционные методы производственного контроля, а также позволит выработать комплексный подход к управлению производственной безопасностью с участием различных функциональных подразделений.

Кроме того, в Казахстане планируется реализация следующих мероприятий:

- Запуск программы расширенного обучения по ПБ на базе нашей новой Академии производственной безопасности. Основные направления программы будут включать, среди прочего, проведение расширенных проверок безопасности и расследование несчастных случаев, эффективную коммуникацию по вопросам ПБ и управление рисками, а также расширение охвата программы «Лидер безопасности ERG»;
- Внедрение усовершенствованных процедур расследования серьезных происшествий, а также разработка и реализация программ расширенного обучения;
- Дальнейшее повышение эффективности процессов управления безопасностью подрядных организаций, в том числе через проведение совместных совещаний, конференций и проверок безопасности.

В Африке планируется продолжить работу по усовершенствованию процессов в области ПБ и промышленной гигиены. На предприятии Metalkol эта работа будет включать реализацию усовершенствованной политики в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), дальнейшее совершенствование и расширение программ VFL и промышленной гигиены, а также строительство новой лаборатории для проведения диагностических анализов крови и оказания сотрудникам услуг по выявлению заболеваний. Также будет продолжена подготовка к прохождению сертификации по стандарту ISO 45001 в 2025 году.

В Бразилии планируется дальнейшая работа по повышению эффективности комплексной системы управления производственной безопасностью. При этом особое внимание будет уделяться, в частности, таким направлениям, как лидерство и культура, оценка эффективности, предотвращение несчастных случаев, обучение и проверки состояния производственной безопасности.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Стратегический контекст

Счастливым и профессиональным коллектив: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций наших сотрудников. Работа в этой области включает развитие стратегических навыков, квалификаций и корпоративной культуры, а также формирование кадрового резерва и развитие лидерского потенциала. Мы также работаем над повышением мотивации сотрудников, расширением пакета предоставляемых им социальных льгот и повышением привлекательности ERG как работодателя.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 114.

Численность персонала по регионам

Регион	2023	2022
Казахстан	62 033	64 246
Африка	5 143	4 062
Бразилия	257	277
Корпоративные офисы ¹	179	191
Всего	67 612	68 776

¹ Данный показатель включает сотрудников офисов в Европе, ОАЭ и Китае. Численность персонала корпоративных офисов ERG в Казахстане, Африке и Бразилии учтена в составе показателя для соответствующего региона. В 2023 году был закрыт корпоративный офис ERG в Москве (соответствующее решение вступило в силу в январе 2024 года).

² Число сотрудников, имеющих письменный трудовой договор с ERG по состоянию на 31 декабря 2023 года. Данный показатель не включает подрядчиков.

Устойчивость нашего бизнеса в долгосрочной перспективе зависит от способности ERG привлекать, развивать и удерживать нужных специалистов и формировать надлежащую производственную культуру. В соответствии с нашими Ценностями и Стратегией Группы в области управления персоналом мы придаем особое значение развитию персонала, отличающегося гибкостью и использующего инновационные методы работы. Это включает развитие компетенций наших сотрудников и поддержку их личностного и профессионального роста, продвижение нашей корпоративной культуры, а также поддержку ускоренного развития сотрудников с высоким потенциалом и будущих руководителей.

Проекты и инициативы

Управление персоналом

Казахстан

На предприятиях в Казахстане работают свыше 62 тыс. человек, что составляет более 90% от общей численности персонала Группы. Мы работаем над повышением привлекательности ERG как работодателя в условиях жесткой конкуренции за

специалистов горно-металлургической отрасли (в первую очередь молодых специалистов) в регионах присутствия ERG и в стране в целом. В первую очередь это включает предоставление конкурентоспособной оплаты труда с привязкой к результатам работы, постоянное развитие навыков и компетенций сотрудников, а также обеспечение социальных потребностей сотрудников и их семей.

Развитие навыков будущего персонала в рамках программ для молодых специалистов

Более 35% наших сотрудников в Казахстане моложе 35 лет. С целью развития навыков персонала реализуется комплексная программа, ориентированная на молодых специалистов. Особое внимание уделяется таким направлениям работы, как поощрение активного участия молодежи в жизни компании, развитие корпоративной культуры, формирование ключевых компетенций и содействие передаче знаний опытными сотрудниками, а также ускоренное развитие сотрудников с высоким потенциалом и будущих руководителей.

Профиль наших сотрудников

67 612

Численность сотрудников² на конец 2023 года

25%

сотрудников Группы составляют женщины

35%

сотрудников Группы моложе 35 лет

92%

сотрудников Группы работают в Казахстане

В 2023 году основные инициативы включали в себя следующее:

- **Портал роста:** 471 сотрудник принял участие в этом мероприятии для вновь принятых на работу молодых специалистов, которое направлено на развитие и внедрение нашей корпоративной культуры;
- **Совет молодежи:** основной целью Совета является создание возможностей для молодых сотрудников, включая возможность карьерного роста, а также вовлечение молодежи в инициативы компании и формирование корпоративной культуры в рамках мероприятий «Портала роста». В 2023 году Совет молодежи насчитывал 232 участника;
- **Научно-техническая конференция «Поколение Казхром»:** в ежегодной научно-технической конференции, проводимой на предприятии Казхром и направленной на разработку научных решений для нужд бизнеса, приняли участие 182 молодых специалиста;
- **Мероприятия, реализуемые по инициативе сотрудников:** в течение года молодые специалисты инициировали и провели более 300 мероприятий по целому ряду направлений – от индивидуального развития до поддержки местных общественных организаций.

Кроме того, мы реализуем масштабную программу по поддержке образовательных учреждений в регионах нашего присутствия. В рамках этой программы мы сотрудничаем с рядом школ, колледжей и университетов с целью привлечения молодых специалистов в ERG.

В рамках этой работы продолжается реализация следующих программ:

- **«ERG для школ»:** программа, направленная на повышение качества образования и развитие STEM¹-обучения в средних школах Актюбинской, Костанайской и Павлодарской областей (стр. 72);
- **«ERG для колледжей»:** стратегическое партнерство, нацеленное на развитие образования в колледжах и университетах в Актюбинской, Павлодарской и Костанайской областях с учетом потребностей наших предприятий в универсальных специалистах (стр. 60);

- **Производственная практика:** организация производственной практики на предприятиях ERG для более чем 2,7 тыс. студентов (2022 год: 2,8 тыс. студентов), по итогам которой были приняты на работу 453 выпускника (2022 год: 335 выпускников).

В течение года был проведен опрос среди более чем 5,5 тыс. учащихся с тем, чтобы получить более полное представление об их карьерных планах и ознакомить их с возможностями трудоустройства в ERG.

Эти ориентированные на будущее инициативы не только способствуют развитию навыков персонала в долгосрочной перспективе, но и дают нынешним и будущим сотрудникам уверенность в том, что их дети могут рассчитывать на перспективное будущее в регионах нашего присутствия.

Развитие навыков

В 2023 году был запущен новый Корпоративный университет ERG, призванный существенно повысить качество и результативность и расширить охват наших программ развития навыков сотрудников в Казахстане (см. ниже).

РАЗВИТИЕ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ НА БАЗЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА ERG В КАЗАХСТАНЕ

В 2023 году для поддержки целей трансформации ERG в части развития ключевых компетенций сотрудников в Казахстане был создан Корпоративный университет ERG. Его основные цели и задачи включают следующее:

- Создание единой системы развития навыков персонала;
- Развитие лидеров;
- Повышение операционной эффективности через обучение единым стандартам работы;
- Поддержка организационных изменений и стратегических проектов трансформации ERG.

Программы Корпоративного университета ERG реализуются на базе семи Академий по следующим направлениям: охрана труда и промышленная безопасность; производство (горное дело, обогащение и металлургия, геология, энергетика, окружающая среда); техническое обслуживание и ремонты; производственные системы; лидерство; проектное управление; цифровизация.

В 2023 году Академиями разработаны 422 новые программы обучения, в том числе:

- 186 программ, направленных на развитие компетенций;
- 222 программы профессионального и обязательного обучения согласно требованиям действующего законодательства и стандартов ERG по безопасности;
- 14 программ системы «Лидеры учат лидеров», в рамках которых опытные лидеры и внутренние эксперты делятся знаниями и лучшими практиками.

Обучение проводится в комфортных классах, оборудованных передовым оборудованием, в том числе тренажерами-симуляторами, VR/AR и учебными полигонами.

Тренерами выступают внутренние эксперты из числа сотрудников и лидеров Группы, сертифицированные тренеры и инструкторы Корпоративного университета ERG.

В 2023 году международные ассоциации EFMD (Европейский фонд развития менеджмента) и ECLF (Форум корпоративного обучения руководителей) приняли Корпоративный университет ERG в свои ряды и стали нашими партнерами.

Обучение на базе Корпоративного университета ERG прошли более 54 тыс. сотрудников, что составляет около 90% общей численности персонала наших предприятий в Казахстане.

¹ Science, technology, engineering and mathematics – Наука, технологии, инжиниринг и математика.



ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ И ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВ ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ В КАЗАХСТАНЕ

ERG продолжает оказывать содействие целому ряду инициатив по развитию будущих профессиональных навыков, реализуемых в учебных заведениях в Казахстане, в том числе в рамках программы «ERG для колледжей». Данная программа нацелена на внедрение программ обучения в региональных колледжах и вузах с учетом наших потребностей в универсальных специалистах, а также с учетом перечня профессий будущего, указанных в «Атласе новых профессий».¹ Это помогает трудоустраивающейся молодежи достичь успеха в условиях изменчивой ситуации на рынке труда и способствует проактивному развитию кадрового резерва ERG. Наш подход также соответствует целям Программы повышения доходов населения до 2025 года, утвержденной Правительством Республики Казахстан и предусматривающей, в частности, адаптацию образовательной системы страны.

В 2022 году была начата реализация стратегической программы

«ERG для колледжей» в партнерстве с 14 колледжами в Актюбинской, Павлодарской и Костанайской областях, где расположены предприятия Группы, и был подписан меморандум о создании Альянса колледжей и ERG. В 2023 году к программе также присоединились два университета (Жубанов университет в Актобе и Университет Торайгырова в Павлодаре). Программа «Альянс колледжей» направлена на расширение сотрудничества между Правительством, образовательными учреждениями и бизнесом с целью содействия развитию системы образования, ориентированной на будущее.

В 2023 году основные мероприятия в рамках программы «ERG для колледжей» включали в себя следующее:

- Проведение конкурса профессионального мастерства ERG Skills по методике WorldSkills² для 30 талантливых учащихся партнерских учебных заведений, 10 победителей которого были направлены

на стажировку по техническим специальностям в ведущих колледжах Китая;

- Организация обучения универсальным навыкам для технических специалистов для более чем 80 учащихся колледжей;
- Предоставление стипендии для 75 лучших студентов колледжей – партнеров ERG;
- Организация стажировок в профессионально-технических учебных заведениях Германии и Франции для 17 ведущих преподавателей и директоров колледжей.

В соответствии с планом работы «ERG для колледжей» и в рамках меморандума «Альянс колледжей и ERG» также было выделено финансирование в объеме 928 тыс. долларов США. Эти средства были направлены на финансирование дополнительных стипендий для учащихся, дополнительное оснащение учебной материально-технической базой и выплату премий преподавателям в Актюбинской, Костанайской и Павлодарской областях.

Трансформация корпоративной культуры

В 2023 году была запущена программа культурной трансформации в Казахстане, нацеленная на формирование корпоративной культуры, которая в долгосрочной перспективе обеспечит успешную реализацию программы организационной трансформации. Основные инициативы включали в себя:

- Запуск на всех предприятиях ERG инициатив по культурному развитию, направленных на улучшение условий труда (стр. 72), формирование культуры открытости и безопасности, развитие культуры конструктивной обратной связи и повышение вовлеченности сотрудников;
- Разработку стандартных практик руководителей ERG («Эффективные совещания», «Обратная связь», «Целеполагание»), которые планируются к внедрению в 2024 году и направлены на развитие ключевых навыков управления производством и работы с персоналом;
- Разработку на базе Корпоративного университета ERG двух интерактивных учебных программ, посвященных основам нашей корпоративной культуры и вкладу менеджеров в ее развитие. Ожидается, что в 2023–2024 годах в этих программах примут участие 20 тыс. производственных специалистов и 12 тыс. менеджеров;
- Продолжение реализации программы поощрения сотрудников за приверженность Ценностям ERG.

1 «Атлас» представляет собой инструмент стратегического планирования, включающий перспективный прогноз самых важных и востребованных профессий на ближайшие 10-15 лет. В его основе лежит методика технологического форсайта для определения будущих потребностей в компетенциях (Skills Technology Foresight), признанная Международной организацией труда.

2 WorldSkills: worldskills.kz

Также была продолжена работа по поддержке организационной трансформации в целом в рамках действующих программ вовлечения сотрудников. Эта работа включала в себя каскадирование стратегических целей программы трансформации в рамках программы «Лига профессионалов» и Форума инноваторов, а также проведение тематических круглых столов и «демонстрационных дней», посвященных трансформации. В течение года в этих мероприятиях приняли участие около 3,2 тыс. сотрудников.

Пулы талантов

С целью ускоренного развития сотрудников с высоким потенциалом, планирования преемственности и создания кадрового резерва для руководящих должностей в Казахстане созданы стратегические «пулы талантов». В 2023 году была продолжена работа по расширению стратегического пула талантов, который теперь включает 374 сотрудника в Казахстане. Помимо этого, реализованы целевые программы развития навыков для 53 руководителей высшего звена, 28 резервистов на должности руководителей предприятий и 37 резервистов на должности начальников цехов, включенных в охват пулов талантов.

Был продолжен второй этап проекта «LIFT», в рамках которого 75 молодых лидеров прошли учебные модули по развитию лидерских навыков на базе Университета Нархоз в Казахстане.

Также началась реализация инициативы по развитию женщин-руководителей. В частности, был проведен специальный форум, в котором приняли участие 318 женщин, включая сотрудниц и родственниц сотрудников ERG.

Модели компетенций и оценка сотрудников

В 2023 году продолжалась работа по совершенствованию программы оценки компетенций сотрудников. В частности, была проведена оценка 431 сотрудника, включенных в охват стратегических пулов талантов (см. выше), с использованием новых моделей компетенций, а также оценка 53 руководителей с использованием новой региональной корпоративной модели компетенций. В 2024 году планируется расширение охвата программы и проведение оценки около 15 тыс. сотрудников с использованием новых корпоративных моделей компетенций и свыше 1 тыс. сотрудников с использованием моделей компетенций для конкретных функций в рамках ежегодного процесса оценки эффективности.

Мотивация и вознаграждение

Мы применяем системный и прозрачный подход к мотивации и вознаграждению сотрудников, который опирается на структурированную оценку достижения КПЭ и призван обеспечить соответствие между размером вознаграждения и эффективностью работы сотрудников.

Продолжается работа по совершенствованию системы мотивации сотрудников, включая внедрение КПЭ для дивизионов и предприятий в Казахстане, а также установление соответствующих индивидуальных целевых показателей для приблизительно 13 тыс. сотрудников предприятий и корпоративных офисов в Казахстане (см. раздел «Показатели результативности» на стр. 62). В рамках дальнейшей стандартизации и цифровизации процесса оценки эффективности он также был интегрирован в цифровую платформу управления талантами ERG Talent.

В дополнение к этому для производственного персонала Донского ГОКа и Аксуского завода ферросплавов внедрена прогрессивная премия, которая предусматривает дополнительную выплату за перевыполнение производственных показателей.

Кроме того, было завершено внедрение единой системы SAP® для управления расчетом заработной платы около 62 тыс. сотрудников.

Африка

В Африке продолжалось увеличение численности штатного производственного персонала на предприятии Frontier в рамках проекта «Контур-4» по расширению месторождения и переходу к его разработке собственными силами. В соответствии с требованиями местного законодательства подавляющее большинство наших сотрудников в ДРК являются гражданами Конго, и мы стремимся по мере возможности нанимать сотрудников из числа жителей близлежащих населенных пунктов.



В течение года в ДРК продолжалась работа по стандартизации, автоматизации и совершенствованию систем, стандартов и процессов управления кадрами. Основные инициативы включали в себя следующее:

- **Локализация и управление кадровым резервом:** реализация программы, направленной на повышение квалификации сотрудников в ДРК, включая планы по формированию кадрового резерва для сотрудников с высоким потенциалом и будущих руководителей. Эта программа также позволит обеспечить эффективную передачу навыков от иностранных специалистов местным сотрудникам и послужит основой для планирования преемственности;
- **Кадровая информационная система:** поэтапное внедрение системы управления персоналом SAP® с целью повышения эффективности принятия организационных решений, управления данными и отчетности. Работа в этом направлении включает разработку специализированных модулей по управлению эффективностью, учету отпусков, найму персонала и интеграцию с системой расчета заработной платы;
- **Профессиональное обучение:** организация обучения для сотрудников отдельных специальностей на наших предприятиях. Так, например, на предприятии Frontier было организовано техническое обучение для операторов тяжелого горного оборудования с целью обеспечения безопасной и эффективной реализации проекта «Контур-4» и перехода к разработке месторождения собственными силами. На Metalkol проведено обучение для сотрудников отдельных специальностей в рамках производства на второй очереди предприятия.

Также была организована двухмесячная производственная практика на предприятии Metalkol для 20 студентов Политехнического университета Лубумбаши и Высшей инженерной школы.

📍 Бразилия

На предприятии BAMIN продолжалась работа по развитию наших высококвалифицированных сотрудников различного профиля в связи с наращиванием производства (стр. 65). В этом контексте продолжалась работа по выполнению требований лицензионных соглашений, предусматривающих, что не менее 60% персонала (включая сотрудников предприятия и подрядчиков) должно быть нанято из числа местных жителей.

В 2023 году были реализованы следующие основные инициативы:

- **Управление эффективностью:** внедрение усовершенствованной модели управления эффективностью работы, предназначенной для проведения комплексной оценки эффективности и повышения квалификации сотрудников всех уровней;
- **Профессиональное развитие:** продолжение реализации программы «Университет лидеров BAMIN», призванной обеспечить ускоренное развитие будущих руководителей, а также запуск программы профессионального развития и наставничества «Женщины для женщин» («Elas por Elas») для сотрудниц предприятия;
- **Развитие навыков:** реализация программ технического обучения для сотрудников отдельных специальностей. Поскольку большинство сотрудников предприятия – местные жители, эти программы способствуют формированию в регионе базы навыков, которые могут быть переданы другим;
- **Внутренние коммуникации:** запуск программы внутренних коммуникаций для более эффективного транслирования информации, поступающей от руководителей высшего звена.

Также началось внедрение системы управления персоналом SAP® с целью дальнейшего повышения эффективности процессов управления персоналом.

Показатели результативности

Как указано выше, была продолжена работа по внедрению и совершенствованию системы мотивации сотрудников. В настоящее время она охватывает производственный и административный персонал общей численностью свыше 13 тыс. человек в Казахстане (2022 год: свыше 13 тыс. человек). Также были выплачены премии по результатам деятельности для производственного и непроизводственного персонала (свыше 1,4 тыс. человек и свыше 700 человек соответственно) предприятия Metalkol в ДРК (2022 год: свыше 1 150 человек и свыше 550 человек соответственно).

В Казахстане инвестиции в обучение и повышение квалификации персонала составили около 7 млн долларов США¹ (2022 год: около 7 млн долларов США). В Африке расходы на обучение и повышение квалификации сотрудников составили 1,1 млн долларов США (2022 год: 1 млн долларов США).

Дальнейшие мероприятия

В Казахстане планируется:

- Начало внедрения разработанной ERG усовершенствованной цифровой платформы qollab² для управления талантами и внутренних коммуникаций, которая будет доступна для всех сотрудников в Казахстане;
- Дальнейшее расширение деятельности Корпоративного университета ERG с особым вниманием к реализации программ обучения, направленных на повышение эффективности производства и технического обслуживания и уровня промышленной безопасности;

- Дальнейшее совершенствование системы мотивации сотрудников, включая установление премий за перевыполнение производственных планов для ключевых специальностей и функций; внедрение системы премирования в цехах с учетом показателей эффективности работы различных функциональных подразделений, а также автоматизация системы премирования по результатам работы.

В Африке планируется продолжить реализацию программ по локализации и управлению персоналом. В частности, планируется внедрение индивидуальных планов развития для сформированного кадрового резерва, а также поиск возможностей для увеличения числа местных сотрудников на руководящих и технических должностях.

В дополнение к этому также планируется продолжить поэтапное внедрение системы управления персоналом SAP® в Африке и Бразилии.

1 Включая обязательное обучение в рамках контрактов на недропользование и крупные мероприятия по развитию сотрудников.
2 Ранее SmartERG.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Стратегический контекст

Счастливым и профессиональным коллектив: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций, а также безопасность и благополучие наших сотрудников. Это предполагает не только укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни, но и создание комфортных условий труда.



Релевантные ЦУР ООН

↪ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 114.

Одной из необходимых предпосылок для формирования счастливого и профессионального коллектива является выстраивание и поддержание прочных отношений с нашими сотрудниками. Успешное решение этой задачи позволит обеспечить мотивацию, безопасность, продуктивность, стабильность и лояльность персонала.

В основе нашего подхода к трудовым отношениям лежит конструктивное взаимодействие с профсоюзами. Мы уважаем право сотрудников вступать в профсоюзы и свободно участвовать в заключении коллективных договоров.

Около 90% наших сотрудников являются членами профсоюзов. На большинстве наших предприятий заключены коллективные договоры.

Мы также привержены неукоснительному соблюдению общепризнанных прав человека и трудовых норм. Мы придерживаемся принципа равных возможностей и создаем справедливые и инклюзивные условия труда без дискриминации. Эти принципы распространяются как на наших сотрудников, так и на поставщиков и подрядчиков.

↪ Более подробная информация о подходе Группы к соблюдению прав человека приведена на стр. 82.

Проекты и инициативы

Трудовые отношения

📍 Казахстан

Наш подход к трудовым отношениям в Казахстане обусловлен тесной взаимосвязью наших сотрудников и местных сообществ в регионах нашего присутствия. В этом контексте мы уделяем особое внимание созданию комфортных условий труда и предоставлению конкурентоспособного набора льгот для сотрудников, а также удовлетворению социальных потребностей наших сотрудников и членов их семей. С этой целью мы регулярно проводим опросы населения и сравнительный анализ социально-экономических условий для определения и удовлетворения существующих потребностей.

В течение года продолжалось конструктивное взаимодействие с профсоюзами на наших предприятиях.

В частности, на предприятии Казхром по истечении срока действия предыдущего коллективного договора были успешно проведены переговоры и заключен обновленный коллективный договор, учитывающий последние изменения в трудовом законодательстве.

Обеспечение комфортных условий труда

Продолжалась работа по улучшению условий труда на предприятиях в Казахстане и обеспечению их соответствия единому стандарту в рамках многолетней программы. В 2023 году основные направления работы включали следующее:

- **Санитарно-бытовые помещения:** инвестиции в размере более 10 млн долларов США в улучшение санитарно-бытовых и жилых помещений, включая строительство новых жилых помещений и столовой на предприятии Шубарколь Комир, а также ремонт столовых на Актюбинском заводе ферросплавов и Павлодарском алюминиевом заводе;

Улучшение условий труда на предприятиях в Казахстане:

\$85 млн

инвестиции в улучшение санитарно-бытовых помещений и объектов общественного питания (2016-2023)

78%

санитарно-бытовых помещений и объектов общественного питания отремонтированы и (или) построены (2016-2023)

\$13 млн

более 13 млн долларов США инвестировано в повышение качества транспортного обслуживания, в т.ч. приобретение 140 современных автобусов (2018-2023)

95%

санитарно-бытовых помещений и объектов общественного питания признаны находящимися в хорошем техническом состоянии¹

¹ По результатам внутренних проверок в 2023 году.

- **Питание:** завершение масштабного проекта по созданию единой службы по предоставлению услуг общественного питания на наших предприятиях в регионе и автоматизация систем управления организацией питания с целью обеспечения стабильно высокого качества питания для всех сотрудников;
- **Транспорт:** продолжение работы в рамках программы приведения транспортного обеспечения сотрудников к единому стандарту, предусматривающей поэтапное обновление собственного автопарка ERG и транспортных средств, работающих на договорной основе, включая инвестиции в размере более 2,5 млн долларов США с целью приобретения 24 новых автобусов (2022 год: 16).

Повышение уровня жизни сотрудников

Помимо улучшения условий труда на предприятиях, мы также продолжали работу по повышению уровня жизни наших сотрудников и их семей вне работы. В 2023 году работа в этом направлении включала следующее:

- **Программа доступного жилья:** продолжение оказания содействия нашим сотрудникам в получении доступа к высококачественному жилью:
 - Строительство жилья, которое будет предоставляться сотрудникам на льготных финансовых условиях.¹ В 2023 году было завершено строительство двух новых домов в Хромтау и Аксу по 60 квартир в каждом и началось строительство нового дома на 144 квартиры в Павлодаре. Кроме того, на стадии планирования находятся дом на 180 квартир в Хромтау и дом на 100 квартир в Аксу;
 - Подписание трех отдельных меморандумов между ERG, местными акиматами и АО «Отбасы банк» о предоставлении льготных ипотечных кредитов для сотрудников в регионах присутствия (с предоставлением равного объема финансирования каждой из сторон).

Меморандумы предусматривают инвестиции в размере 4,6 млн долларов США в Актюбинской области, около 2 млн долларов США в Павлодарской области и 2,4 млн долларов США в Карагандинской области (из которых ERG предоставит более 1,5 млн долларов США, 660 тыс. долларов США и более 880 тыс. долларов США соответственно);

- В рамках программы жилье предоставляется в первую очередь молодым специалистам и сотрудникам ключевых специальностей, а также многодетным и (или) социально незащищенным семьям;
- **Социальная инфраструктура:** поддержка спортивных и культурно-досуговых объектов в регионах нашего присутствия, включая:
 - Финансирование общественных спортивных сооружений и массовых мероприятий;
 - Организацию оздоровительных детских лагерей, которые ежегодно посещают более 4 тыс. детей наших сотрудников;
 - Финансирование домов отдыха и досуговых мероприятий для сотрудников и членов их семей. В 2023 году было инвестировано около 360 тыс. долларов США в ремонт базы отдыха ЕЭК;
- **Товары первой необходимости:** открытие на наших предприятиях субсидируемых социальных магазинов, в которых сотрудники могут приобрести товары первой необходимости по ценам ниже рыночных (в рамках программы «ERG Care» по обеспечению благополучия сотрудников, стр. 55);
- **Образование и предпринимательство:** инвестиции в широкий спектр программ для содействия диверсификации экономики региона в долгосрочной перспективе и создания перспектив трудоустройства для детей наших сотрудников (стр. 73).

В течение года мы провели очередной масштабный опрос местных жителей (включая наших сотрудников) в рамках сравнительного анализа социально-экономических условий в шести моногородах (стр. 66).

Поддержка здорового образа жизни сотрудников

Была продолжена работа по расширению охвата программ по спорту и ЗОЖ для сотрудников. В частности, было значительно увеличено число спортивных клубов и секций, в которых могут заниматься наши сотрудники. Кроме того, в городах Хромтау, Аксу и Рудный был проведен пятый ежегодный Фестиваль бега «ERG Run Fest». В дополнение к этому были проведены более 270 различных спортивных мероприятий, в которых приняли участие более 26 тыс. человек (включая сотрудников ERG).

Также продолжалась реализация программы модернизации и стандартизации нашей спортивной инфраструктуры. В частности, был проведен ремонт тренажерных залов на Донском ГОКе, Павлодарском алюминиевом заводе, в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении (Алюминий Казахстана) и на Актюбинском заводе ферросплавов, а также масштабный ремонт бассейна на ССГПО.

Дифференцированное повышение заработной платы

Продолжается проведение подробного сравнительного анализа уровня заработной платы наших сотрудников в Казахстане. По его результатам в январе 2023 года было проведено дифференцированное повышение заработной платы для более чем 60 тыс. сотрудников (предыдущее повышение заработной платы проводилось в январе 2022 года). В 2023 году также было проведено дополнительное дифференцированное повышение заработной платы для более чем 5 тыс. сотрудников «дефицитных» специальностей, оклады которых уже повышались в предыдущем году. В 2024 году планируется повышение заработной платы всем сотрудникам в Казахстане как минимум на 10%.

Управление запланированным закрытием рудника Тур

В течение года продолжалось активное управление воздействием закрытия рудника Тур рудоуправления «Казмарганец» (Казхром) на наших сотрудников. Закрытие рудника в декабре 2023 года привело к сокращению 91 сотрудника. Мы успешно трудоустроили 40 из них на аналогичные должности в рудоуправление «Казмарганец» (Казхром), Шубарколь Комир и Марганец Жайрема. Условия их работы, включая размер вознаграждения, остались неизменными, при необходимости была проведена переподготовка. Трудовые договоры еще 51 сотрудника были расторгнуты по взаимному согласию, и им была выплачена компенсация.

Африка

Мы уделяем значительное внимание поддержке конструктивных трудовых отношений на наших предприятиях в Африке. Как отмечалось выше, в ДПК продолжается работа по увеличению доли сотрудников из числа местных граждан (стр. 61).

На предприятиях в ДПК применяются политики и процедуры, направленные на обеспечение справедливых и конструктивных условий труда для всех сотрудников и подрядчиков. Это включает применение Кодекса корпоративного поведения ERG, Кодекса поведения поставщиков ERG и Политики соблюдения прав человека (стр. 82). В 2023 году было проведено обучение по Кодексу корпоративного поведения ERG для сотрудников предприятий Metalkol, Frontier и Boss Mining. Также организована работа горячей линии и активное информирование о ней, а на предприятиях действуют механизмы подачи и рассмотрения жалоб, с помощью которых сотрудники могут сообщать о потенциальных проблемах.

¹ Число квартир в домах, запланированных к строительству в рамках программы, скорректировано в сторону понижения по сравнению с предыдущим планом, который предусматривал строительство домов на 832 квартиры. Это связано с увеличением числа льготных ипотечных кредитов, предоставляемых сотрудникам наших предприятий в Казахстане.

Мы обеспечиваем конкурентоспособный уровень оплаты труда в соответствии с условиями коллективных договоров и требованиями законодательства. Штатным сотрудникам из числа граждан ДРК выплачиваются пособия на оплату обучения в школах, оплату жилья, транспортных расходов и пособия для семей, а также другие социальные льготы.

На предприятии Boss Mining в период временной приостановки производства продолжалась выплата базовых окладов всем сотрудникам.

Обеспечение заработной платы на предприятии Metalkol на уровне не ниже прожиточного минимума

В марте 2023 года организация Rights and Accountability in Development (RAID) и Центр адвокатской и юридической помощи (Centre d'Aide Juridico-Judiciaire (CAJJ)) – организация, оказывающая юридическую помощь в Колвези) опубликовали доклад, в котором утверждалось, что зарплата, выплачиваемая на некоторых промышленных горно-добывающих предприятиях в ДРК, растет медленнее цен на товары повседневного спроса на местном рынке. В докладе было упомянуто пять предприятий, включая Metalkol. Ранее, в ноябре 2021 года, организация RAID опубликовала доклад, в котором упоминалось о предполагаемых нарушениях, допущенных в прошлом на предприятии Metalkol, и практиках, якобы применявшихся субподрядчиками предприятия. Подробное заявление Metalkol в связи с публикацией этого доклада размещено в открытом доступе на сайте: ergafrica.com

Как указано выше, мы обеспечиваем конкурентоспособный уровень оплаты труда, а также ряд дополнительных льгот для сотрудников всех наших предприятий в ДРК. В течение года предприятие Metalkol также провело сравнительный анализ уровня оплаты труда в других компаниях с целью обеспечения соответствия нашего подхода к оплате труда рыночным условиям.

📍 Бразилия

На предприятии BAMIN была продолжена работа по выстраиванию конструктивных и прозрачных отношений с профсоюзами.

В течение года на предприятии было проведено исследование вовлеченности сотрудников (данные исследования проводятся ежегодно с 2019 года). Итоговый показатель вовлеченности составил 87% (2022 год: 89%), что позволило подтвердить результаты сертификации, проведенной авторитетной организацией Great Place to Work®. Также был реализован ряд мероприятий по решению вопросов, выявленных в ходе предыдущего исследования вовлеченности. Работа в этом направлении включала пересмотр и улучшение ряда льгот, предоставляемых сотрудникам (таких как отпуск по уходу за ребенком), а также реализацию комплексной программы, направленной на повышение общего уровня удовлетворенности сотрудников.

Кроме того, были внедрены новые КПЭ с целью обеспечения гендерного равенства и прозрачности в вопросах оплаты труда в соответствии с требованиями законодательства Бразилии. Также была начата реализация новой программы многообразия, равенства и инклюзивности. Она включает пять основных направлений работы: обучение, внутреннее взаимодействие, внутренние мероприятия, организационные процессы и внешние обязательства. В рамках этой новой программы для руководства и сотрудников проводилось обучение по вопросам многообразия, равенства и инклюзивности, было организовано проведение лекций женщинами – руководителями предприятия BAMIN, сформирована группа волонтеров из числа сотрудников предприятия для участия в работе по вопросам многообразия, равенства и инклюзивности, а также продолжалась работа по усовершенствованию нашей Политики в области многообразия, равенства и инклюзивности. BAMIN также продолжает участвовать в инициативе «Женщины в горнодобывающей промышленности Бразилии»¹ в рамках работы по продвижению гендерной инклюзивности в этой отрасли.

Показатели результативности

В 2023 году на наших предприятиях не было выявлено:

- случаев ущемления прав сотрудников на свободу участия в объединениях и заключение коллективных договоров;
- случаев забастовок на предприятиях Группы в Казахстане, Африке и Бразилии;
- случаев дискриминации.

Дальнейшие мероприятия

В Казахстане мы планируем сосредоточиться на следующих направлениях работы:

- **Программа доступного жилья:** продолжение строительства доступного жилья для сотрудников, а также реализация (совместно с внешними партнерами) масштабной программы льготной ипотеки. Также планируется подписание еще одного меморандума с акиматом Костанайской области и АО «Отбасы банк» о предоставлении льготных ипотечных кредитов для сотрудников на общую сумму 3,3 млн долларов США (с предоставлением каждой из сторон равного объема финансирования, составляющего 1,1 млн долларов США);
- **Санитарно-бытовые помещения:** строительство современной столовой и спортивного комплекса на предприятии Шубарколь Комир, а также общежитий и столовых на предприятии Марганец Жайрема и Донском ГОКе;
- **Транспорт:** инвестиции в размере около 4 млн долларов США с целью приобретения еще 26 автобусов в 2024 году;
- **Спорт и здоровый образ жизни:** ремонт собственной и сторонней спортивной инфраструктуры в городе Аксу, а также организация массовых спортивных мероприятий для наших сотрудников и членов их семей (включая соревнования по национальным видам спорта «ERG Baturgy» и Фестиваль бега «ERG Run Fest»).

В Африке планируется начать переговоры с представителями трудового коллектива о заключении новых коллективных договоров на предприятиях Metalkol и Frontier.

1 «Женщины в горнодобывающей промышленности Бразилии» (www.wimbrasil.org) – инициатива организации International Women in Mining.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия. Это предполагает, среди прочего, постоянное взаимодействие с местными сообществами и соблюдение применимых международных стандартов.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 114.



В соответствии с нашими Ценностями, а также нашей Политикой соблюдения прав человека, мы соблюдаем права человека, а также интересы и традиции местного населения во всех странах нашего присутствия. Мы стремимся к снижению потенциального негативного воздействия нашей деятельности, а также проводим оценку рисков нарушения прав человека и (или) комплексные проверки соблюдения прав человека (в зависимости от профиля рисков соответствующего региона) в сотрудничестве с местными стейкхолдерами. Одновременно с этим мы стремимся увеличивать положительное воздействие нашей деятельности, в том числе путем социальных инвестиций (стр. 71), а также поддержки местных производителей в странах нашего присутствия (стр. 32).

Работа в этом направлении опирается на структурированное и прозрачное взаимодействие с местными сообществами.

Проекты и инициативы

Управление нашим воздействием

Казахстан

В Казахстане до начала реализации любых крупных проектов или операционных изменений проводятся комплексная оценка воздействия и общественные слушания. Эта работа осуществляется в соответствии с местным законодательством и применимыми международными стандартами.

Так, например, в 2023 году были проведены общественные слушания по вопросам, связанным с операционной деятельностью предприятий Казхром, ССГПО, ЕЭК, КЭЗ, Шубарколь Комир и Алюминий Казахстана. Также проводятся масштабные опросы среди представителей местных сообществ и сравнительный анализ социально-экономических условий в наших моногородах (см. ниже). Кроме того, для подачи жалоб представителями местного сообщества используется общедоступная Горячая линия ERG (erg.integrityline.org и см. стр. 80).

Африка

Управление воздействием и урегулирование жалоб

В Африке управление воздействием на местные сообщества осуществляется посредством интегрированной системы

управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS).

В дополнение к этому мы используем программное обеспечение IsoMetrix для учета, централизации и анализа данных в области SHS, повышения эффективности мероприятий по снижению воздействия, а также для урегулирования жалоб, проведения исследований и принятия корректирующих мер.

На наших предприятиях применяются механизмы для урегулирования жалоб от сообществ и соответствующие процедуры, разработанные с учетом Стандартов деятельности Международной финансовой корпорации (МФК) и Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

УЧЕТ МНЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ МОНОГОРОДОВ В КАЗАХСТАНЕ

В ноябре 2023 года был проведен очередной масштабный опрос, в котором приняли участие около 6,5 тыс. жителей шести моногородов¹ (в том числе сотрудники ERG). Данный опрос был проведен при поддержке акиматов (региональных исполнительных органов власти). Ранее, в апреле и октябре 2022 года, были проведены два аналогичных опроса, в которых приняли участие более 8,3 тыс. местных жителей.

Результаты опроса, проведенного в ноябре 2023 года, показали, что местные жители продолжают сталкиваться с рядом проблем, которые связаны в основном с ростом стоимости жизни (включая доступность жилья), а также с сохраняющейся необходимостью улучшения качества здравоохранения, муниципальных услуг и дорожной инфраструктуры. Тем не менее оценка социально-экономических условий местным населением несколько повысилась.

Кроме того, сократилась доля местных жителей, рассматривающих возможность переезда из городов проживания.

Отдельно следует отметить, что уровень удовлетворенности вкладом ERG в социально-экономическое развитие моногородов в целом оценивался как средний или высокий, хотя по сравнению с результатами предыдущего опроса этот показатель незначительно снизился.

Результаты опроса будут учитываться в ходе дальнейшей работы по развитию и усовершенствованию программы, реализуемых в сотрудничестве с акиматами в рамках нашей программы регионального развития (стр. 71). Мы также представили результаты опроса акиматам с целью содействия решению задач развития наших моногородов.

1 Лисаковск, Рудный, Аксу, Хромтау, Качар и Октябрьский.

Информация о механизмах урегулирования жалоб размещена в широком доступе для сотрудников предприятий и доводится до сведения местного населения в рамках регулярного взаимодействия с местными сообществами. Мы предоставляем множество каналов для подачи жалоб, в том числе через наших сотрудников по связям с населением, а также через пункты приема жалоб, расположенные в населенных пунктах. Наш подход опирается на постоянное взаимодействие с местными сообществами, в том числе в рамках проведения обязательной оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ) и формирования Реестра обязательств (или Cahier des Charges), предусмотренного законодательством ДРК (стр. 74).

На всех наших предприятиях в ДРК была проведена ОЭСВ, включая оценку аспектов, связанных с правами человека. Результаты оценки актуализируются раз в пять лет и (или) в случае существенных операционных изменений. Продолжается реализация ряда программ, нацеленных на снижение рисков, выявленных по результатам ОЭСВ, а также по результатам инклюзивного взаимодействия с местными сообществами с целью определения приоритетных задач их развития. Многие из этих программ реализуются в рамках Реестров обязательств.

➔ Информация о подходе Группы к обеспечению соблюдения прав человека (включая соответствующее взаимодействие со стейкхолдерами) представлена на стр. 82.

Решение вопросов, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей вблизи наших предприятий

Вблизи предприятий Metalkol, Boss Mining и COMIDE¹ осуществляется артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых, однако мы не используем в производстве сырье, полученное таким образом. В то же время мы осознаем, что артельная и мелкомасштабная добыча является жизненно важным источником дохода для населения ДРК.

В связи с этим наши социальные программы включают мероприятия, направленные на улучшение социально-экономических условий жизни старательских общин, включая создание альтернативных источников дохода (стр. 73). Мы также сотрудничаем с Правительством и международными агентствами по развитию с целью усовершенствования подходов к решению экологических и социальных вопросов, связанных с деятельностью местных старателей. Кроме того, мы продолжаем изучать возможности для содействия легализации артельной и мелкомасштабной добычи (стр. 75).

Далее представлена основная информация об артельной и мелкомасштабной добыче полезных ископаемых (в том числе нелегальной) вблизи наших предприятий в 2023 году. Более подробная информация о нашем структурированном подходе к управлению вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей, представлена на стр. 101 Приложения.

Metalkol

В течение года на границе концессионного участка предприятия Metalkol за ограждением вокруг хвостохранилища Кингамьямбо продолжала вести нелегальную деятельность многочисленная старательская община. Мы сотрудничали с НПО с целью организации обучения для членов общины. Основные направления работы в этой области включали в себя, среди прочего, безопасность и охрану труда, гигиену, обращение с отходами, основы финансового менеджмента и управления.

Мы также участвовали в деятельности многосторонних рабочих групп по продвижению и применению Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека (далее – «Добровольные принципы»), в том числе при взаимодействии со старательскими общинами.

Boss Mining

На некоторых частях концессионного участка предприятия Boss Mining продолжается незаконная артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых, однако она не затрагивает те части участка, на которых в настоящее время ведется производственная деятельность.

Помимо этого, ERG продолжает взаимодействовать с Министерством горнодобывающей промышленности, Entreprise Générale du Cobalt (дочерним предприятием компании Gecamines) и другими ключевыми стейкхолдерами с целью выработки устойчивого решения вопроса о легализации артельной и мелкомасштабной добычи.

В 2024 году планируется запуск пилотного проекта, направленного на устранение соответствующих негативных воздействий в области безопасности, экологии и в социальной сфере, а также на содействие развитию ответственных независимых старательских кооперативов и работе по легализации артельной и мелкомасштабной добычи в ДРК.

COMIDE

На концессионном участке предприятия COMIDE осуществляется незаконная, механизированная, артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых. Предприятие COMIDE продолжает взаимодействовать с местными стейкхолдерами и соответствующими органами регулирования с целью решения данного вопроса.

Наводнение в ДРК и приостановка предприятия Boss Mining

В марте 2023 года в район предприятия Boss Mining и города Каканда поступил беспрецедентно большой объем воды в результате сильных дождей и затопления расположенных выше хвостохранилищ сторонних предприятий, что привело к их переполнению и утечке воды в расположенную рядом реку Каканда. Проливные дожди и вызванное ими наводнение затронули предприятие Boss Mining и расположенные рядом с ним населенные пункты. По результатам анализов опасного загрязнения воды выявлено не было.

Перед этим происшествием предприятие Boss Mining оповестило население о прогнозируемом сильном дожде и предупредило местные органы власти. Предприятие также направило запрос об эвакуации населения близлежащих поселков, и эвакуация была проведена (за исключением незначительного числа лиц, занимающихся незаконной добычей полезных ископаемых, которые предпочли остаться).

1 Вблизи еще одного действующего предприятия Группы в ДРК – Frontier – артельная и мелкомасштабная добыча не осуществляется в силу геологических особенностей месторождения.

После наводнения предприятие Boss Mining незамедлительно начало взаимодействие с местным населением, уполномоченными ведомствами и организациями гражданского общества. Пострадавшим была оказана финансовая и медицинская помощь, а также предоставлены продукты питания и предметы первой необходимости. Впоследствии предприятие оказало содействие соответствующим ведомствам с целью установления обстоятельств наводнения, оценки его последствий, а также определения необходимых мер по их ликвидации. Обстоятельства данного происшествия также были подтверждены в независимом докладе региональной рабочей группы по Добровольным принципам.

В апреле 2023 года Управление охраны окружающей среды Министерства горнодобывающей промышленности (DPEM), местные органы власти и предприятие Boss Mining провели совместную работу с целью реализации плана мероприятий по улучшению состояния окружающей среды в районе концессионного участка и города Каканда. В связи с этим к 15 июня 2023 года предприятие должно было представить план мероприятий на 90 дней. Соответствующее требование было выполнено. Тем не менее 29 мая 2023 года (до истечения срока представления плана мероприятий Boss Mining) Министерство горнодобывающей промышленности предписало предприятию приостановить работу на три месяца. Затем 29 августа 2023 года и 28 ноября 2023 года срок действия этого предписания дважды продлевался на три месяца. В конце мая 2024 года Министерство горнодобывающей промышленности уведомило предприятие Boss Mining об отмене предписания о приостановке деятельности с учетом выполнения рекомендаций DPEM. На момент составления отчета прорабатываются возможности для возобновления деятельности предприятия.

В настоящее время реализуются мероприятия, предусмотренные планом, а также оказывается содействие работе по повышению уровня безопасности деятельности местных старателей. В дополнение к этому в 2023 году предприятие Boss Mining подписало два Реестра обязательств. В рамках этих Реестров обязательств в ближайшие пять лет будут реализованы проекты в 27 населенных пунктах с общей численностью населения более 82 тыс. человек в провинциях Верхняя Катанга и Луалаба. Также была проведена выплата компенсаций, предусмотренных планом мероприятий DPEM.

Переселение, связанное с деятельностью предприятия Metalkol

На протяжении пятого года подряд мы продолжали поддерживать 16 семей, переселенных из поселка Самуконга, расположенного вблизи предприятия Metalkol. В 2018 году эти семьи были успешно переселены в новую деревню (Камимби II) в рамках добровольного процесса переселения и в соответствии с требованиями местного законодательства и Стандартами МФК.¹

Начата реализация программы по обеспечению альтернативных источников дохода для местных жителей, основным направлением которой в настоящее время является развитие сельского хозяйства. Мы изучаем возможности для включения в охват программы других направлений в будущем. В течение года мы также обеспечивали ежемесячные поставки продовольствия и оказывали содействие в обслуживании систем водоснабжения, систем энергоснабжения, работающих от солнечных батарей, и жилищного фонда деревни.

Кроме того, жители поселков Камимби II и Самуконга продолжали получать преимущества в результате реализации наших программ по созданию устойчивых источников дохода в рамках Реестров обязательств наших предприятий (стр. 74). Также начато строительство клиники, которая будет обслуживать переселенные семьи и жителей близлежащих населенных пунктов.

В сентябре 2023 года организация Amnesty International сделала ряд заявлений, в том числе в связи с предполагаемыми проблемами, связанными с переселением жителей поселка Самуконга и выплатой соответствующих компенсаций. Более подробная информация о мерах реагирования, принятых нами в связи с этими заявлениями, представлена на стр. 84. Соответствующее заявление ERG размещено в открытом доступе на сайте: ergafrica.com

Выплата компенсаций местным сообществам вблизи предприятия Metalkol

В 2023 году была выплачена компенсация местным сообществам, проживающим вблизи предприятия Metalkol. В частности, местным фермерам была выплачена компенсация на сумму 811 тыс. долларов США в связи с потенциальным локальным воздействием на реку Ндазама. Кроме того, местным фермерам была выплачена компенсация на сумму около 219 тыс. долларов США в связи с изменением русла реки Мусонои, которое привело к временному затоплению местных полей. Кроме того, около 6 тыс. долларов США было выплачено местным фермерам, на деятельность которых оказало воздействие строительство дороги около деревни Калулу.

ПЛАНЫ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ ВАМИН

В соответствии с требованиями наших лицензий для месторождения Педра-де-Ферро и строящегося порта Порту-Сул были разработаны Планы обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA). Утверждение данных планов, предусмотренных законодательством, и контроль их реализации осуществляются государственными природоохранными ведомствами. PBA устанавливают перечень социальных и экологических программ, которые необходимо реализовать для снижения потенциального и (или) фактического воздействия нашей деятельности на местные сообщества и окружающую среду, выявленного в ходе оценки экологического воздействия.

Ожидается утверждение PBA для железной дороги FIOL 1 в полном объеме.² В настоящее время в рамках проекта строительства железной дороги продолжается реализация ряда целевых социальных и экологических программ.

📍 Бразилия

На предприятии ВАМИН применяется риск-ориентированный подход к управлению прямым и косвенным воздействием нашей деятельности в соответствии с требованиями местного законодательства. В рамках этой работы осуществляется постоянное тесное взаимодействие между службами ESG и управления рисками, а также реализуются комплексные программы взаимодействия с местными сообществами.

¹ Необходимость в переселении была выявлена по результатам проведенной нами ОЭСВ ввиду близости нового хвостохранилища Metalkol. ERG профинансировала строительство деревни, где жилищные условия значительно лучше, чем те, в которых ранее жили переселенные семьи.

² PBA для железной дороги FIOL 1 был частично утвержден в 2023 году. Лицензирующий орган запросил дополнительную информацию, которую мы впоследствии предоставили. На момент составления данного отчета ожидается подтверждение по вопросу об утверждении PBA в полном объеме.

Взаимодействие с местными сообществами и управление воздействием

Масштабные программы взаимодействия с местными сообществами, реализуемые предприятием BAMIN, имеют большое значение для выстраивания доверительных отношений с местными сообществами и сохранения социальной лицензии на ведение деятельности. Основные направления работы в рамках данной программы включают:

- Проведение ряда общественных слушаний и посещений объектов;
- Распространение информационных материалов по вопросам охраны окружающей среды и социального воздействия, включая информирование о нашей системе урегулирования жалоб и взаимодействия с местным населением, которая обслуживается независимым оператором;
- Регулярные опросы стейкхолдеров, результаты которых учитываются при реализации обязательных социальных и экологических программ.

Программы взаимодействия с местными сообществами охватывают 108 сообществ, проживающих вблизи месторождения Педра-де-Ферро, и 35 сообществ в районе порта Порту-Сул. После начала строительных работ была начата реализация плана по взаимодействию с 198 местными сообществами, проживающими в районе железной дороги FIOL 1.

В дополнение к этому продолжалась реализация программы по улучшению сельскохозяйственного производства для 15 семей¹ из близлежащего населенного пункта Фазенда-Лапа, которые были переселены в 2011 году в соответствии с требованиями законодательства.

Воздействия, связанные со строительством порта Порту-Сул

В соответствии с условиями концессионного соглашения в отношении земельного участка для строительства порта Порту-Сул и РВА реализация данного проекта предусматривает обязательный выкуп 212 земельных участков сельскохозяйственного назначения. Он затрагивает около 320 семей, большинство из которых не проживают на данных земельных участках. Этот процесс был начат в 2019 году и реализуется администрацией штата Баия. Владельцам земли выплачивается компенсация, а жителям, которые не являются владельцами, но проживают и работают на выкупаемых участках, предоставляется поддержка при переселении на другие земли и выплачивается компенсация в соответствии с требованиями местного законодательства.

В 2023 году были переселены еще 10 семей. В дальнейшем по мере строительства порта планируется переселение оставшихся 15 семей, которые работают на двух общинных земельных участках. Предприятие BAMIN при поддержке специализированных независимых консультантов продолжает тщательно контролировать этот процесс.

Кроме того, продолжалась реализация совместной комплексной программы по мониторингу рыболовства. С началом строительства в акватории порта также планируется запуск программы выплаты компенсаций. Эти программы призваны способствовать предотвращению негативного воздействия строительства порта на кустарные рыбные промыслы, которые служат основным источником дохода для местного населения, проживающего в этом районе.



ПОЛУЧЕНИЕ БОЛЕЕ ЧЕТКОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ЖИЗНИ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ В БРАЗИЛИИ

Предприятие BAMIN привлекло независимую специализированную консалтинговую компанию для составления расширенной карты стейкхолдеров. В охват данной работы было включено 271 местное сообщество, проживающие в зоне прямого и косвенного влияния месторождения, строящегося порта и железной дороги. Она была направлена на получение более четкого представления об интересах и традициях этих местных сообществ, включая основные проблемы, с которыми они сталкиваются, и основные виды деятельности, служащие для них

источниками дохода. Результаты этой работы будут учитываться при разработке программ взаимодействия с местными сообществами и социально-экономического развития.

Наши сотрудники по связям с населением будут проводить периодическую актуализацию результатов этой работы в рамках нашей программы взаимодействия с местными сообществами. В дальнейшем мы также планируем разработать централизованную систему управления отношениями со стейкхолдерами.

¹ Из расчета данного показателя исключены три семьи, отказавшихся от прав на земельные участки. Тем не менее мы продолжаем мониторинг и предоставление поддержки для всех 18 семей.

Коренное население

Хотя в зонах влияния строительства порта Порту-Сул проживают представители коренных народов (см. ниже), по результатам проведенных ОЭСВ было установлено, что строительство порта не окажет на них существенного воздействия. В рамках процесса получения лицензий было получено официальное одобрение от Национального фонда индейцев (Fundação Nacional dos Povos Indígenas, FUNAI) – государственного ведомства, отвечающего за защиту прав коренных народов. Также было установлено, что в зоне прямого и косвенного влияния месторождения Педра-де-Ферро и железной дороги FIOL 1 представители коренных народностей не проживают.¹

В городе Ильеус, находящемся в зоне непосредственного влияния строительства порта Порту-Сул (около 45 км от объекта), проживают представители коренного народа Тупинамба. Хотя реализация проекта не оказывает на них существенного воздействия, мы продолжаем проводить добровольную работу по улучшению условий жизни данных общин. В течение года для 20 представителей местного коренного населения проводилось профессиональное обучение в рамках программы «Canteiro Escola» («Производственная школа», стр. 76). В дополнение к этому наши специалисты по безопасности и охране труда проводили обучение по пожарной безопасности и реагированию на чрезвычайные ситуации.

Кроме того, вблизи объекта проживают восемь² общин представителей коренного народа килмбу (афробразильцев), из них шесть - в зоне косвенного влияния порта Порту-Сул и два - в зоне прямого влияния. Данные общины получают преимущества в результате реализации социальных программ, предусмотренных РВА для проекта строительства порта. Мы также информируем их о ходе реализации проекта в рамках программ взаимодействия с местными сообществами.

Снижение негативного воздействия пыли

В 2023 году продолжалась работа по усилению контроля за пылеподавлением и повышению эффективности мониторинга на месторождении Педра-де-Ферро. Данные меры были приняты ввиду того, что в течение года от местного населения было получено еще 10 жалоб в связи с образованием железорудной пыли при разработке месторождения и пылением дорог при транспортировке руды. Продолжается работа по строительству ветрозащитных сооружений, поливке дорог и обработке рудных складов пылеподавляющими средствами на основе полимеров. По результатам проведенного мониторинга было установлено, что в 2023 году концентрация твердых частиц диаметром до 10 мкм и до 2,5 мкм в воздухе не превышала нормативных пределов. Кроме того, продолжалось проведение совещаний совместного общественного комитета по мониторингу с целью обсуждения результатов мониторинга и выявленных проблем с участием представителей местного населения.

Показатели результативности

В Казахстане было проведено 23 общественных слушания в связи с изменениями в проектах (2022 год: 42). В ходе слушаний, а также через другие доступные каналы связи, включая масштабные опросы, проводимые в наших моногородах (стр. 66), существенных жалоб предъявлено не было.

В Африке через существующие каналы было подано 29 жалоб (2022 год: пять), 25 из которых были урегулированы. Эти жалобы были связаны, среди прочего, с действиями персонала сторонних охранных организаций и государственных правоохранительных ведомств, требованиями о выплате компенсации местному населению и задержками в реализации социальных проектов.

В Бразилии через систему урегулирования жалоб и взаимодействия с местным населением было подано 103 жалобы (2022 год: 83), все из которых были урегулированы в течение года. Эти жалобы в основном касались неудобств, связанных со строительством железной дороги FIOL 1, выбросов пыли, движения транспорта на объектах и условий труда в подрядных организациях.

Дальнейшие мероприятия

В Казахстане в 2024 году планируется проведение очередного масштабного опроса среди жителей шести моногородов (включая сотрудников ERG). Результаты этих ежегодных опросов учитываются при планировании наших социальных инициатив, а также при определении задач регионального развития.

В Африке мы планируем продолжить работу по формированию Реестров обязательств наших предприятий и реализацию предусмотренных ими проектов (в том числе в рамках многосторонних партнерств), а также регулярное проведение общественных слушаний в рамках данной работы (стр. 74).

В Бразилии планируется дальнейшая актуализация планов РВА для порта и месторождения с целью обеспечения соблюдения основных требований лицензий. Также ожидается утверждение РВА для железной дороги FIOL 1 в полном объеме.

1 В будущем общее количество официально признанных местных общин представителей коренных народов может увеличиться по результатам процессов признания, проводимых FUNAI.

2 Количество сообществ, приведенное в Отчете об устойчивом развитии ERG за 2022 год (пять сообществ), было пересмотрено в сторону увеличения по итогам проведенной на предприятии BAMIN работы по актуализации карты стейкхолдеров.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Стратегический контекст

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является содействие социально-экономическому развитию местных сообществ в регионах присутствия. Это предполагает улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также поддержку предпринимательства и создание локальной бизнес-среды.



Релевантные ЦУР ООН

➔ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 114.

Наши социальные инвестиции направлены на обеспечение устойчивого развития местных сообществ в регионах нашего присутствия в будущем, в том числе в долгосрочной перспективе после завершения деятельности наших предприятий. В то же время они напрямую способствуют сохранению социальной лицензии на ведение деятельности, улучшению условий жизни сотрудников из числа местных жителей и выполнению обязательств по социальным инвестициям в местные сообщества.

В Казахстане мы оказываем поддержку социально-экономическому развитию и диверсификации экономики в наших моногородах (многие из которых расположены в удаленных районах) и в регионах нашего присутствия в целом. Мы также вносим значимый вклад в реализацию социальных проектов на национальном уровне, помогая решать задачи национального развития, определенные Правительством Республики Казахстан (стр. 72).

Мы также содействуем решению приоритетных задач устойчивого развития местных сообществ, проживающих рядом с нашими предприятиями в Африке и Бразилии, многие из которых сталкиваются с серьезными социально-экономическими проблемами.

Проекты и инициативы Поддержка наших сообществ¹

Казахстан

В 2023 году продолжалась реализация нашей программы регионального развития, направленной на обеспечение долгосрочного социально-экономического развития в моногородах и регионах нашего присутствия. Программа реализуется в партнерстве с государственными органами на национальном и региональном уровнях, в том числе посредством региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.² Она учитывает потребности каждого из регионов присутствия, которые выявляются через проведение ежегодных социологических исследований, а также программ Tugan Qala («Родной город») и «Школа активного горожанина».

В рамках этого направления работы были определены следующие приоритетные задачи:

- **Повышение уровня жизни**, включая жилищно-коммунальную инфраструктуру, общественный транспорт и благоустройство городского пространства;
- **Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи**, включая поддержку местных образовательных программ и программ развития предпринимательства, а также целевые инвестиции в школы, колледжи и высшие учебные заведения;

- **Здравоохранение**, включая модернизацию медицинских учреждений и повышение квалификации врачей;
- **Популяризация спорта и здорового образа жизни**, включая развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных лиг.

Для целей данного отчета этот раздел структурирован по данным приоритетным направлениям. Они включают в себя как инициативы, реализуемые в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве, так и социальные инвестиции, осуществляемые нами напрямую (т. е. вне рамок данной программы).

Повышение уровня жизни

В долгосрочной перспективе нашей целью является поддержка развития в моногородах и наших регионах присутствия комфортной городской среды, которую будущие поколения (в том числе дети наших сотрудников) будут выбирать для жизни и работы. Мы уделяем особое внимание тому, чтобы у местных сообществ была возможность принимать участие в определении приоритетных направлений своего развития. Мы также содействуем взаимодействию региональных органов управления с гражданами Казахстана (включая наших сотрудников).

Ключевые инициативы в этом направлении представлены далее.

¹ В этом разделе рассматриваются проекты, ориентированные на наши местные сообщества (включая, где это применимо, наших сотрудников и членов их семей). Проекты, ориентированные только на сотрудников, рассмотрены в разделе «Трудовые отношения» (стр. 63).

² Меморандумы о взаимном сотрудничестве представляют собой стратегические партнерства между ERG и региональными исполнительными органами власти, направленные на социально-экономическое развитие местных сообществ (некоторые социальные проекты являются частью исполнения обязательств по контрактам на недропользование).

Tugan Qala («Родной город»)

Программа Tugan Qala направлена на улучшение городской среды в Актюбинской, Павлодарской и Костанайской областях.¹ В рамках этой программы мы вовлекаем местное население в принятие решений о распределении средств в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве, заключенных с акиматами (исполнительными органами власти) областей. Местным жителям предлагается представлять идеи потенциальных проектов для проработки. Отбор проектов-победителей проводится по результатам онлайн-голосования, а их реализация полностью финансируется в рамках меморандумов.

В течение года было выделено более 880 тыс. долларов США на реализацию 43 проектов-победителей. В их числе проекты по благоустройству общественных дворов, а также по созданию художественных инсталляций и памятников. Мы также расширили охват программы, включив в него финансирование местных культурных фестивалей и спортивных состязаний. Реализация этих проектов будет начата в 2024 году. При выборе исполнителей приоритет будет отдаваться местным компаниям. В 2023 году также были реализованы 43 проекта-победителя, выбранные по итогам предыдущего тура голосования, включая строительство спортивных объектов и детских площадок, а также благоустройство тротуаров.

«Школа активного горожанина»

В рамках программы «Школа активного горожанина» местные жители обучаются использованию государственных механизмов инициативного бюджетирования, а также содействуют благоустройству городов проживания, активно участвуя в местном самоуправлении в рамках государственной программы «Бюджет народного участия».²

В 2023 году обучение прошли еще 77 сотрудников предприятий ERG в Павлодарской, Актюбинской и Костанайской областях. Затем эти сотрудники представляли и продвигали свои идеи проектов местного развития. Проекты-победители были выбраны по итогам общественного голосования и будут реализованы в 2024 году при поддержке местных органов власти. Планируется, что начиная с 2024 года в программе также смогут участвовать жители города Хромтау.

Прочие мероприятия, направленные на повышение уровня жизни

Помимо этого, в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве было выделено финансирование для реализации следующих инициатив:

- Строительство первой очереди культурного центра в городе Хромтау Актюбинской области (1,3 млн долларов США);
- Благоустройство общественных дворов в городе Хромтау (429 тыс. долларов США);
- Планирование проекта по обустройству общественного парка в городе Экибастуз Павлодарской области (167 тыс. долларов США); строительные работы будут выполняться в 2024 году сторонними организациями;
- Техническое обслуживание и замена котлов в поселке Шубарколь Карагандинской области (212 тыс. долларов США).

ПРОГРАММА «ERG МЕКТЕРКЕ» («ERG ДЛЯ ШКОЛ»)

В 2023 году была продолжена реализация программы «ERG Мектерке» («ERG для школ»), направленной на развитие STEM-обучения в средних школах Актюбинской, Костанайской и Павлодарской областей. Программа реализуется в партнерстве с ведущими сторонними учебными организациями, а также Министерством образования Республики Казахстан.

В 2023 году инвестиции в данную программу в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве составили 301 тыс. долларов США (2022 год: 702 тыс. долларов США). Основные направления работы включали завершение реализации программы повышения квалификации учителей. В частности, были проведены курсы повышения квалификации по STEM-дисциплинам для более чем 8,9 тыс. учителей (2022 год: более 4,7 тыс. учителей) в соответствии со стандартами Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся (PISA).

В 2024 году мы планируем продолжить оказывать поддержку средним школам в этих областях. При этом основное внимание будет уделяться продолжению работы по внедрению международных образовательных стандартов, а также модернизации учебных помещений и учебных материалов.

ПОДДЕРЖКА НАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА «ҚАЗАҚСТАН ХАЛҚЫНА»

В рамках работы по содействию решению приоритетных задач национального развития, определенных Правительством Республики Казахстан, в январе 2022 года ERG пожертвовала 65 млн долларов США³ на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына». Фонд был создан с целью решения приоритетных задач национального развития, включая совершенствование здравоохранения, образования и социальных услуг.

В 2023 году за счет пожертвований ERG был частично профинансирован ряд инициатив Фонда, в том числе следующие проекты:

- Закупка лекарственных препаратов для лечения редких заболеваний;

- Создание STEM⁴-лабораторий, предоставление цифрового учебного оборудования и повышение квалификации учителей школ в отдаленных сельских районах;
- Оснащение школ для детей с особыми образовательными потребностями, а также оснащение для них медицинского центра.

Приоритетные направления работы Фонда определяются в результате структурированного взаимодействия с благотворительными организациями и компаниями-благотворителями (включая ERG).

¹ Данная программа реализуется в городах Хромтау (Актюбинская область), Аксу (Павлодарская область) и Рудный (Костанайская область), а также в поселках Качар и Октябрьский в Костанайской области. В 2024 году планируется включить в охват программы город Лисаковск (Костанайская область).
² Программа «Бюджет народного участия» позволяет гражданам подавать свои идеи через государственный онлайн-портал. После первоначальной оценки проектов государственной комиссией отбор победителей проводится путем общественного онлайн-голосования. Победившие проекты финансируются региональными исполнительными органами власти.

³ Показатель рассчитан исходя из курса тенге к доллару США по состоянию на конец 2022 года. Соответствующая сумма в тенге составляет 30 млрд.
⁴ Science, technology, engineering and mathematics - Наука, технологии, инжиниринг и математика.

Образование и повышение профессиональной квалификации

Мы оказываем содействие повышению образовательных стандартов и квалификации педагогов в регионах нашего присутствия с тем, чтобы дать учащимся возможность приобрести навыки, необходимые для достижения успеха на рынке труда в будущем. В дополнение к этому мы оказываем поддержку ряду инициатив по развитию будущих профессиональных навыков, которые реализовываются в вузах и колледжах Казахстана (стр. 60).

В частности, в 2023 году в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве были реализованы следующие проекты в этой области:

- Строительство современных школ с использованием цифровых технологий, включая две школы в Павлодарской области (4,4 млн долларов США) и школу в Костанайской области (4,2 млн долларов США);
- Модернизация Центра искусств «Өнер орталығы» в Актобе (1 млн долларов США);
- Приобретение современного учебного оборудования для школы в Актюбинской области (132 тыс. долларов США) и приобретение интерактивных панелей для 28 школ в Костанайской области (104 тыс. долларов США);
- Оснащение STEM-лабораторий в образовательном центре в Павлодарской области (26 тыс. долларов США).

В дополнение к этому мы оказали содействие реализации следующих инициатив посредством прямых социальных инвестиций:

- Строительство центра творческого развития детей в городе Экибастуз Павлодарской области (9,9 млн долларов США);
- Создание общественного образовательного центра в Хромтауском районе (123 тыс. долларов США). Проект реализуется в сотрудничестве с НПО «Qadam» и предусматривает организацию профессионального и непрофессионального обучения для неработающих женщин и молодежи.

Кроме того, в рамках прямых социальных инвестиций ERG выделила еще 33 тыс. долларов США на поддержку программы «Экосистема студенческого предпринимательства».¹ Эта программа способствует преобразованию региональных университетов и колледжей в центры развития предпринимательства. В долгосрочной перспективе это позволит оказать поддержку деятельности новых стартапов в регионах нашего присутствия. С 2017 года в программе приняли участие более 700 преподавателей и около 8 тыс. студентов.

Мы продолжили предоставлять поддержку для проведения в Казахстане мейкатона Tikun Olam Makers (TOM),² программа которого направлена на решение повседневных проблем лиц с ограниченными возможностями. В мае 2023 года был проведен мейкатон в Алматы. В ходе 72-часового мероприятия 35 изобретателей разработали прототипы различных устройств (от ходунков до усовершенствованных протезов), которые были переданы семи людям с ограниченными возможностями.

 Более подробная информация представлена на сайте: tomglobal.org/about

Здравоохранение

В рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве мы финансируем развитие современной инфраструктуры здравоохранения. Эти средства направляются на повышение качества медицинского обслуживания наших сотрудников и их семей, а также населения регионов нашего присутствия.

В 2023 году это включало в себя финансирование следующих инициатив:

- Оснащение станции скорой помощи в Актюбинской области современным медицинским оборудованием (953 тыс. долларов США);
- Приобретение и ремонт медицинского оборудования (229 тыс. долларов США) и повышение квалификации медицинского персонала (66 тыс. долларов США) в Павлодарской области.

Африка

В ДРК мы напрямую содействуем решению приоритетных задач развития 58 населенных пунктов, а также оказываем косвенную поддержку еще большему числу местных сообществ. В долгосрочной перспективе мы намерены дать местным сообществам возможность самостоятельно обеспечивать устойчивое развитие и процветание в будущем после завершения деятельности наших предприятий.

Эта поддержка оказывается в основном в рамках Реестров обязательств наших предприятий (Cahier des Charges – см. панель). Реестр обязательств каждого предприятия составляется по результатам взаимодействия с широким кругом стейкхолдеров. Включенные в него проекты направлены на удовлетворение конкретных потребностей местных сообществ, проживающих вблизи наших предприятий.

Далее представлены некоторые из ключевых социальных проектов, реализуемых в ДРК в рамках Реестров обязательств наших предприятий и добровольных инициатив.

Альтернативные источники дохода и продовольственная безопасность

Мы содействуем работе по созданию альтернативных источников дохода с целью решения проблемы нехватки продовольствия и отсутствия возможностей для официального трудоустройства, в том числе для старательских общин. В долгосрочной перспективе мы стремимся обеспечить формирование самодостаточных местных экономических экосистем.

В течение года предприятие COMIDE продолжило реализацию программы развития сельского хозяйства, которая обеспечивает прямые преимущества для 112 домохозяйств (37 из которых возглавляют женщины) в трех населенных пунктах. Кроме того, программа развития устойчивого сельского хозяйства, реализация которой была начата предприятием Boss Mining, теперь самостоятельно реализуется местными сообществами.³

¹ Программа реализуется в партнерстве с Ассоциацией друзей Тель-Авивского университета в Казахстане и Алматинским университетом менеджмента (AlmaU).

² TOM Makeathons – глобальная инициатива, объединяющая умельцев, которые разрабатывают доступные решения для нужд людей с ограниченными возможностями, пожилых людей и малообеспеченных групп населения.

³ Реализация запланированной программы по организации рыбоводства вблизи предприятия Metalkol была отложена из-за вопросов, связанных с обеспечением безопасности в рамках проекта.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В ДРК

Контекст

В соответствии с положениями Кодекса о недородопользовании от 2018 года горнодобывающие компании обязаны составлять перечни обязательных социальных проектов (Реестры обязательств), обновляемые раз в пять лет при актуализации результатов оценок экологического и социального воздействия (ОЭСВ) предприятий.

Реестры обязательств составляются по результатам официальных консультаций с участием широкого круга ключевых стейкхолдеров. Эти мероприятия проводятся с целью определения приоритетных направлений местного развития. Результаты консультаций учитываются при реализации социальных проектов по этим направлениям. Реестры согласуются и подписываются на коллективной основе соответствующими стейкхолдерами, включая горнодобывающую компанию, правительство и местные сообщества. Эта процедура призвана

обеспечить прозрачность, согласованность ожиданий и коллективную ответственность стейкхолдеров. Реестры обязательств утверждаются местными органами власти. Впоследствии ежегодно проводится независимый мониторинг реализации предусмотренных ими проектов по развитию местных сообществ.

Кроме того, в соответствии с положениями Кодекса, все горнодобывающие компании обязаны направлять 0,3% от годового оборота бизнеса в фонды устойчивого развития местных сообществ, управление которыми осуществляют комитеты с участием различных стейкхолдеров (см. ниже).

Статус выполнения обязательств в 2023 году

В 2023 году был реализован ряд социальных проектов, предусмотренных Реестрами обязательств предприятий Metalkol и Frontier (некоторые из этих проектов представлены в этом разделе).¹

Мы также тесно сотрудничали со стейкхолдерами с целью завершения разработки Реестров обязательств предприятий Boss Mining и COMIDE.²

Предприятия Metalkol, Frontier и Boss Mining также совершили первые выплаты в рамках обязательств по направлению 0,3% от годового оборота в фонды устойчивого развития местных сообществ после формирования управляющих комитетов и открытия соответствующих банковских счетов в 2023 году.³ Мы оказали содействие в формировании комитетов с участием различных стейкхолдеров, которые будут управлять распределением этих средств и осуществлять надзор за их использованием. Начало реализации соответствующих проектов по развитию местных сообществ запланировано на 2024 год после их утверждения государством.

Образование

Доступ к надлежащему образованию является значительной проблемой для многих местных сообществ в ДРК. Несмотря на временную приостановку работы, предприятие Boss Mining продолжило финансировать образовательные инициативы в городе Каканда. В частности, было выделено 2,2 млн долларов США (2022 год: 2 млн долларов США) с целью поддержки более 4,6 тыс. учащихся (2022 год: 4 тыс.) и 129 учителей в 13 близлежащих школах.

Предприятие Metalkol завершило строительство совмещенной начальной и средней школы в поселке Камимби II. Школа открылась в начале 2023 учебного года; в 2024 году ее планируется передать государству.



ПРОЕКТ AMENSHI E BUMI – СТРОИТЕЛЬСТВО СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Предприятие Frontier оказало содействие в реализации проекта Amenshi E Bumi (что в переводе с языка бемба означает «Вода – это жизнь»). Он предусматривает строительство системы водоснабжения, которая позволит обеспечить надежное и устойчивое снабжение города Сакания чистой водой. Реализация проекта была начата в 2020 году. Он направлен на решение проблемы, связанной с тем, что первоначальная пропускная способность системы водоснабжения города Сакания оказалась недостаточной для обеспечения водой растущего населения города.

В состав системы входят три высокодебитных скважины большого диаметра, из которых осуществляется забор воды, и два резервуара для воды общим объемом 3,3 тыс. кубических метров. Она обеспечивает бесперебойное водоснабжение города Сакания.

Новая система была официально введена в эксплуатацию в декабре 2022 года. В 2023 году было выделено еще 189 тыс. долларов США, а также обеспечивалось постоянное техническое обслуживание системы до ее полной передачи государству.

Водоснабжение

Мы помогаем обеспечить чистой водой местные сообщества, проживающие вблизи наших предприятий. Самым значительным проектом в этой области стало строительство масштабной системы водоснабжения для жителей города Сакания, расположенного вблизи предприятия Frontier (см. панель справа). В 2024 году предприятие Frontier также планирует начать бурение 20 скважин и установку водораспределительных сооружений, работающих от солнечных батарей.

Предприятие Metalkol завершило бурение 10 скважин и строительство водораспределительных сооружений, работающих от солнечных батарей, с целью снабжения чистой водой восьми местных сообществ.⁴ Общий объем инвестиций в рамках проекта составил 604 тыс. долларов США.

¹ Реестр обязательств предприятия Metalkol был утвержден в 2020 году; реализация проектов была начата в 2021 году. Реестр обязательств предприятия Frontier был утвержден в 2022 году; реализация проектов была начата в 2023 году.
² В 2024 году Реестры обязательств предприятий COMIDE и Boss Mining были утверждены государством.
³ В настоящее время соответствующее требование не применимо в отношении предприятия COMIDE, поскольку оно законсервировано и не генерирует доход.

⁴ Бурение было запланировано на 2022 год, однако выполнение данных работ было отложено из-за сложностей, связанных с закупками. Мы запустили программу с учетом первоочередных потребностей сообщества, которые были определены в ходе оценок социально-экономической ситуации с участием местного населения, а также с учетом некоторых воздействий нашего проекта, включая ограждение дамбы хвостохранилища Кингамьямбо, что ограничило доступ к воде для ряда местных жителей.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ УСТОЙЧИВОГО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ FRONTIER

Предприятие Frontier выделило 479 тыс. долларов США с целью поддержки масштабной программы развития сельского хозяйства. Эта программа охватывает не только домохозяйства в близлежащих населенных пунктах, но также обеспечивает косвенные преимущества для значительно большего числа людей в рамках производственно-сбытовой цепочки в сельском хозяйстве. Данные средства были направлены на закупку сельскохозяйственных материалов и техники. Кроме того, были привлечены эксперты-агрономы для проведения обучения для участников программы.

В 2023 году в рамках программы была посеяна и собрана кукуруза, а также проведена подготовка дополнительных земельных участков к следующему сельскохозяйственному сезону.

Домохозяйства, участвующие в программе, имеют возможность получать доход от переработки кукурузы и ее продажи через зерноперерабатывающий кооператив, который также поддерживается предприятием Frontier. Производимая продукция закупается предприятием Frontier, а также поставляется на местный рынок.

В начале 2024 года в рамках программы было выделено еще 319 тыс. долларов США с целью организации шести птицеводческих ферм в близлежащих населенных пунктах. Эта работа проводится в рамках наших инициатив, направленных на создание дополнительных источников дохода для местного населения.

Здравоохранение

Мы уделяем значительное внимание повышению качества медицинского обслуживания местных сообществ, многие из которых сталкиваются с различными проблемами в области здравоохранения. Работа в этом направлении включает поддержку государственных инициатив по вакцинации, а также по борьбе с ВИЧ/СПИД, туберкулезом, холерой и малярией.

Предприятие Metalkol также продолжало оказывать содействие строительству местной клиники, оснащенной машиной скорой помощи, которая будет обслуживать население поселков Чамунденда, Тсхала, Камимби II и Самуконга. Завершение строительства планируется в 2024 году.

Предприятие Frontier выделило 98 тыс. долларов США на приобретение автомобилей скорой помощи и мотоциклов для крупнейшей больницы в близлежащем городе Саканиа.

Клиника, поддерживаемая предприятием Boss Mining, продолжала оказывать неотложную медицинскую помощь местному населению. Мы также оказывали поддержку местной больнице и обеспечивали выплату заработной платы ее персоналу.

Инфраструктура

Мы оказываем поддержку в развитии инфраструктуры и сферы услуг в местных населенных пунктах, расположенных вблизи наших предприятий в ДРК. Например, предприятие Boss Mining выделило 1,3 млн долларов США (2022 год: 635 тыс. долларов США) для обеспечения энергоснабжения близлежащего города Каканда и содействия проведению столь необходимых работ по техническому обслуживанию энергосети в целом.

МНОГОЛЕТНЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕЖДУНАРОДНЫМ ФОНДОМ GOOD SHEPHERD INTERNATIONAL FOUNDATION

С 2017 года мы сотрудничаем с Международным фондом Good Shepherd International Foundation (GSIF) с целью обеспечения долгосрочного устойчивого развития местных старательских общин, проживающих вблизи предприятия Metalkol. Одним из основных направлений этой работы является ликвидация бедности, которая создает риск эксплуатации детей, включая наихудшие формы детского труда.

В течение года мы продолжили полностью финансировать программу мероприятий, реализуемую в поселке Тсхала организацией Bon Pasteur Kolwezi, которая является партнером GSIF. Основные направления данной программы включают создание альтернативных источников дохода, расширение социальных и экономических возможностей местных жителей, защиту детей и развитие потенциала.

В 2023 году в результате реализации программы, полностью финансируемой ERG:

- 202 ребенка (47% из них – девочки) начали обучаться в школах в рамках соответствующей программы;
- 282 женщины присоединились к сберегательным группам;
- 325 местных жителей (82% – женщины) занялись сельским хозяйством и птицеводством;
- Для 1 632 местных жителей была проведена информационная работа по вопросам прав детей и рискам, связанным с детским трудом.

Кроме того, мы приняли участие в финансировании мобильной клиники Bon Pasteur, которая предоставляет бесплатное медицинское обслуживание для жителей поселков вблизи города Колвези. В клинике было проведено более 5 тыс. медицинских консультаций, оказаны медицинские услуги для более 4,9 тыс. человек (65% из них – женщины), а также проведена информационная работа по вопросам здравоохранения для почти 10,7 тыс. человек.

Артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых

В соответствии с требованиями программы «Чистые кобальт и медь» (стр. 86), мы не используем в производстве сырье, полученное в результате артельной и мелкомасштабной добычи. Тем не менее мы осознаем, что она является важным источником дохода для многих местных сообществ в ДРК. В этом контексте мы сотрудничаем с Международным фондом Good Shepherd International Foundation (GSIF) в рамках многолетней программы предприятия Metalkol (см. панель).

Особое внимание уделяется обеспечению альтернативных источников дохода для лиц, которые в противном случае были бы вынуждены участвовать в артельной и мелкомасштабной добыче полезных ископаемых (стр. 73).

В 2023 году был организован семинар с участием сотрудниц предприятия Boss Mining, приуроченный к Международному женскому дню. Это мероприятие было направлено на то, чтобы предоставить ученицам средних школ города Каканда больше возможностей для получения образования и построения успешной карьеры, а также на повышение осведомленности о потенциальных рисках, связанных с участием в артельной и мелкомасштабной добыче.

📍 Бразилия

Предприятие BAMIN уделяет особое внимание развитию бизнес-инкубаторов, профессиональному обучению, обеспечению доступа к образованию, развитию инфраструктуры, а также восстановлению окружающей среды. Это связано с тем, что многие местные сообщества живут за чертой бедности и имеют ограниченные возможности для официального трудоустройства. В течение года в результате реализации социальных программ, предусмотренных планами природоохранных мероприятий (РВА), были обеспечены преимущества для приблизительно 34 тыс. местных жителей.

Основные направления работы в рамках планов РВА включали в себя продолжение реализации следующих проектов:

- **«Трансформация» («Transformar»):** проект предусматривает предоставление оборудования и товаров, а также организацию обучения для местных предпринимателей в муниципалитетах Каэтити, Лисиниу-ди-Алмейда и Пиндаи. В 2023 году в проекте приняли участие 153 человека (в том числе 104 женщины). В рамках проекта, в частности, было организовано обучение административным навыкам и бухгалтерскому учету;
- **«Жизненный цикл отходов» («Circuito do Lixo»):** в рамках данной программы местные предприятия могут получить выручку, осуществляя сбор и переработку отходов, образующихся на месторождении Педра-де-Ферро. В 2023 году в программе приняли участие 40 представителей местных сообществ, и было переработано около 300 тонн твердых отходов. При этом в ноябре среднемесячный размер дохода в расчете на одного участника достиг самого высокого уровня с начала реализации программы в 2010 году и приблизительно на 30% превысил минимальный размер оплаты труда в стране;

- **«Производственная школа» («Canteiro Escola»):** инициатива предусматривает организацию профессионального обучения с присвоением профессиональной квалификации для молодых людей из малообеспеченных местных сообществ. Инициатива направлена на оказание содействия в трудоустройстве молодых людей на предприятии BAMIN или в других компаниях. В 2023 году в рамках программы прошли обучение еще 206 человек (включая 20 представителей местного коренного населения, стр. 70).

Помимо мероприятий, предусмотренных РВА, мы также продолжили оказывать добровольную поддержку ряду инициатив по развитию местных сообществ. В частности, было предоставлено финансирование в объеме около 129 тыс. долларов США для организации питания для пациентов, их родственников и сотрудников больницы São José – Santa Casa de Misericórdia Hospital в городе Ильеус (2022 год: около 125 тыс. долларов США).

Показатели результативности

В 2023 году социальные инвестиции ERG в странах присутствия составили 52 млн долларов США (2022 год: 95,2 млн долларов США). Сокращение объема социальных инвестиций обусловлено в первую очередь тем, что в 2022 году было пожертвовано 65 млн долларов США на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына».

В Казахстане социальные инвестиции составили 42,5 млн долларов США (2022 год: 86 млн долларов США). В том числе было выделено 25,4 млн долларов США на финансирование проектов, предусмотренных меморандумами о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (2022 год: 18,2 млн долларов США). Увеличение этого показателя обусловлено выделением средств на строительство школ в Павлодарской и Костанайской областях.

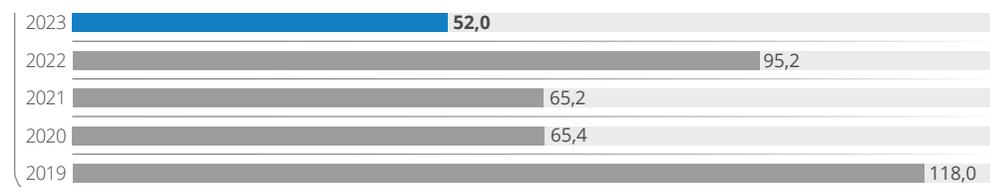
Социальные инвестиции по регионам (\$ млн)

Регион	2023	2022
Казахстан	42,5	86,0
Африка	8,0	7,8
Бразилия	1,5	1,4

Социальные инвестиции в Казахстане по типу инвестиций (\$ млн)

Тип инвестиций	2023	2022
Прямые инвестиции	17,1	67,8
Меморандумы о взаимном сотрудничестве	25,4	18,2

Общий объем социальных инвестиций по годам (\$ млн)



В Африке социальные инвестиции составили 8 млн долларов США (2022 год: 7,8 млн долларов США). Средства были направлены на реализацию ряда обязательных проектов в рамках Реестров обязательств, обязательные отчисления в размере 0,3% от годового оборота, а также на реализацию добровольных инициатив.

В Бразилии социальные инвестиции составили 1,5 млн долларов США (2022 год: 1,4 млн¹ долларов США). Средства были направлены на реализацию ряда инициатив, предусмотренных обязательными РВА, а также на реализацию добровольных инициатив.

Дальнейшие мероприятия

В будущем планируется работа по следующим направлениям:

- **Казахстан:** продолжение реализации долгосрочной программы регионального развития, включая начало реализации ряда инициатив, направленных на дальнейшее повышение качества образования, здравоохранения и городской среды в регионах присутствия. Также планируется дальнейшее расширение охвата программ Tugan Qala («Родной город») и «Школа активного горожанина»;
- **Африка:** реализация ряда текущих и новых социальных программ в рамках Реестров обязательств и выплата обязательных отчислений в размере 0,3% от оборота предприятий ERG в ДПК, а также рассмотрение новых возможностей для сотрудничества с поставщиками и подрядчиками из числа местных предприятий;
- **Бразилия:** продолжение реализации ряда обязательных социальных и экологических программ, предусмотренных планами РВА.

1 Показатель пересчитан: из расчета исключены проекты, не в полной мере соответствующие принятому в Группе определению социальных инвестиций.

Корпоративное управление

Основой устойчивого развития нашего бизнеса является обеспечение наличия эффективных систем управления и наше стремление выступать в качестве ответственного партнера.

Мы стремимся завоевать и сохранить доверие наших стейкхолдеров, включая наших клиентов, участников последующих этапов производственно-сбытовой цепочки, правительства и общества стран нашего присутствия. Это предусматривает соблюдение этических стандартов, не ограничивающихся выполнением требований законодательства, и наглядную демонстрацию соответствия этим стандартам, а также соблюдение прав человека и прозрачность нашего взаимодействия с государственными органами.

Это также означает, что мы ответственно управляем риском косвенного воздействия в рамках цепочек поставок и предоставляем высокий уровень гарантий надежности нашей продукции последующим участникам производственно-сбытовой цепочки.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Построение системы гарантий, превышающих требования законодательства («Система усиленных гарантий»)

Заверение третьего Отчета о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» компанией PwC¹

Успешное прохождение второго аудита предприятия Metalkol в рамках процесса RMAP Инициативы RMI²

➔ Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 102 Приложения.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Этика и комплаенс, включая права человека

➔ Стр. 78

Ответственные производственно-сбытовые цепочки

➔ Стр. 85

Взаимодействие с государственными органами и законодательство

➔ Стр. 90

¹ Заверение четвертого Отчета о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» в июле 2024 года.
² Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых.

ЭТИКА И КОМПЛАЕНС, ВКЛЮЧАЯ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Стратегический контекст

Строгие этические нормы, включая права человека, лежат в основе нашей деятельности. Их соблюдение является необходимым условием для предотвращения негативного воздействия на других лиц, поддержания наших отношений, сохранения доступа к финансированию и достижения долгосрочных бизнес-целей. Это также предусматривает предоставление гарантий в рамках ответственной цепочки создания стоимости в контексте все более пристального внимания к производственно-сбытовым цепочкам полезных ископаемых, а именно к происхождению и условиям производства металлов, в особенности необходимых для глобального энергоперехода.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 115.

Мы применяем эффективный риск-ориентированный подход к вопросам этики, который не ограничивается выполнением обязательств, строго определенных законодательством, и проводим работу по его постоянному совершенствованию. Мы продолжаем работу по обеспечению соответствия наших политик стремительно меняющимся требованиям законодательства, а также стандартам и принципам в области устойчивого развития, в том числе по вопросам прав человека (стр. 82).

Более подробная информация о ключевых рисках в области комплаенс в 2023 году представлена на стр. 102 Приложения.

Управление рисками

Наши политики в области комплаенс реализуются посредством риск-ориентированной Системы комплаенс-менеджмента Группы, которая охватывает такие аспекты, как противодействие отмыванию денежных средств, взяточничеству и коррупции, соблюдение санкций, уважение прав человека и защита персональных данных.

Ключевые элементы этой системы включают выявление рисков в области комплаенс и управление ими, комплексную проверку контрагентов, обучение, мониторинг и отчетность.

В 2023 году при содействии независимых специализированных консультантов были актуализированы Политики ERG по соблюдению прав человека, противодействию отмыванию денежных доходов, полученных преступным путем, и защите персональных данных с учетом изменений в ERG и во внешней среде и международных передовых практик.

Более подробная информация представлена на сайте: eurasianresources.com

Внутренний контроль, ориентированный на процессы

Функция комплаенс обеспечивает контроль внутреннего применения политик и процедур ERG в области комплаенс. Для этого применяется риск-ориентированный процесс контроля, в рамках которого особое внимание уделяется предприятиям, процессам и (или) юрисдикциям с повышенным уровнем комплаенс-риска. Основные направления работы включают в себя следующее:

- Привлечение владельцев процессов к обеспечению достаточности, надлежащей организации и эффективности механизмов контроля, а также понимания комплаенс-рисков;
- Рассмотрение расширенного круга вопросов, не ограничивающихся исключительно вопросами соблюдения нормативно-правовых требований («Система усиленных гарантий»).

Система гарантий, превышающих требования законодательства («Система усиленных гарантий»)



Программа обучения и информирования в сфере комплаенс

Категория	Вид тренинга
Все сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Обращения руководства Онлайн обучение по следующим темам: <ul style="list-style-type: none"> – Кодекс корпоративного поведения ERG
Сотрудники, вовлеченные в процессы с высоким риском¹	<ul style="list-style-type: none"> Дополнительное очное обучение по следующим темам: <ul style="list-style-type: none"> – Комплексная проверка контрагентов (КПК) – Защита персональных данных
Третьи стороны	<ul style="list-style-type: none"> Электронный учебный модуль по Кодексу поведения поставщиков ERG

Обучение и коммуникация

ERG реализует комплексную риск-ориентированную Программу обучения и информирования в сфере комплаенс для обеспечения глубокого понимания этических стандартов Группы ее бизнес-партнерами, членами органов управления и сотрудниками. Ключевые составляющие Программы перечислены в таблице выше.

В дополнение к этому наша программа обучения для сотрудников функции комплаенс обеспечивает наличие у команды (в том числе у новых сотрудников функции комплаенс) необходимых навыков, знаний и квалификации, а также формирование единого понимания основополагающих принципов комплаенс во всех подразделениях Группы. С этой целью, в частности, проводятся семинары с участием внешних экспертов, посвященные как традиционным вопросам комплаенс, так и обсуждению более широкого круга вопросов, касающихся изменения внешней комплаенс-среды и учета соответствующих вопросов и тенденций в рамках модели комплаенс ERG.

Санкции

Программа ERG по соблюдению санкций была разработана в соответствии с Системой комплаенс-обязательств, выпущенной в 2019 году Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (OFAC), и Руководством по применению и оценке ограничительных мер (санкций) в рамках Общей внешней политики и политики безопасности ЕС от 2018 года. Мы также анализируем и учитываем другие руководства, регуляторные требования и обновления нормативно-правовых актов по мере их публикации.

Ключевые элементы Программы включают четко сформулированные принципы политики, обучение, предоставление актуальной информации в режиме реального времени, мониторинг и оценку рисков, постоянный анализ деловых отношений, проверку санкционного риска (в том числе в рамках КПК), сценарное планирование, а также включение в договоры соответствующих положений, в том числе о праве на проведение аудита.

В 2022 году ситуация с точки зрения санкционных рисков отличалась изменчивостью. В то же время в 2023 году наблюдалась определенная стабилизация с точки зрения введения новых санкций. Деятельность, которую ранее осуществлял Глобальный кризисный штаб, сформированный в 2022 году в связи с конфликтом между Россией и Украиной, была включена в охват существующей Программы ERG по соблюдению санкций. В рамках Программы продолжается реализация мероприятий по реагированию на санкции, вводимые в связи с данным конфликтом, включая мониторинг санкций в режиме реального времени и представление отчетности. Мы также продолжали актуализировать сценарии, разработанные в 2022 году, с целью обеспечения понимания воздействия текущих и возможных санкций на финансовое положение ERG.

Программа управления рисками третьих сторон (TPRM)

Программа TPRM Группы опирается на применяемый ERG процесс КПК и обеспечивает внедрение более общего и комплексного подхода к сопровождению договоров на всех этапах – от начала деловых отношений с третьими сторонами и вплоть до их завершения. Она также обеспечивает возможность реагирования на расширение требований в области устойчивого развития.

Процесс TPRM



Полный запуск Программы состоялся в 2023 году. Она охватывает контрагентов ERG на всех этапах сотрудничества. В дополнение к этому мы продолжали совершенствовать сопутствующую ИТ-инфраструктуру (включая запуск нового портала КПК для корпоративных офисов), а также организовали мониторинг в режиме реального времени с использованием аналитики по рискам. В перспективе в рамках Программы будет осуществляться расчет показателей в области комплаенс и устойчивого развития, что позволит значительно повысить эффективность управления рисками.

Процесс Комплексной проверки контрагентов (КПК)

В рамках Программы TPRM комплаенс-специалисты Группы проводят КПК с использованием надежных внешних источников информации и баз данных в области комплаенс. Это обеспечивает выявление рисков, в том числе связанных с нарушением санкций, легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, зонами CAHRA² и нарушением прав человека, а также с взяточничеством и коррупцией. Данный процесс позволяет присваивать категории риска каждой транзакции и контрагенту, а также определять меры, необходимые для снижения соответствующих рисков.

1 Например, социальные инвестиции, закупки, продажи, финансы и др.

2 Зоны конфликтов и районы повышенного риска (в контексте Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР).

В 2023 году был проведен анализ процесса КПК с привлечением независимого эксперта, была опубликована пересмотренная методология КПК, а также были внедрены или усовершенствованы сопутствующие ИТ-инструменты для повышения эффективности данного процесса.

Информирование о нарушениях

В Группе действует единая Горячая линия ERG, которая позволяет всем сотрудникам и третьим лицам сообщать о нарушениях. Горячая линия ERG управляется независимым оператором и позволяет направлять обращения анонимно. Кодекс корпоративного поведения ERG запрещает преследование лиц, которые добросовестно сообщают о нарушениях.

Завершение расследования SFO в отношении ENRC

В августе 2023 года Бюро по борьбе с мошенничеством в особо крупных размерах (SFO) официально завершило многолетнее расследование в отношении Eurasian Natural Resources Corporation (ENRC). Согласно заявлению SFO, основным предметом этого расследования, начатого в 2013 году, были обвинения в мошенничестве, взяточничестве и коррупции при приобретении активов по добыче полезных ископаемых в Африке. По итогам расследования обвинений против ENRC или ее должностных лиц выдвинуто не было.

Заявления RAID о предполагаемом загрязнении окружающей среды в результате добычи кобальта в Колвези (ДРК)

В марте 2024 года организация RAID опубликовала доклад,¹ в котором утверждается, что загрязнение в результате промышленной добычи кобальта в районе Колвези (ДРК) оказывает негативное воздействие на местное население и окружающую среду.

Особое внимание в докладе уделялось деятельности крупных промышленных предприятий в данном районе, включая Metalkol. Предприятие Metalkol осуществляло конструктивное взаимодействие с организацией RAID, предоставляя ответы на запросы, связанные с исследованиями, проводившимися данной организацией при подготовке доклада.

В апреле 2024 года ERG опубликовала официальный ответ на доклад RAID, в котором, среди прочего, сообщается следующее:

- На предприятии Metalkol организованы пункты мониторинга качества поверхностных и грунтовых вод; мониторинг осуществляется еженедельно, ежемесячно и ежеквартально в соответствии с требованиями Кодекса о недропользовании, иных нормативных актов и утвержденными государством результатами оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ) предприятия. Анализ результатов мониторинга показал, что деятельность предприятия Metalkol не оказывает негативного воздействия на качество воды;

- По результатам взаимодействия с местными сообществами в ходе составления Реестра обязательств (или Cahier des Charges) предприятия Metalkol в качестве основного приоритета местных сообществ было определено обеспечение доступа к чистой воде. Соответственно, на выбранных площадках было пробурено 29 новых скважин, оснащенных насосами, работающими на солнечной электроэнергии, которые были переданы местному населению и управление эксплуатацией которых осуществляют комитеты по контролю использования воды;
- Metalkol осуществляет регулярное взаимодействие с местными сообществами и участвует в проведении информационно-просветительских мероприятий по вопросам качества воды и профилактики заболеваний.

Мы ведем работу по расширению сотрудничества с местными клиниками и работниками в зонах здравоохранения с целью совместного изучения проблем, затронутых в докладе RAID, таких как воздействие на гинекологическое и репродуктивное здоровье женщин и воздействие на здоровье детей. Мы также обсуждаем с другими компаниями, ведущими деятельность в данном регионе, возможность реализации дополнительных программ, направленных на решение проблем в области здоровья, безопасности и гигиены, затронутых в докладе RAID. Будет продолжена реализация проектов по обеспечению местных сообществ, проживающих вблизи предприятия, чистой питьевой водой.

Мы также продолжим информировать местные сообщества, проживающие вблизи наших предприятий, о действующих механизмах урегулирования жалоб с тем, чтобы они имели возможность сообщать нам о проблемах и добиваться урегулирования жалоб, в том числе связанных с соблюдением прав человека, безопасностью, социальными и экологическими проблемами. Местные жители уже имеют возможность подавать жалобы через существующие каналы в рамках процедуры, разработанной с учетом Стандартов деятельности МФК и Руководящих принципов ООН.

С полным текстом ответа ERG (включая информацию о программе ERG «Чистые кобальт и медь» и о соответствии деятельности Metalkol требованиям стандартов RMAP RMI) можно ознакомиться по приведенной ниже ссылке.

 Более подробная информация представлена на сайте: ergafrica.com

¹ «Под прикрытием экологичности: критический взгляд на издержки, связанные с промышленной добычей кобальта в ДРК» (Beneath the Green: A critical look at the cost of industrial cobalt mining in the DRC), март 2024 года.

Количество обращений, касающихся нарушений Кодекса корпоративного поведения ERG в 2023 году (по категориям)

Категория ¹	Всего обращений	Подтвержденные обращения (выявленные риски)
Законодательство о защите конкуренции и антимонопольное законодательство	1	1
Конфликт интересов	12	8
Защита данных (включая конфиденциальные и персональные данные сотрудников и контрагентов) / информационная безопасность	3	2
Закупки / взаимодействие с поставщиками	124	84
Репутация	1	0
Продажи / взаимодействие с клиентами	16	6
Незаконное присвоение имущества (включая мошенничество и хищения)	58	27
Взяточничество и коррупция	6	0
Производственная безопасность и охрана труда	7	1
Справедливая практика трудоустройства (включая недопущение дискриминации или притеснения)	105	40
Права человека	30	10
Нарушение положений политик	13	6
Всего	376	185

Обучение сотрудников в области комплаенс

	Высшее руководство ²	Менеджеры	Сотрудники	Всего в 2023 году	Всего в 2022 году
Кодекс корпоративного поведения	55	2 079	10 489	12 623	9 468
КПК	4	183	1 169	1 356	2 287
Защита персональных данных	67	2 317	12 485	14 869	2 140
Конфликт интересов	30	1 384	10 130	11 544	1 607
Противодействие взяточничеству	10	85	6 437	6 532	1 783
Права человека	45	3 244	13 237	16 526	4 873
Санкции ³	10	204	6 591	6 805	н/п

Обучение по этике и комплаенс для третьих лиц

1 019

Обучение сотрудников контрагентов Кодексу поведения поставщиков ERG на всех предприятиях Группы

1 859 / 100%

Обучение по вопросам применения Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека для сотрудников частных охранных организаций в Африке

Показатели результативности

В 2023 году было выполнено более 16 тыс. КПК (2022 год: 24 тыс.). Снижение данного показателя обусловлено в первую очередь проводимой ERG работой по усовершенствованию и рационализации стратегий и процессов в области закупок, продаж и контрактации.

По Горячей линии ERG было получено 376 обращений от наших сотрудников и деловых партнеров (2022 год: 284 обращения).⁴ По результатам дальнейшего анализа было установлено, что 185 сообщений касались случаев нарушения положений Кодекса корпоративного поведения (2022 год: 84). Во всех случаях были приняты корректирующие меры, начиная с мер по повышению эффективности механизмов управленческого контроля и заканчивая дисциплинарными мерами.

Кроме того, в рамках нового цикла комплаенс-обучения для всех сотрудников Группы в 2022–2023 годах был расширен охват дистанционного обучения по защите персональных данных, правам человека и конфликтам интересов (см. таблицу на противоположной странице).

Мы также направили 49 сообщений по электронной почте внутри Группы, чтобы проинформировать соответствующий персонал о меняющихся санкционных режимах.

Обвинения, расследования и заключения

В отношении ERG не выносились какие-либо существенные судебные решения или санкции регуляторов (в том числе связанные с воздействием в социальной, экономической

и (или) трудовой области). Также не возбуждались расследования или иски и не выносились заключения с точки зрения действующих международных санкций.

В отношении ERG был выдвинут ряд обвинений организациями Amnesty International (в связи с процессами переселения и выплаты компенсаций жителям поселков Самуконга и Чамунденда вблизи предприятия Metalkol, а также в связи с действиями местных военнослужащих, стр. 84) и RAID (в связи с предполагаемым загрязнением окружающей среды в результате деятельности предприятия Metalkol, стр. 80). Мы приняли все надлежащие меры реагирования и опровергли данные обвинения. Кроме того, через существующие каналы в Африке был получен ряд жалоб, которые могут иметь последствия с точки зрения прав человека (стр. 70). По всем этим жалобам в надлежащем порядке будут проведены расследования и будут приняты соответствующие меры реагирования.

Дальнейшие мероприятия

В 2024 году планируется:

- Продолжение внедрения модели риск-ориентированного комплаенс, не ограничивающегося соблюдением законодательных требований;
- Развитие системы комплаенс-менеджмента с целью обеспечения эффективности управления меняющимися комплаенс-рисками, в том числе связанными с международной геополитической / геоэкономической напряженностью, инновационными технологиями (включая искусственный интеллект) и новыми принципами и стандартами в области устойчивого развития.

1 Данная классификация была усовершенствована по сравнению с 2022 годом для повышения уровня детализации и обеспечения возможности более подробного анализа.
2 Руководители высшего звена, главный инженер, главный бухгалтер и т.д.
3 Проведение специализированного обучения по вопросам санкций во всех подразделениях Группы было начато в 2023 году с учетом более сложных условий деятельности на международном рынке. Ранее обучение по данной теме носило более адресный характер.
4 Рост данного показателя по сравнению с предыдущим годом обусловлен повышением уровня культуры оповещения о нарушениях в Группе, чему способствует проводимая работа по информированию сотрудников и бизнес-партнеров Группы о Горячей линии ERG.

Наш подход к соблюдению прав человека

Мы активно управляем потенциальным и фактическим негативным воздействием на права человека, вызванным или связанным с нашей деятельностью. С этой целью применяются процессы управления, разработанные с учетом Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН. В тех случаях, когда деятельность ERG оказывает негативное воздействие на права человека или способствует возникновению такого воздействия (или когда существует такая возможность), мы оказываем надлежащее содействие работе по его предотвращению, минимизации и устранению.

В данном разделе представлен обзор нашего подхода к соблюдению прав человека. В то же время управление в области прав человека является актуальным для всех направлений нашей деятельности. В связи с этим дополнительная и (или) сопутствующая информация представлена в следующих разделах настоящего отчета:

- Здоровье и производственная безопасность (стр. 52);
- Трудовые отношения (стр. 63);
- Воздействие на местные сообщества (стр. 66);
- Управление воздействием на воздух и воду (стр. 38);
- Ответственные производственно-сбытовые цепочки (стр. 85).

Политика соблюдения прав человека

Наши обязательства по соблюдению прав человека закреплены в Кодексе корпоративного поведения ERG и Кодексе поведения поставщиков ERG и подкрепляются положениями Политики соблюдения прав человека, процедурами в области соблюдения прав человека и управления персоналом, Заявлениями об их внедрении, а также процессами, программами и системами, обеспечивающими их реализацию.

Среди прочего, Политика соблюдения прав человека предусматривает следующие обязательства:

- Соблюдение прав человека;
- Работа по выявлению, предотвращению и минимизации потенциального негативного воздействия на права человека;
- Обеспечение механизма подачи жалоб для сообщения о случаях нарушения прав человека;
- Регистрация, рассмотрение и расследование всех случаев нарушения прав человека;
- Обучение сотрудников Политике соблюдения прав человека;
- Работа с третьими лицами, применяющими стандарты в области прав человека, сопоставимые со стандартами ERG.

В 2023 году мы привлекли независимых специализированных консультантов к работе по актуализации Политики с целью обеспечения ее соответствия международной передовой практике.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: eurasianresources.lu

Мероприятия по управлению в области прав человека

Управление рисками

Мы проводим оценку рисков нарушения прав человека в ДПК. Данная оценка проводится на уровне предприятий при содействии внутренних экспертов. Последняя базовая оценка проводилась на предприятиях Metalkol и Boss Mining в 2021 и 2022 годах соответственно; аналогичную оценку также планируется провести на предприятиях COMIDE и Frontier. Действующие на предприятиях рабочие группы по правам человека с участием представителей различных подразделений (в состав которых также входят эксперты на уровне региона и Группы, см. ниже) регулярно рассматривают результаты оценки для обеспечения их актуальности и при необходимости актуализируют соответствующие реестры рисков и планы мероприятий.

Результаты оценки и последующие обновления отражены в Заявлениях предприятий Metalkol и Boss Mining об обязательствах по правам человека (см. ниже). Результаты оценки и их обновления учитываются в рамках соответствующих процессов управления рисками на уровне предприятий.

Обучение

В дополнение к общим программам обучения, ориентированным на соблюдение нормативных требований, мы также внедрили дополнительный электронный курс по правам человека и Кодексу поведения поставщиков ERG (стр. 79). Обязательный учебный модуль по правам человека предназначен для сотрудников старшего и руководящего звена (в зависимости от степени их подверженности соответствующему риску), а также для ключевых поставщиков в рамках обучения Кодексу поведения поставщиков ERG.

Механизмы подачи и рассмотрения жалоб

Субъекты прав (и иные стейкхолдеры) могут сообщать о случаях нарушения прав человека, используя различные механизмы подачи жалоб, включая:

- Конфиденциальную Горячую линию ERG для сообщения о нарушениях, обслуживаемую независимым оператором (стр. 80);
- Стандартные каналы управления персоналом;
- Процессы взаимодействия с местными сообществами (стр. 99);
- Механизмы подачи и рассмотрения жалоб, действующие на предприятиях (стр. 66).

Все случаи нарушения регистрируются, рассматриваются и расследуются, и принимаются меры реагирования, в соответствии с положениями Кодекса корпоративного поведения ERG, Политики соблюдения прав человека, внутренними регламентами и нормами действующего законодательства.

➔ Направить обращение на горячую линию можно на сайте: erg.integrityline.org

Поставщики и третьи лица

В соответствии с требованиями процесса КПК (стр. 79) мы проводим анализ поставщиков, которые обязаны соблюдать положения Кодекса корпоративного поведения ERG, Кодекса поведения поставщиков ERG и Политики соблюдения прав человека. Кодекс поведения поставщиков ERG не только учитывает требования Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР,¹ но также напрямую запрещает применение принудительного и детского труда.

1 Руководящие принципы должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска ОЭСР.

Кроме того, в соответствии с положениями Кодекса, поставщики и привлекаемые ими субподрядчики обязаны соблюдать:

- Политику соблюдения прав человека ERG;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека.

ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРИМЕНЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПРИНЦИПОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ В ДРК В 2023 ГОДУ

В 2023 году для сотрудников нашей службы безопасности, сотрудников по связям с населением, сотрудников частных охранных организаций, оказывающих услуги нашим предприятиям, а также для персонала государственных охранных организаций, с которыми заключены меморандумы о взаимопонимании, было проведено обучение по вопросам применения Добровольных принципов. Обучение проводилось в очном формате специалистами ERG и внешними инструкторами. В ходе тренингов были затронуты следующие темы:

- Права человека и соответствующие требования;
- Ознакомление с Добровольными принципами;
- Национальные и международные законодательные и нормативные требования в области безопасности;
- Требования и рекомендации, касающиеся применения силы и огнестрельного оружия;

При необходимости (например, в отношении поставщиков и (или) регионов, отличающихся повышенным уровнем риска, в том числе в Африке) применяются дополнительные процедуры и (или) реализуются целевые планы мероприятий с целью дальнейшего недопущения риска использования принудительного и детского труда в нашей цепочке поставок.

- Урегулирование инцидентов, связанных с нарушением безопасности, включая стратегии деэскалации;
- Порядок сообщения о нарушениях;
- Надлежащий порядок взаимодействия с женщинами и уязвимыми категориями населения.

Мы организовали проведение внутреннего обучения. Кроме того, подрядные охранные организации, оказывающие услуги нашим предприятиям, также проводят обучение своих сотрудников по вопросам применения Добровольных принципов.

В дальнейшем мы планируем продолжать эту работу. Мы признаем, что договоры, заключаемые нашими предприятиями с частными охранными организациями, сопряжены с потенциальным риском нарушения прав человека. В связи с этим в обязательном порядке проводится внутренний и внешний аудит соблюдения этими организациями Добровольных принципов, а также требований внутренних политик ERG, в том числе в отношении трудовых прав.

Они включают детальный анализ применяемых поставщиками трудовых практик в рамках проводимого нами аудита, а также оценку данных процессов и систем независимыми аудиторами. Также брокеры по трудоустройству проходят детальный ежегодный аудит.

В соответствии с Кодексом поведения поставщиков ERG и Политикой соблюдения прав человека, в тех случаях, когда заявления о предполагаемых нарушениях делаются в отношении третьих лиц, мы принимаем меры для прояснения ситуации и при необходимости проводим консультации и оказываем поддержку, включая проведение аудитов и реализацию корректирующих мероприятий.

➔ Более подробная информация представлена на сайтах: [oecd.org](https://www.oecd.org); [voluntaryprinciples.org](https://www.voluntaryprinciples.org)

Мероприятия, охватывающие отдельные предприятия и регионы

Оценка воздействия деятельности предприятий в ДРК

В Африке комплексные проверки соблюдения прав человека проводятся в основном в рамках программы «Чистые кобальт и медь». Например, на предприятиях Metalkol и Boss Mining действуют рабочие группы по правам человека, в состав которых входят представители различных функциональных подразделений. Данные группы контролируют реализацию программы и выполнение соответствующих Заявлений об обязательствах по правам человека на каждом из предприятий. В начале 2024 года также была создана рабочая группа по правам человека на предприятии COMIDE; ведется работа по созданию рабочей группы на предприятии Frontier.

Как указано выше, на предприятиях Metalkol и Boss Mining недавно была проведена базовая оценка в соответствии с Руководящими принципами ООН, результаты которой регулярно актуализируются рабочими группами по правам человека, действующими на данных предприятиях. При этом особое внимание уделяется существующим областям потенциального риска (таким как безопасность, использование услуг трудовых брокеров, безопасность дорожного движения, выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух и сбросы в водные объекты). В дальнейшем специально назначенный менеджер осуществляет постоянный мониторинг реализуемых мероприятий.

➔ Более подробная информация, в том числе об управлении вопросами, связанными с правами человека, на предприятиях Metalkol и Boss Mining, представлена по ссылкам: [ergafrica.com](https://www.ergafrica.com); Программа «Чистые кобальт и медь»; Заявление Metalkol об обязательствах по правам человека; Заявление Boss Mining об обязательствах по правам человека; Отчет о соответствии Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2023 год, а также заключение PwC по результатам заверения

Безопасность и права человека в ДРК

Мы стремимся обеспечивать соблюдение всеми нашими предприятиями в ДРК Добровольных принципов и проводим информационные кампании, включая инструктажи для сотрудников, размещение плакатов и проведение обучения для персонала служб безопасности предприятий и подрядных охранных организаций. В 2023 году 100% сотрудников частных охранных организаций на предприятиях Metalkol, Boss Mining, COMIDE и Frontier прошли обучение по вопросам применения Добровольных принципов.

В соответствии с условиями заключаемых договоров частные охранные организации, оказывающие услуги нашим предприятиям в ДРК, также обязаны соблюдать Добровольные принципы и внедрять соответствующие политики и процедуры. Охранные организации обязаны организовать проведение обучения по вопросам применения Добровольных принципов и проходят аудит в соответствии с нашим планом аудита поставщиков. Кроме того, до начала потенциального сотрудничества с охранными организациями проводится оценка соблюдения ими Добровольных принципов.

Компания PwC проводит независимый аудит соблюдения данных требований частными охранными организациями, оказывающими услуги предприятию Metalkol, в рамках аудита соответствия принципам программы «Чистые кобальт и медь». Это включает анализ соответствующих журналов действий, сообщений о нарушениях, жалоб, связанных с действиями охранных организаций, и соответствующих доказательств.

Заключены меморандумы о взаимопонимании с соответствующими государственными охранными организациями, охраняющими наши предприятия в ДРК. В данных документах, составленных с учетом требований Добровольных принципов, изложены и закреплены наши обязательства в области прав человека.

Мы также расширили взаимодействие с различными стейкхолдерами с целью обеспечения эффективного применения Добровольных принципов на местном уровне. В частности, мы участвуем в региональных рабочих группах по вопросам применения Добровольных принципов, в состав которых входят представители горной инспекции, вооруженных сил (ВС ДРК), других компаний отрасли, местных органов власти и соответствующих НПО.

МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАЯВЛЕНИЯ AMNESTY INTERNATIONAL О ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ НАРУШЕНИЯХ В ПОСЕЛКАХ САМУКОНГА И ЧАМУНДЕНДА ВБЛИЗИ ПРЕДПРИЯТИЯ METALKOL

В сентябре 2023 года организация Amnesty International опубликовала доклад, в котором содержатся заявления о предполагаемых случаях принудительного выселения местных жителей в ДРК промышленными горнодобывающими предприятиями, ведущими деятельность в данной стране. В докладе упоминается несколько предприятий. В том числе в нем содержатся следующие заявления в отношении предприятия Metalkol:

- О процессе выплаты компенсаций некоторым местным жителям в связи с утратой доступа к сельскохозяйственным угодьям в поселке Самуконга в 2017 году, а также заявления о том, что размер компенсаций был недостаточным;
- О предполагаемых случаях выселения фермеров в поселке Чамунденда с сельскохозяйственных угодий без предварительного уведомления и выплаты компенсаций в 2020 году;
- О предполагаемом серьезном случае сексуального насилия в отношении одной из жительниц поселка Чамунденда со стороны военнослужащих Вооруженных сил Демократической Республики Конго (ВС ДРК).

С учетом результатов проведенной ОЭСВ из поселка Самуконга было переселено в общей сложности 16 семей. В ходе выплаты компенсаций мы сотрудничали с провинциальным управлением сельского

хозяйства (AGRIPEL) по вопросу о выплате компенсаций за урожай. При этом при расчете размера компенсации применялись официальные (фиксированные) ставки, установленные AGRIPEL. В ходе этого процесса не применялись какие-либо формы принуждения. Фермеры получили справедливые выплаты без какого-либо неправомерного давления.

В связи с заявлениями о предполагаемом выселении 144 фермеров в поселке Чамунденда следует отметить, что на начальном этапе также осуществлялось взаимодействие с AGRIPEL. Впоследствии провинциальное управление сельского хозяйства сообщило, что жителям на указанной территории уже дважды выплачивалась компенсация и что впоследствии данные земельные участки были незаконно заняты без согласия компании. Несмотря на неоднократные просьбы покинуть земельные участки, некоторые фермеры продолжали занимать их без согласия предприятия Metalkol, в то время как остальные уже покинули данный район. Этот вопрос рассматривается AGRIPEL, секретариатом губернатора провинции Луалаба и провинциальной ассамблеей провинции Луалаба. Этим ведомствам были представлены соответствующие отчеты и подтверждающие документы по данному вопросу, и у нас нет оснований полагать, что в связи с этим разбирательством остались какие-либо нерешенные вопросы.

В связи с серьезными обвинениями, выдвинутыми против военнослужащих ВС ДРК, следует подчеркнуть, что мы осуждаем любые случаи сексуального насилия. Мы потребовали проведения комендантом провинции расследования по этому делу и запросили обратную связь по результатам этих расследований. ВС ДРК не принимали участия в каких-либо мероприятиях по переселению или выплате компенсаций за урожай, проводимых предприятием Metalkol. Предприятие Metalkol также не направляло запрос о присутствии вооруженных сил в связи с протестами вблизи офисов Metalkol, как указано в докладе. ВС ДРК были размещены в данном районе в связи с значительным ростом числа старателей, а также в связи с серьезным происшествием, которое привело к гибели людей, на близлежащем месторождении сторонней компании, не связанной с Metalkol.

🔗 Более подробная информация представлена на сайте: ergafrica.com

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО- СБЫТОВЫЕ ЦЕПОЧКИ

Стратегический контекст

Наше стремление содействовать социально-экономическому развитию и благосостоянию сообществ в регионах нашего присутствия не ограничивается непосредственным воздействием нашей деятельности и территориями присутствия. Мы стремимся содействовать внедрению стандартов ответственного ведения бизнеса не только на наших предприятиях, но и среди наших поставщиков и подрядчиков, а также наших партнеров в рамках производственно-сбытовой цепочки.



Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 115.

Мы стремимся обеспечивать ответственное управление нашей цепочкой поставок с учетом потенциального косвенного негативного воздействия нашей деятельности на других лиц. Кроме того, характер наших рынков сбыта, продукции и условий деятельности обуславливает необходимость предоставления надежных гарантий в отношении нашей продукции клиентам и другим участникам производственно-сбытовой цепочки. Это включает подтверждение происхождения сырья и информацию об условиях его добычи и переработки. Крайне важно организовать совместную работу представителей отрасли в этом направлении, учитывая вызовы, с которыми сталкивается горно-металлургический сектор с точки зрения потенциальных негативных воздействий в контексте глобального энергоперехода.

Проекты и инициативы

Ответственное управление цепочками поставок

Кодекс поведения поставщиков ERG

Положения Кодекса поведения поставщиков ERG включаются в договоры с поставщиками и учитываются при проведении комплексной проверки поставщиков перед заключением договоров во всех регионах присутствия Группы. Они распространяются на всех поставщиков, с которыми сотрудничает ERG. Кроме того, поставщики обязаны обеспечивать соблюдение аналогичных требований субпоставщиками.



ПРИСВОЕНИЕ КАЗХРОМУ СТАТУСА «ОТВЕТСТВЕННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ХРОМА»

В 2023 году Международная ассоциация производителей хрома (ICDA) вновь присвоила Казхрому статус «Ответственного производителя хрома». По итогам очередной оценки, проведенной независимым рейтинговым агентством EcoVadis, Казхром набрал 68 баллов из 100 и снова вошел в число предприятий черной металлургии с наивысшим уровнем ESG-практик.

Оценка учитывает качество применяемых Казхромом систем управления в области охраны окружающей среды, трудовых прав, прав человека и этики.

Для основных поставщиков предприятий ERG в ДРК организовано обучение по Кодексу поведения поставщиков ERG и проводится аудит соблюдения его положений. В 2023 году было начато проведение аналогичного обучения для поставщиков в Казахстане и Бразилии.

Деятельность в этом направлении дополняет процессы комплексной проверки контрагентов (КПК) и управления рисками третьих сторон (TPRM) (стр. 79), применяемые на всех предприятиях Группы. В Казахстане, Африке и Бразилии также реализуются дополнительные мероприятия по управлению цепочками поставок, включая следующее:

- Оценка поставщиков на предмет правового статуса, финансовой устойчивости и соответствия законодательным требованиям и этическим стандартам;
- Включение в договоры с основными поставщиками требований в области устойчивого развития, в том числе требования о соблюдении прав человека (а в Казахстане также требования о предоставлении данных по выбросам парниковых газов);
- Включение в договоры с поставщиками и подрядчиками, работающими на производственных площадках, требований в области производственной безопасности и экологии, проведение оценки соблюдения требований безопасности, а также дополнительные меры контроля при выполнении работ с повышенным уровнем риска.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: eurarianresources.lu

Работа с поставщиками в Африке

Региональным поставщикам, с которыми ERG сотрудничает в Африке, присущ высокий уровень риска в сфере ответственных цепочек поставок в сравнении с принятыми в Группе стандартами. В их число входят компании в ДРК, ЮАР и Замбии, которые нанимают местных жителей, пользуются услугами местных трудовых брокеров, осуществляют транспортировку опасных материалов или оказывают частные охранные услуги. Мы осуществляем конструктивное сотрудничество с поставщиками в этих странах и содействуем их развитию для обеспечения их соответствия требованиям применяемых нами международных стандартов.

Обеспечение гарантий в рамках программы «Чистые кобальт и медь»

Программа «Чистые кобальт и медь» охватывает все производственные активы ERG в ДРК и позволяет обеспечить высочайший уровень гарантий для покупателей нашей продукции. Эта Программа предусматривает предоставление гарантий, превышающих требования законодательства («Систему усиленных гарантий»), в соответствии с Руководящими принципами должной осмотрительности ОЭСР. При этом, ее реализация играет важную роль в улучшении условий жизни населения вблизи наших предприятий и охране окружающей среды.

Программа предусматривает обязательства по прохождению Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI).

Это позволяет продемонстрировать соблюдение соответствующих стандартов RMI, разработанных в соответствии с требованиями Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР, а также нормативными требованиями ЕС и США в отношении конфликтных минералов.¹

➔ Более подробная информация представлена на сайтах: ergofrica.com; responsiblemineralsinitiative.org

Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей – предоставление гарантий на всех этапах производственно-сбытовой цепочки

Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей (GBA) – это многосторонняя организация, созданная с целью формирования устойчивой производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей к 2030 году. Работа в этом направлении проводится с учетом ожидаемого беспрецедентного роста спроса на полезные ископаемые, необходимые для глобального энергетического перехода и, в частности, для рынка аккумуляторных батарей. ERG является одним из основателей GBA, а должность Сопредседателя Наблюдательного совета GBA занимает Главный исполнительный директор ERG. В число участников этой организации также входят Anglo American, BASF, BMW, CATL, Tesla, Rio Tinto, Volkswagen и Volvo, а также Всемирный банк, GIZ и Европейская федерация транспорта и окружающей среды.

GBA сотрудничает с другими организациями, стремящимися к достижению общих целей, включая проект Battery Pass, Совет по переходу на автомобили с нулевым уровнем выбросов парниковых газов (ZEVTC) и Catena-X.

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ GBA В 2023 ГОДУ

- Первая в мире проверка концепции Паспорта аккумуляторных батарей;
- Организация общественных слушаний по Руководству по применению показателей в области сокращения выбросов парниковых газов;
- Визиты представителей GBA в Китай и США (включая взаимодействие с политиками, исследовательскими институтами, организациями гражданского общества и частного сектора);
- Начало работы Консультативной группы по ключевым полезным ископаемым;
- Завершение разработки концепции Паспорта аккумуляторных батарей, подхода к расчету показателей и концепции «знака качества»;
- Публикация первого Ежегодного отчета по результатам оценки воздействий за 2022 год.

➔ Более подробная информация представлена на сайтах: globalbattery.org; thebatteryass.eu; zevtc.org

1 Включая Регламент (ЕС) 2017/821 о конфликтных минералах и Раздел 1502 Закона о реформировании Уолл-стрит и защите потребителей (Закона Додда – Франка).

Инициатива «Паспорт аккумуляторных батарей»

GBA разработывает Паспорт аккумуляторных батарей с целью повышения уровня прозрачности и показателей в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG). Он обеспечит сбор, обмен, анализ и передачу достоверных данных участниками всех этапов производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей.

Паспорт отвечает требованиям нового Регламента ЕС об аккумуляторных батареях, который предусматривает обязательное применение «цифровых паспортов» начиная с 2026 года. Данные требования разработаны с учетом результатов работы GBA.¹

В январе 2023 года GBA представил результаты пилотных проектов по практическому применению Паспорта с использованием данных, предоставленных компаниями Audi, Tesla и их партнерами в рамках производственно-сбытовой цепочки. При реализации этих пилотных проектов учитывались данные по техническим характеристикам аккумуляторов, происхождению сырья и показателям эффективности в области устойчивого развития (в соответствии с требованиями соответствующих руководств для Паспорта аккумуляторных батарей). При реализации двух из трех пилотных проектов применялась блокчейн-платформа ReSource, которая позволяет отслеживать движение сырья, используемого в производстве аккумуляторов, включая кобальт.

➔ Более подробная информация представлена на сайтах: globalbattery.org; re-source.tech

Руководства для Паспорта аккумуляторных батарей

Паспорт аккумуляторных батарей опирается на комплексное определение аккумуляторных батарей, соответствующих принципам устойчивого развития, которое служит ориентиром для участников производственно-сбытовой цепочки. Это определение сформулировано исходя из требований руководств для Паспорта аккумуляторных батарей, а также соответствующих индексов оценки. Уже опубликованы три таких руководства (в области предотвращения использования детского труда, соблюдения прав человека и сокращения выбросов парниковых газов). Разработан проект еще четырех руководств (в области сохранения биоразнообразия, предотвращения использования принудительного труда, соблюдения прав коренных народностей и дизайна замкнутого цикла), и планируется их пилотное внедрение (стр. 89). Эта система показателей, совместно разработанная участниками проекта, позволит покупателям и иным стейкхолдерам принимать обоснованные решения о закупках и в перспективе позволит выработать устойчивый подход, охватывающий все этапы производственно-сбытовой цепочки.

В 2023 году GBA провел общественные слушания с целью определения областей для дальнейшего совершенствования Руководства по применению показателей в области сокращения выбросов парниковых газов, а также с целью сбора мнений о возможностях для сокращения выбросов парниковых газов на протяжении всего жизненного цикла аккумуляторов.

➔ Более подробная информация представлена на сайтах: globalbattery.org (Паспорт аккумуляторных батарей); globalbattery.org (слушания)

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ГРУППА ПО КЛЮЧЕВЫМ ПОЛЕЗНЫМ ИСКОПАЕМЫМ ПРИ GBA

ERG активно участвует в работе Консультативной группы по ключевым полезным ископаемым (CMAG), недавно созданной при GBA. Эта работа направлена на выявление проблем и возможностей в области устойчивого развития, связанных с ожидаемым значительным ростом спроса и предложения сырья для энергетического перехода, включая кобальт, никель, литий и графит. При этом особое внимание уделяется охране окружающей среды, соблюдению прав человека и созданию преимуществ для стейкхолдеров.

В 2023 году CMAG начала работу как с участниками GBA, так и с внешними стейкхолдерами (включая организации, отвечающие за разработку стандартов, отраслевые инициативы, государственные ведомства и сырьевых трейдеров) по следующим направлениям:

- 1. Ключевые вызовы**, включая потенциальные препятствия, затрудняющие формирование более устойчивых производственно-сбытовых цепочек аккумуляторных батарей (такие как политика, нормативные акты и стандарты);
- 2. Планы мероприятий** по приоритетным направлениям работы;
- 3. Передовые практики**, применяемые участниками GBA на различных этапах производственно-сбытовой цепочки.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: globalbattery.org (CMAG).

Сотрудничество с Институтом кобальта - разработка отраслевого ESG-стандарта

ERG активно участвует в работе Института кобальта с целью содействия ответственному и устойчивому производству и использованию кобальта. В мае 2024 года Институт опубликовал справку с изложением своей позиции в отношении ESG-стандартов и схем предоставления гарантий, в частности, в отношении значимости ESG-стандартов в комплексных проверках соблюдения прав человека и управления экологическим воздействием, а также вопросов, связанных с их внедрением, и ключевых составляющих.

В дальнейшем основным направлением работы будет обеспечение взаимодействия и налаживание диалога между производителями кобальта, разработчиками стандартов и компаниями на последующих этапах производственно-сбытовой цепочки.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: cobaltinstitute.org

ERG И ИНИЦИАТИВА ПО УСТОЙЧИВЫМ РЫНКАМ

GBA также сотрудничает с Инициативой по устойчивым рынкам (SMI). В 2023 году Главный исполнительный директор ERG Бенедикт Сobotка был назначен неисполнительным директором-учредителем SMI. Данная организация содействует дальнейшему повышению роли частного сектора в достижении глобальных целей в области устойчивого развития. ERG участвует в работе Целевой группы по энергетическому переходу.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: sustainable-markets.org

¹ Более подробная информация представлена на сайте environment.ec.europa.eu



Программа ERG «Ответственное производство алюминия»

Все сырье, используемое в цепочке поставок алюминия, добывается нашими собственными предприятиями. В то же время мы реализуем программу «Ответственное производство алюминия» с тем, чтобы обеспечить высочайший уровень гарантий для наших партнеров в рамках производственно-сбытовой цепочки.

Программа обеспечивает ответственное управление вопросами, связанными с правами человека, деловой этикой, охраной здоровья, производственной безопасностью и охраной окружающей среды, в соответствии с международными стандартами. Она также обеспечивает соблюдение требований Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков. Это обязательное условие для сохранения статуса «признанного LME бренда», присвоенного алюминиевой продукции предприятия КЭЗ.

В частности, в данной программе закреплены обязательства ERG по соблюдению прав человека и обеспечению устойчивого производства алюминия в соответствии с требованиями Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР. Среди прочего, программа предусматривает проведение комплексных проверок контрагентов, включая анализ статуса зон конфликтов и районов повышенного риска (CAHRA), дополнительные оценки «красных флагов», связанные с выявленными рисками коррупции, санкций и др., а также случаев существенного изменения профиля соответствующих рисков. Она также предусматривает применение в отношении поставщиков и подрядчиков, работающих на производственных площадках ERG, положений в области охраны здоровья, производственной безопасности и экологии, превышающих требования законодательства, и внедряет гарантии в отношении третьих лиц.

🔗 Более подробная информация представлена на сайте: erg.kz

Показатели результативности

В 2023 году на предприятиях Группы было проведено более 16 тыс. комплексных проверок контрагентов (2022 год: более 24 тыс.). В случае выявления комплаенс-рисков принимались соответствующие меры контроля, начиная с отказа от заключения договора и заканчивая расторжением действующих договоров.

В рамках программы «Чистые кобальт и медь» был опубликован третий Отчет о соответствии предприятия Metalkol принципам данной программы. Компанией PwC было проведено независимое заверение Отчета, по итогам которого было подтверждено соблюдение предприятием Metalkol заявленных в нем принципов. В июле 2024 года был опубликован четвертый Отчет о соответствии Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь», а также заключение PwC по результатам независимого заверения Отчета компанией PwC.

Кроме того, в марте 2023 года RMI повторно подтвердила, что деятельность Metalkol соответствует требованиям Стандарта RMAP по комплексной проверке производителей кобальта (от 2018 года) и соответствующих разделов Совместного стандарта по комплексной проверке производителей медных, свинцовых, никелевых и цинковых соединений (от 2021 года).¹ Ранее на предприятии Metalkol был проведен второй аудит в рамках процесса RMAP.²

В течение 2023 года на предприятии Metalkol продолжалось регулярное проведение аудитов соответствия требованиям клиентов в отношении ответственных цепочек поставок полезных ископаемых. По итогам данных аудитов существенных проблем выявлено не было. Кроме того, данное предприятие получило сертификацию по стандарту систем менеджмента качества ISO 9001.

Требования Ответственного подхода LME к выбору поставщиков предусматривают подготовку отчета по результатам оценки рисков в отношении алюминиевой продукции КЭЗ. Подготовка отчета была завершена в 2022 году, а в июне 2023 года было проведено его заверение, обеспечивающее разумную уверенность в соблюдении этих требований.³

🔗 Более подробная информация представлена на сайтах: *Отчет о соответствии Metalkol RTR принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2023 год, а также заключение PwC по результатам заверения; Отчет о соответствии Metalkol RTR принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2024 год, а также заключение PwC по результатам заверения; Отчет по результатам оценки рисков в соответствии с требованиями Подхода LME*

Дальнейшие мероприятия

Мы продолжим играть ведущую роль в развитии и внедрении Паспорта аккумуляторных батарей GBA (включая разработку дополнительных руководств по таким вопросам, как предотвращение использования принудительного труда, дизайн замкнутого цикла, соблюдение прав коренных народностей и биоразнообразия), а также активно участвовать в работе Консультативной группы по ключевым полезным ископаемым (CMAG). Кроме того, мы планируем играть активную роль в обсуждении ESG-стандарта для горнодобывающей отрасли в целом и для кобальтовой промышленности в частности в рамках участия в работе Института кобальта.

1 Первоначальное подтверждение соответствия требованиям данных стандартов было получено в августе 2022 года.

2 В течение мая и июня 2024 года на предприятии Metalkol был проведен третий аудит в рамках процесса RMAP. На момент публикации отчета ожидается подтверждение соответствия от RMI.

3 Независимое заверение отчета за 2023 год было получено в августе 2024 года.

Паспорт аккумуляторных батарей

Проект GBA по разработке Паспорта аккумуляторных батарей обеспечит новый уровень прозрачности глобальной производственно-сбытовой цепочки за счет передачи надежных данных по ряду аспектов (включая устойчивое развитие) всем участникам производственного цикла.

Это включает передачу данных по следующим характеристикам батарей:

- ESG-показатели;
- Происхождение сырья;
- Показатели эффективности.

При этом создается цифровой двойник физического аккумулятора, в котором представлена данная информация на основании определения устойчивых аккумуляторных батарей.

ERG является одним из основателей GBA.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: www.globalbattery.org/battery-passport (обзор Паспорта аккумуляторных батарей)

Результаты пилотных проектов
В январе 2023 года GBA представил результаты пилотных проектов по практическому применению Паспорта с использованием данных от компаний Audi, Tesla и их партнеров в рамках производственно-сбытовой цепочки.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: www.globalbattery.org (пилотный проект по применению Паспорта аккумуляторных батарей)

Цифровое и физическое отслеживание



Отслеживание движения

Решения для отслеживания движения продукции, обеспечивающие привязку потоков цифровых данных к движению материала (в том числе кобальта). Для этого используются платформы сторонних разработчиков, в том числе ReSource (*re-source.tech*), с применением технологии блокчейн и протоколов доказательств с нулевым разглашением конфиденциальной информации.

Регистрация биг-бэгов

Модули регистрации, обеспечивающие целостность данных о происхождении кобальта, защищенную передачу биг-бэгов, документальный учет и контроль их движения.

Автоматизированное пломбирование

Пломбирование, обеспечивающее автоматизированную передачу данных без вмешательства человека.

Расчет материального баланса

Алгоритмы для расчета массы кобальтового сырья и кобальтовой продукции, полученной в результате переработки, позволяющие дополнительно повысить надежность отслеживания.

ОТСЛЕЖИВАЕМОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ ВСЕХ ЭТАПОВ ПРОИЗВОДСТВЕННО-СБЫТОВОЙ ЦЕПОЧКИ



Стандарты устойчивого развития и надежность



Индекс соблюдения прав человека

Содержит соответствующие требования к управлению рисками нарушения прав человека, включая следующие аспекты:

- Законодательство;
- Оценка рисков и воздействий;
- Приоритизация, предотвращение и снижение рисков;
- Мониторинг и отчетность;
- Взаимодействие со стейкхолдерами;
- Корректирующие мероприятия.

Индекс предотвращения использования детского труда

Включает те же этапы, что и Индекс соблюдения прав человека, но применительно к детскому труду, в частности:

- Минимальный возраст и соответствующая проверка;
- Устранение причин эксплуатации детского труда;
- Обучение по правам детей;
- Меры поддержки семей.

Руководство в области сокращения выбросов парниковых газов

Техническое руководство, обеспечивающее расчет сопоставимых показателей углеродного следа литий-ионных аккумуляторных батарей на каждом этапе производственного цикла.

Планируется разработка дополнительных руководств, в том числе в области предотвращения использования принудительного труда, дизайна замкнутого цикла, соблюдения прав коренных народностей и сохранения биоразнообразия

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Стратегический контекст

Правительство и государственные учреждения, с которыми мы взаимодействуем, являясь одними из наших наиболее важных стейкхолдеров. Это обусловлено их фактическим или потенциальным влиянием на нашу деятельность посредством государственной политики, законодательства и регулирования. Правительство Республики Казахстан владеет 40% акций ERG.



Релевантные ЦУР ООН

↪ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 115.

ERG следует высоким принципам этичного ведения бизнеса в отношениях с правительствами стран присутствия и других стран. Мы также взаимодействуем с правительствами стран присутствия Группы с целью получения более четкого представления о возможностях для содействия их законным усилиям, направленным на обеспечение социально-экономического развития на местном, региональном и национальном уровнях.

Проекты и инициативы Поддержка конструктивных взаимоотношений с правительствами стран присутствия

📍 Казахстан

Правительство Республики Казахстан владеет 40% акций ERG. По состоянию на март 2024 года в состав Совета менеджеров Группы входили следующие представители Правительства:

- Г-н Серик Жумангарин – Заместитель Премьер-министра Республики Казахстан;
- Г-н Мади Такиев – Министр финансов Республики Казахстан.

Мы оказываем содействие Правительству в реализации государственной стратегии там, где это согласуется с целями нашей деятельности. Это предполагает решение таких задач, как обеспечение справедливого, всеохватного и прагматического экономического роста, модернизация, повышение уровня жизни населения и обеспечение социальной гармонии. В частности, мы оказываем содействие в работе по следующим направлениям:

- Повышение качества образования, включая подготовку учащихся к выходу на рынок труда в будущем;
- Повышение уровня жизни населения в наших моногородах и регионах присутствия;
- Диверсификация экономики, а также инновации, цифровизация и поддержка предпринимательства;
- Усовершенствование отраслевых технологических и экологических стандартов, а также повышение уровня безопасности и охраны труда.

В этом контексте основные направления взаимодействия с государственными органами в 2023 году были связаны с обеспечением социально-экономического развития и экономического роста. В частности, мы оказывали содействие развитию в регионах нашего присутствия и за их пределами, в том числе посредством заключения меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (стр. 71). Также проводилась работа, ориентированная на население страны в целом, по следующим направлениям:

- Внедрение цифровых инноваций (стр. 30);
- Поддержка предпринимательства (стр. 73);

- Развитие местных производителей (стр. 32);
- Повышение профессиональной квалификации (стр. 58).

В дополнение к этому мы намерены содействовать развитию зеленой экономики, включая возобновляемую энергетику и ответственное управление водными ресурсами.

ERG также играет важную роль в реализации государственной экономической стратегии, обеспечивая выработку электроэнергии для нужд отечественных потребителей (стр. 27), реализуя меры по повышению энергоэффективности (стр. 45) и поддержанию отечественной инфраструктуры, а также проводя разведку месторождений полезных ископаемых в Казахстане (стр. 23).

В 2023 году взаимодействие с государственными органами осуществлялось по следующим вопросам:

- Привлечение инвестиций в горно-металлургический сектор Казахстана, включая ERG;
- Разработка национальной Стратегии достижения углеродной нейтральности, которая была утверждена в начале 2023 года. Реализация Стратегии призвана обеспечить выполнение поставленных Правительством целей по достижению углеродной нейтральности к 2060 году (стр. 44);
- Разработка Правительством Концепции безопасного труда до 2030 года, которая была принята в декабре 2023 года;
- Подготовка и реализация предложений Правительства по специальным социальным льготам для работников, выполняющих потенциально опасные работы.

📍 Африка

Правительство ДРК владеет прямыми долями участия в предприятиях Metalkol, Frontier, Boss Mining и Swanmines через государственную добывающую компанию Gécamines. В соответствии с условиями Кодекса о недропользовании после продления лицензии предприятия Metalkol в феврале 2023 года доля участия государства в данном предприятии была увеличена с 5% до 10%.

Взаимодействие с государственными органами в 2023 году было направлено в первую очередь на решение вопросов, связанных с продолжением действия предписания Правительства о приостановке работы предприятия Boss Mining. Эта мера была обусловлена следующими факторами:

- Беспрецедентно большой объем осадков и вызванное этим затопление расположенных выше хвостохранилищ сторонних предприятий, что привело к наводнению, затронувшему предприятие Boss Mining и район города Каканда в марте 2023 года;
- Проработка и последующее выполнение соответствующих рекомендаций, изданных Управлением охраны окружающей среды Министерства горнодобывающей промышленности (DPEM).

Предписание о приостановке работы предприятия было издано в мае 2023 года, и впоследствии срок его действия неоднократно продлевался. В мае 2024 года данное предписание было отменено.

🔗 Более подробная информация представлена на стр. 67.

В 2023 году мы успешно продемонстрировали свою приверженность выполнению наших социальных обязательств, предусмотренных Кодексом о недропользовании (стр. 67).

Также продолжалось взаимодействие с Правительством по вопросам создания ценности для широкого круга стейкхолдеров, в том числе посредством:

- Найма и развития сотрудников из числа граждан Конго (стр. 61);
- Развития местных производителей и сотрудничества с ними (стр. 86);
- Вклада ERG в социально-экономическое развитие страны (стр. 73);
- Участия в реализации государственных инициатив в области развития, включая меры по легализации артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых в стране (стр. 75).

Кроме того, в 2023 году осуществлялось взаимодействие по следующим вопросам:

- Сохраняющиеся проблемы с обеспечением энергоснабжения и дефицит электроэнергии в стране, а также работа с государственной энергогенерирующей компанией SNEL с целью решения этих проблем (стр. 47);
- Ответственное управление вопросами, связанными с нелегальной артельной и мелкомасштабной добычей на наших концессионных участках (стр. 75);
- Применение налоговой системы и наша работа по обеспечению прозрачности в рамках Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI).

📍 Бразилия

Взаимодействие с государственными органами в Бразилии осуществляется в основном на уровне муниципалитетов (включая мэров и представителей местной администрации). Также осуществляется взаимодействие, направленное на выстраивание прочных и положительных отношений с государственными органами на национальном уровне.

Наш последовательный подход напрямую способствует эффективному выявлению, анализу и управлению рисками и возможностями, связанными с развитием предприятия BAMIN. В 2023 году основные направления взаимодействия включали в себя следующие вопросы:

- Сохранение полученных лицензий и разрешений, включая утверждение¹ Плана обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA) для реализации проекта строительства железной дороги FIOL 1;
- Положительное воздействие деятельности BAMIN на экономику штата Баия и возможности для его увеличения, а также проработка возможностей для социального развития со стейкхолдерами в регионе.

В дополнение к этому осуществлялось взаимодействие по вопросу о соответствии предприятия BAMIN критериям для получения финансирования от Бразильского банка развития (BNDES).

Показатели результативности

В соответствии с положениями Кодекса корпоративного поведения, ERG не осуществляет взносов на политические цели, напрямую или косвенно, кроме как в исключительных обстоятельствах по согласованию с Советом менеджеров ERG. В 2023 году ERG не оказывала финансовую или материальную поддержку политическим партиям.

Группа сотрудничает с Правительством Республики Казахстан и с региональными исполнительными органами власти с целью поддержки социально-экономического развития.

Это включает в себя:

- Реализацию программ в рамках обязательств, предусмотренных законодательством и (или) контрактами на недропользование (например, содействие развитию местных сообществ в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (стр. 71);
- Добровольное участие в проектах, способствующих реализации политики Правительства, с учетом интересов нашего бизнеса (стр. 90).

В ДРК мы также реализуем проекты по развитию местных сообществ в соответствии с требованиями Кодекса о недропользовании от 2018 года. В Бразилии реализуются обязательные социальные и экологические программы, предусмотренные планами PBA, а также другие инициативы (стр. 68).

Дальнейшие мероприятия

Мы продолжим взаимодействие с Правительством Республики Казахстан по вопросам, связанным с участием ERG в жизни общества и вкладом в экономику, включая поддержку горно-металлургического сектора Казахстана, обеспечение социальной защиты для сотрудников, выполняющих работы с повышенным уровнем риска, а также реализацию государственной Концепции безопасного труда до 2030 года (стр. 54).

В ДРК будет продолжена работа по выполнению обязательств, закрепленных в Реестрах обязательств наших предприятий, а также созданию ценности для широкого круга стейкхолдеров.

В Бразилии будет продолжено сотрудничество с муниципалитетами, администрацией штата Баия и федеральным правительством с тем, чтобы обеспечить максимальные экономические выгоды для штата Баия и местного населения в результате деятельности предприятия BAMIN.

¹ В настоящее время ожидается утверждение Плана в полном объеме Бразильским институтом окружающей среды и возобновляемых природных ресурсов (IBAMA), который запросил дополнительную информацию для проведения анализа.

Корпоративное управление, его структура и риск-менеджмент

В 2023 году была продолжена работа по реорганизации нашего бизнеса с целью повышения его устойчивости в долгосрочной перспективе. Вся информация, представленная в настоящем разделе, за исключением информации о новых назначениях в 2024 году, относится к структуре корпоративного управления компании по состоянию на 2023 год.

Корпоративное управление

Акционеры ERG назначают Совет менеджеров ERG (далее – Совет), контролируют финансовые результаты и принимают решения по определенным вопросам, закрепленным за акционерами.

Совет состоит из пяти членов – трёх представителей частных акционеров и двух представителей Правительства Республики Казахстан.

В рамках вышеупомянутой реорганизации в 2024 году акционеры приняли решение о внесении следующих изменений в состав Совета:

- Шухрат Алиджанович Ибрагимов (член Совета с 2021 года) был назначен Председателем в июне 2024 года;
- Эдуард Юрьевич Сурлевич сменил Александра Антоновича Машкевича (акционера-учредителя) в июле 2024 года;
- Сабир Патохович Шодиев сменил Патоха Каюмовича Шодиева (акционера-учредителя) в апреле 2024 года;
- Мади Токешович Такиев (Министр финансов Республики Казахстан) сменил Ерулана Кенжебековича Жамаубаева в марте 2024 года.

Серик Макашевич Жумангарин, Заместитель Премьер-министра Республики Казахстан (представитель Правительства с 2022 года), продолжил свою работу в качестве члена Совета.

Совет определяет и реализует стратегию Группы, назначает Главного исполнительного директора Группы и других старших руководителей, а также рассматривает ключевые вопросы деятельности.

В августе 2024 года Совет назначил нового Главного исполнительного директора Группы. Бенедикт Сobotка, посвятивший более десяти лет управлению ERG, прекратил свои полномочия. Группу возглавил Шухрат Алиджанович Ибрагимов, ранее занимавший должность Первого заместителя Главного исполнительного директора Группы.

Совет менеджеров осуществляет надзор за соответствием Группы высочайшим стандартам этического ведения бизнеса, а также за соблюдением ею местного и международного законодательства везде, где ERG осуществляет свою деятельность. Совет менеджеров утвердил Кодекс корпоративного поведения ERG и ключевые политики Группы в области комплаенс.

Совет менеджеров учредил четыре комитета для поддержки осуществления его функций в ключевых областях управления. Все комитеты при Совете менеджеров функционируют на основе четко определенных положений, в которых подробно описываются их обязанности и сфера полномочий:

- **Комитет по комплаенс:** отвечает за рассмотрение, надзор и утверждение комплаенс-систем, политик и контролей Группы, а также мониторинг эффективности комплаенс-подразделения Группы;

- **Комитет по вознаграждениям:** отвечает за мониторинг вознаграждений руководителей высшего звена ERG и мониторинг системы вознаграждения Группы;
- **Комитет по устойчивому развитию и слияниям и поглощениям (M&A):** отвечает за мониторинг деятельности в области M&A, включая комплексную проверку контрагентов, оценку и снижение рисков, структурирование и реализацию проектов, интеграцию после приобретения, а также трансформацию бизнеса Группы и обеспечение его устойчивости;
- **Комитет по аудиту:** отвечает за мониторинг целостности финансовой отчетности ERG, эффективности системы внутреннего контроля и мероприятий по управлению рисками, эффективности функции внутреннего аудита и привлечение внешних аудиторов.

Исполнительный комитет

Исполнительный Комитет (далее – Комитет) является коллегиальным управленческим органом, созданным для целей корпоративного управления на уровне Группы. Комитет уполномочен принимать решения по вопросам, находящимся в его компетенции; он также предоставляет консультации и рекомендации в отношении вопросов, связанных с деятельностью Группы. Решения, консультации и рекомендации Комитета необходимы для координации деятельности Группы и действия органам управления отдельных компаний Группы в принятии решений.

Стратегическая функция Комитета состоит в:

- Осуществлении контроля над общей эффективностью деятельности Группы;

- Действии согласно целям и стратегии, утвержденным Советом менеджеров;
- Разработке долгосрочного финансового плана и ключевых показателей эффективности;
- Внедрении стандартов и политик по ключевым процессам и их коммуникации на уровень регионов;
- Определении и распределении ключевых ресурсов для выполнения Группой ключевых обязательств и задач.

Региональные комитеты по вопросам устойчивого развития Казахстана

В апреле 2023 года в Казахстане был создан региональный Комитет по вопросам ESG, в состав которого входят руководители функциональных подразделений ERG в Казахстане. Должность Председателя Комитета занимает региональный генеральный директор ERG в Казахстане. В течение года Комитет провел три заседания. Основные рассмотренные вопросы включали разработку региональной ESG-стратегии, обязательные требования к отчетности, динамику ESG-рейтингов, результаты ESG-аудитов, а также региональную Стратегию по декарбонизации.

Также продолжали функционировать следующие комитеты, в состав которых входят руководители высшего звена на уровне региона и генеральные директора предприятий:

- Комитет по охране труда и промышленной безопасности;
- Инвестиционный комитет.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Данные комитеты:

- Определяют нашу стратегию в области производственной безопасности;
- Рассматривают соответствующие политики, регламенты и инициативы;
- Получают регулярные отчеты о ходе внедрения и усовершенствования механизмов контроля.

Африка

В декабре 2023 года был сформирован региональный Комитет по устойчивому развитию в Африке. В его состав входят руководители высшего звена на уровне региона и Группы, а должность председателя Комитета занимает региональный генеральный директор ERG в Африке. В Африке отчеты о результатах деятельности в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS) ежемесячно предоставляются членам регионального Управляющего комитета, в том числе генеральным директорам предприятий, Руководителю по SHS ERG Africa, менеджерам по SHS предприятий, а также некоторым руководителям высшего звена. Участники данного процесса рассматривают причины серьезных происшествий, а также меры по их предотвращению.

Особое внимание уделяется рассмотрению следующих вопросов:

- Происшествия, механизмы подачи и урегулирования жалоб;
- Результаты мониторинга экологических и социальных рисков;
- Внедрение улучшений на основании результатов внутренних / внешних аудитов и работа по достижению внутренних целей в области устойчивого развития;
- Потребности местных сообществ и реализация социальных проектов;
- Мониторинг артельной и мелкомасштабной добычи и соответствующие меры реагирования;

- Оценка рисков в области безопасности и прав человека и взаимодействие со стейкхолдерами.

На предприятиях в ДРК также функционирует Комитет по производственной безопасности и гигиене труда в соответствии с требованиями местного законодательства.

Бразилия

В 2023 году заседания Комитета по устойчивому развитию предприятия BAMIN не проводились в связи с пересмотром структуры корпоративного управления компании. В течение года вопросы устойчивого развития были рассмотрены в рамках общих процессов управления деятельностью предприятия.

В 2023 году на предприятии BAMIN также была внедрена новая цифровая система для централизации управления полученными лицензиями и разрешениями, включая Планы обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA). В дополнение к этому был сформирован внутренний орган¹ для координации и повышения эффективности контроля соблюдения требований планов PBA. Для повышения эффективности мониторинга также была разработана внутренняя информационная панель с показателями в области устойчивого развития.

Управление рисками

Наша система управления рисками обеспечивает выявление и понимание потенциальных угроз для устойчивости нашего бизнеса, а также возможностей. Это включает наиболее существенные вопросы устойчивого развития, которые могут оказать влияние на наших сотрудников, местные сообщества и окружающую среду, а также на достижение наших операционных и стратегических целей.

Политики ERG в области управления рисками разработаны с учетом международного стандарта управления рисками ISO 31000.

АКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГЕОПОЛИТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

В 2023 году геополитические события, включая военный конфликт между Россией и Украиной, продолжали оказывать влияние на внешнюю среду деятельности ERG, требуя активного управления соответствующими рисками и возможностями. Работа в этом направлении включала в себя следующее:

- Обеспечение соблюдения международных санкций, введенных против правительства России и крупнейших российских банков, а также отдельных компаний и физических лиц;²
- Пересмотр ряда торговых и логистических схем в связи с нарушением движения товарных потоков через Россию и Украину.

В частности, были приняты следующие меры:

- Продолжение приостановки поставок продукции клиентам, в отношении которых были введены санкции (включая одного из ключевых покупателей железной руды), и поиск альтернативных рынков сбыта;

При оценке рисков применяются методы, рекомендованные в соответствии со стандартом ISO 31010.

В дополнение к этому применяются подходы к управлению непрерывностью бизнеса, учитывающие «Рекомендации по передовым практикам» Британского Института непрерывности бизнеса, а также требования международного стандарта ISO 22301 «Системы менеджмента непрерывности бизнеса».

Процесс управления рисками охватывает все уровни деятельности Группы, обеспечивая эффективное управление рисками и возможностями. Применяемая модель «трех линий защиты» обеспечивает необходимую уверенность в эффективности управления рисками и его соответствии нашим политикам, стандартам и процедурам.

- Реструктуризация долга перед российскими банками;
- Продолжение приостановки сотрудничества с поставщиками, в отношении которых были введены санкции, и поддержание достаточных запасов важнейших компонентов для обеспечения производственной деятельности;
- Закрытие офиса ERG в Москве.

Эта работа координируется в рамках Программы по соблюдению санкций, реализуемой с участием различных подразделений ERG. Она по-прежнему эффективно способствует предотвращению негативного воздействия данных событий на нашу деятельность и обеспечивает полное соблюдение всех применимых санкций. Международные рынки и цепочки поставок также адаптировались к сложившимся обстоятельствам, что снижает (но не устраняет) вероятность будущих перебоев.

Регулярно проводится оценка потенциального воздействия и вероятности основных рисков, которым подвержена ERG, а также мониторинг эффективности мер по снижению риска и соответствующих механизмов контроля.

В Казахстане, Африке и Бразилии на ежемесячной (или) ежеквартальной основе готовятся отчеты по рискам для руководства на уровне региона и Группы.

Ключевые риски, которым подвержена ERG, представлены в таблице на стр. 94. Также могут возникать дополнительные риски, неизвестные Группе, и иные риски, которые в настоящее время не считаются существенными, но потенциально могут оказать влияние на деятельность и финансовые результаты Группы.

1 Технический комитет по обеспечению гарантий охраны окружающей среды.

2 Санкции были введены, в частности, США, Европейским союзом, Швейцарией и Великобританией.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые риски и основные меры по их снижению¹

Ключевые риски	Ключевые меры по снижению риска
<p>Политические риски Мы работаем в непростой внешней среде, для которой характерна постоянная смена политических тенденций и возможность реализации непредвиденных рисков, в том числе связанных с международными санкциями. Кроме того, геополитическая напряженность и вооруженные конфликты могут оказать негативное влияние на наши ключевые рынки, маршруты поставок, поставщиков и клиентов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг и анализ политических и макроэкономических тенденций в регионах присутствия; Тщательный мониторинг применимых международных санкций и обеспечение их соблюдения; Регулярное взаимодействие с внешними юридическими консультантами.
<p>Производственные и операционные риски Производственная деятельность компании подвержена рискам выхода из строя оборудования, неопределенности в геологических формациях и минерализации, рискам аварий техногенного и природного характеров.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Планирование надежности и технического обслуживания с учетом оценки рисков; Проведение независимой технической диагностики машин и оборудования; Контроль качества сырья; Внедрение процессов управления непрерывностью деятельности; Применение комплексных технических регламентов с целью обеспечения эффективности и безопасности производства; Страхование рисков нанесения ущерба имуществу и остановок производства; Постоянная оценка ресурсов и запасов полезных ископаемых.
<p>Регуляторные и правовые риски Существует ряд факторов, способных повлиять на нормативный контекст нашей деятельности и создать риски для нашего бизнеса, включая принятие новых (или изменение существующих) законов и нормативных актов правительствами стран нашего присутствия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг потенциальных изменений в законодательной и регуляторной базе; Реализация внутренних программ обучения и повышения осведомленности для обеспечения актуальности знаний и единства понимания изменений в нормативной среде нашими сотрудниками; Представление интересов ERG через профессиональные организации / ассоциации; Контроль соблюдения обязательств, предусмотренных полученными лицензиями и разрешениями.
<p>Риски в области комплаенс На ERG распространяется ряд внутренних и внешних обязательств в области комплаенс, включая обязательства, касающиеся соблюдения санкций, защиты персональных данных, уважения прав человека, противодействия отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, а также противодействия взяточничеству и коррупции. Любое несоблюдение этих обязательств может привести к финансовым и нефинансовым санкциям, а также нанести ущерб репутации Группы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Комплаенс-программы Группы, включая обучение и мониторинг соблюдения политик и руководящих принципов (Кодекса корпоративного поведения ERG, Кодекса поведения поставщиков ERG и т. д.) (стр. 79); Обновленные процессы комплексной проверки контрагентов и участников цепочки поставок (КПК), при которых особое внимание уделяется вопросам соблюдения прав человека и Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР² (стр. 82); Реализация программы ERG по соблюдению санкций (стр. 79); Реализация программы ERG по защите персональных данных с целью обеспечения соблюдения требований Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR) и иного применимого законодательства (стр. 102); Поддержка системы информирования о нарушениях (стр. 80); Применение Политики соблюдения прав человека и выполнение мероприятий по ее реализации, включая оценку рисков, обучение, механизмы рассмотрения жалоб, комплексную проверку контрагентов и внедрение Кодекса поведения поставщиков ERG (стр. 82).

¹ Перечень рисков в данной таблице приведен в алфавитном порядке и не отражает степень их значимости и (или) приоритетности.

² Руководящие принципы ОЭСР по должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые риски	Ключевые меры по снижению риска	
<p>Риски невыполнения капитальных проектов Невыполнение крупных капитальных проектов согласно запланированным срокам, бюджетам и критериям качества в долгосрочной перспективе может негативно отразиться на рентабельности и репутации Группы (включая нашу способность привлекать финансирование в будущем).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применение систематического и прозрачного поэтапного процесса реализации проектов; • Совершенствование процессов экспертизы и независимого анализа проектов перед завершением каждого этапа; • Разработка планов реагирования на непредвиденные ситуации по результатам количественного анализа рисков несоблюдения графика и стоимости проектов; 	<ul style="list-style-type: none"> • Страхование строительных рисков и рисков, связанных с задержкой ввода в эксплуатацию важнейших капитальных проектов; • Мониторинг / контроль сроков выполнения проекта, бюджета, вывода производства на проектную мощность и других параметров.
<p>Риски, связанные с изменением климата Возникают регуляторные и рыночные риски, связанные с выбросами парниковых газов и требующие принятия соответствующих мер. Кроме того, на наши производственные объекты могут оказать негативное воздействие неблагоприятные погодные условия, а также экстремальные температуры, наводнения и другие экстремальные погодные явления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение Политики по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата для предприятий Группы в Казахстане (стр. 44); • Изучение возможностей и реализация проектов по развитию возобновляемой энергетики (стр. 46); • Реализация мер по повышению энергоэффективности на наших предприятиях в Казахстане, а также внедрение систем энергетического менеджмента, прошедших сертификацию по стандарту ISO 50001, в Казахстане; 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка углеродного следа нашей деятельности для управления им; • Анализ климатических рисков для получения более полного представления об их влиянии и более эффективного управления ими, а также обеспечения вводных для климатических стратегий; • Учет последствий выбросов парниковых газов при принятии долгосрочных инвестиционных решений.
<p>Риски, связанные с информационными технологиями (IT) и информационной безопасностью В контексте своей деятельности в области цифровизации и информационных технологий ERG понимает, что она подвержена потенциальным рискам, связанным с утратой доступа к IT-инфраструктуре; сбоями в бизнес-процессах, включая работу системы промышленного контроля; внутренним и / или внешним мошенничеством; утечкой данных и нарушением конфиденциальности данных; несоблюдением требований к информационной безопасности, а также иным рискам в данной области.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Построение надежной системы кибербезопасности; • Оперативное реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью; • Внедрение планов обеспечения непрерывности для ключевых IT-процессов; 	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг соблюдения условий лицензионных договоров на программное обеспечение; • Обучение пользователей; • Проверка резервного копирования и аварийное восстановление для всех критически важных систем.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ключевые риски	Ключевые меры по снижению риска	
<p>Риски, связанные с производственной безопасностью Производственная деятельность Группы сопряжена с опасными видами деятельности, выполнение которых, может отрицательно повлиять на физическое состояние и здоровье сотрудников, подрядчиков и местного населения. В свою очередь, это может создавать риски для Группы с точки зрения мер реагирования, принимаемых регулирующими органами, настроения сотрудников, перебоев в производстве и физической целостности наших объектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применение систем управления производственной безопасностью, прошедших сертификацию по стандарту ISO 45001, в Казахстане и систем управления производственной безопасностью, разработанных с учетом стандарта ISO 45001, в Африке (стр. 54); • Реализация принципа нулевой терпимости в отношении ключевых рисков в области производственной безопасности и повышение уровня культуры безопасности посредством обучения, внедрения стандартов и взаимодействия с сотрудниками; 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка рисков с использованием методологий идентификации опасностей (HAZID); • Аудит систем производственной безопасности; • Интеграция целевых показателей в области производственной безопасности в систему КПЭ менеджеров.
<p>Риски, связанные с управлением персоналом Работая в отдаленных регионах, ERG сталкивается с рисками, связанными с доступом к квалифицированному персоналу и способностью привлекать, развивать и удерживать персонал, обладающий необходимыми для нашей деятельности навыками. Кроме того, неспособность предоставить более широкие социальные льготы нашим сотрудникам, многие из которых живут в относительно отдаленных моногородах Казахстана, может привести к оттоку квалифицированного персонала и затруднит наем новых сотрудников.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержание конкурентоспособной заработной платы персонала; • Обучение и развитие персонала для поддержания необходимых навыков (стр. 58); • Поддержание сотрудничества с местными вузами, а также взаимодействие с высшими учебными заведениями с целью привлечения молодых специалистов; • Применение планирования преемственности; • Развитие системы кадрового резерва (стр. 61) и внутренних ротаций персонала; 	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение эффективной системы мотивации; • Наем персонала на внешнем рынке на редкие и остродефицитные специальности; • Постоянный мониторинг удовлетворенности и вовлеченности персонала; • Реализация программ социальной поддержки сотрудников (см. раздел «Социальные риски» ниже).
<p>Риски, связанные с цепочками поставок и логистикой В связи с масштабами цепочки поставок Группа подвергается рискам, связанным с неисполнением договорных обязательств поставщиками, дефицитом транспортных ресурсов и задержкой поставок, колебаниями цен и международными санкциями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ цепочек поставок с целью выявления риска прекращения сотрудничества с ключевыми поставщиками в результате санкций и логистических ограничений; • Постоянные усилия по созданию альтернативных / более эффективных логистических маршрутов для нашей цепочки поставок; • Поддержание долгосрочных контрактов с поставщиками и категорийных стратегий для ключевых товаров / услуг; • Реализация инициатив по развитию местных поставщиков и производителей в странах нашего присутствия; 	<ul style="list-style-type: none"> • Содержание собственного парка железнодорожных вагонов; • Контроль качества, спецификаций, комплектности поставок товаров и услуг; • Формирование и поддержание дополнительных запасов критичного сырья, ТМЦ и оборудования (включая средства индивидуальной защиты); • Контроль качества поставляемых товаров.

Ключевые риски	Ключевые меры по снижению риска	
<p>Социальные риски Деятельность Группы может негативно отражаться на местных сообществах, проживающих вблизи наших производственных объектов, в том числе с точки зрения прав человека (описание подхода ERG к обеспечению соблюдения прав человека представлено на стр. 82). Ввиду этого возникает риск потери социальной лицензии на ведение деятельности. Кроме того, невыполнение обязательств по предоставлению социальных преимуществ нашим сотрудникам, многие из которых живут в относительно отдаленных моногородах, приведет к оттоку квалифицированного персонала и затруднит наем новых сотрудников.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение устойчивых долгосрочных преимуществ для местных сообществ путем предоставления спонсорской поддержки и стратегических социальных инвестиций в местные сообщества, включая содействие региональному экономическому развитию в странах нашего присутствия (стр. 71); • Составление Реестров обязательств (или Cahier des Charges) и реализация программы «Чистые кобальт и медь» в ДПК (стр. 74); • Мониторинг общественного мнения в регионах присутствия и применение механизмов рассмотрения жалоб членов местных сообществ (стр. 66); 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация жилищных программ для сотрудников, предоставление социальных льгот сотрудникам и благоустройство местной городской среды (стр. 64); • Применение Политики соблюдения прав человека и выполнение мероприятий по ее реализации (см. выше в разделе «Риски в области комплаенс»); • Социальная поддержка сотрудников по условиям коллективного договора.
<p>Финансовые риски Риски, связанные со способностью Группы осуществлять необходимую операционную и инвестиционную деятельность, и возможность того, что на эту способность могут негативно повлиять кредитный риск, риск ликвидности, валютный и процентный риски.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержание прочных отношений с существующими кредиторами, не подпадающими под действие санкций, а также проведение переговоров с целью пересмотра соответствующих условий некоторых финансовых соглашений и расторжения ряда сделок с некоторыми из кредиторов в соответствии с применимым законодательством и требованиями; • Расширение пула доступных нам средств, работа над улучшением долгового портфеля, возможностей и условий кредитования (в условиях действующих санкционных ограничений); 	<ul style="list-style-type: none"> • Осмотрительная финансовая политика (включая регулярную актуализацию плана движения денежных средств, контроль уровня ликвидности, соблюдение ковенантов, мониторинг открытой валютной позиции и соблюдение требований налогового законодательства); • Упорядоченный процесс кредитного контроля; • Анализ кредитоспособности контрагентов.
<p>Ценовые риски Волатильность цен на продукцию может существенно повлиять на деятельность ERG, включая финансовые показатели и ликвидность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Изучение возможностей для расширения и диверсификации нашего портфеля продукции; • Регулярный анализ и прогнозирование основных показателей рынка в краткосрочной и среднесрочной перспективе (потребление, предложение, доступность и т. д.); 	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение долгосрочных договоров купли-продажи с привязкой цен на товары к бенчмаркам; • Анализ цен и управление ценами на сырье с использованием ряда инструментов (кроме производных финансовых инструментов); • Развитие альтернативных каналов сбыта.
<p>Экологические риски Характер нашей деятельности и процессов таков, что в отсутствие надлежащих инструментов контроля может быть причинен ущерб окружающей среде. В свою очередь, это может привести к возникновению регуляторных рисков для нашего бизнеса и к потере социальной лицензии на ведение деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение систем управления, прошедших сертификацию и / или соответствующих стандарту ISO 14001 (стр. 37); • Внедрение Экологической стратегии ERG в Казахстане, включая поэтапное внедрение передовых технологий фильтрации и мониторинга качества воздуха на ключевых предприятиях (стр. 38); 	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярный анализ рисков и техническая экспертиза объектов хранения отходов (стр. 100); • Планируемое внедрение технологии сухого складирования хвостов на месторождении Педра-де-Ферро предприятия VAMIN в Бразилии (эта технология обеспечивает большую устойчивость и физическую стабильность по сравнению с традиционными типами хвостохранилищ).

Подходы к управлению

Наши ценности являются отражением того, как мы намерены вести свою деятельность, и ориентиром, который помогает нам в нашей работе по обеспечению устойчивости нашего бизнеса. Мы руководствуемся ими при принятии каждого решения на всех уровнях Группы – от высшего руководства до младших сотрудников.

НАШИ ЦЕННОСТИ



Безопасность

- Мы ставим безопасное поведение превыше всего
- Мы обеспечиваем безопасные условия труда всем нашим сотрудникам и подрядчикам, постоянно работаем над предотвращением всех видов травматизма



Единство

- Мы работаем как одна неравнодушная команда – вместе двигаемся к достижению поставленных целей
- Мы с уважением относимся к культурным традициям в регионах нашего присутствия



Эффективность

- Мы работаем ради результата, а не ради работы
- Достигая результата, мы бережно относимся к своим ресурсам
- Мы отдаем приоритет тому, что имеет наибольшее значение
- Мы минимизируем усилия, которые не приносят ценности



Развитие

- Мы ценим наших сотрудников и создаем условия для их развития
- Мы рационально внедряем новые технологии и развиваемся как организация
- Мы обеспечиваем устойчивое развитие Группы



Ответственность

- Мы выполняем взятые на себя обязательства перед нашими сотрудниками, их семьями, клиентами, партнерами, акционерами и обществом
- Мы ответственно относимся к вверенным нам ресурсам и окружающей среде
- Мы строим культуру взаимного доверия и уважения в Группе, а также с партнерами и клиентами

КЛЮЧЕВЫЕ СТАНДАРТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В ERG¹

Казахстан

- ISO 45001. Стандарт системы управления в области охраны здоровья и безопасности труда
- ISO 50001. Стандарт системы энергоменеджмента²
- ISO 14001. Стандарт системы экологического менеджмента
- ISO 9001. Стандарт системы менеджмента качества
- ISO/IEC 27001. Стандарт системы информационной безопасности

ДРК (Metalkol)

- ISO 9001. Стандарт системы менеджмента качества

Ниже представлена дополнительная информация о наших обязательствах и подходах к управлению в области экологии, в социальной сфере и в сфере корпоративного управления.

Наш подход в области экологии

➔ Более подробная информация представлена в главе «Экология» на стр. 37.

ERG стремится сохранять и поддерживать здоровую природную среду путем применения практик, поддерживающих устойчивое развитие, в регионах нашего присутствия. Мы стремимся к постоянному повышению эффективности нашей деятельности в области

охраны окружающей среды, в том числе в отношении атмосферного воздуха, водных ресурсов, энергии, изменения климата и отходов, а также содействуем сохранению биоразнообразия и применяем комплексный подход к планированию землепользования.

Наши обязательства в данной области поддерживаются требованиями политики Группы по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС). В соответствии с данной политикой мы обязуемся:

- Разрабатывать, внедрять и улучшать системы и программы управления вопросами в области БиОТиООС, которые соответствуют передовым международным практикам;

¹ За исключением предприятий Качары Руда и Марганец Жайрема. На предприятии 3-Энергоорталык внедрен только стандарт ISO 14001.

² Включая энергогенерирующие предприятия (т. е. Казхром, ССГПО, ЕЭК и Алюминий Казахстана, за исключением предприятия «3-Энергоорталык», приобретенного в 2018 году) и КЭЗ.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

- Обеспечивать ответственность руководителей высшего звена на всех предприятиях ERG за улучшение результативности в области БиОТиООС;
- Обеспечивать понимание всеми сотрудниками их обязанностей в области БиОТиООС;
- Учитывать вопросы БиОТиООС в процессах планирования деятельности и принятия решений.

В дополнение к данной политике в 2023 году на предприятиях в Казахстане были приняты:

- Экологическая политика, которая учитывает риски, воздействия и возможности, связанные с нашей деятельностью в данной стране (стр. 38);
- Политика по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата, которой мы будем руководствоваться в ходе реализации долгосрочных инициатив по декарбонизации (стр. 44);
- Политика сохранения биоразнообразия, которая позволит повысить эффективность управления воздействием нашей деятельности на местные экосистемы.

Кроме того, в Африке политика Группы в области БиОТиООС дополняется региональной политикой в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), в рамках которой мы стремимся выполнять следующее:

- Систематически выявлять, оценивать и управлять негативным воздействием на окружающую среду;
- Стремиться на постоянной основе повышать эффективность деятельности в области охраны окружающей среды посредством цикла планирования, реализации, проверки и внедрения улучшений;

- Обеспечивать снижение уровня загрязнения, нарушения и (или) деградации экосистем;
- Обеспечивать соответствие действующему законодательству и нормам, а также превышение требований, где это возможно и целесообразно. Это включает работу по обеспечению соответствия международной практике, например, Стандартам деятельности МФК и соответствующим Руководящим принципам ОЭСР для многонациональных предприятий в области SHS.

На действующих предприятиях в ДРК проводится требуемая законодательством независимая Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ), а также разрабатываются соответствующие планы мероприятий. Они предусматривают регулярный мониторинг выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (например, твердых частиц, оксидов серы и азота) и сбросов в воду (например, взвешенных частиц, твердых веществ и тяжелых металлов).

Наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001.¹ Система управления SHS на наших предприятиях в Африке разработана с учетом требований стандарта ISO 14001; в 2024 году планируется прохождение сертификации по данному стандарту на предприятии Metalkol.

В Бразилии на предприятии BAMIN внедрена система экологического менеджмента, призванная обеспечить соблюдение всех требований экологических лицензий (стр. 40).

Взаимодействие с местными сообществами

Наша деятельность по охране окружающей среды тесно связана с социальной лицензией на ведение деятельности. Это обуславливает необходимость прозрачного и конструктивного взаимодействия по экологическим вопросам со стейкхолдерами из местных сообществ и организациями гражданского сектора. Кроме того, мы проводим консультации с местными сообществами по вопросам охраны окружающей среды во всех регионах нашего присутствия, в том числе в рамках оценки воздействия нашей деятельности.

В Казахстане наша деятельность в этой области также включает:

- Отображение данных по выбросам загрязняющих веществ в атмосферный воздух на границе санитарно-защитной зоны Павлодарского алюминиевого завода и ТЭЦ предприятия Алюминий Казахстана в режиме реального времени на информационных табло;
- Участие в публичных мероприятиях – в частности, в 2023 году мы приняли участие в Международном конгрессе ECOJER «Достижение углеродной нейтральности» в Астане и в Международном горно-металлургическом конгрессе АММ² в Астане, где представители ERG выступили с докладом по теме «Переход на принципы НДТ в Казахстане»;
- Проведение совещаний с представителями экологических НПО и местного населения с целью ознакомления их с деятельностью наших предприятий, ознакомления с их проблемами, а также разъяснения нашего подхода к решению данных проблем. В рамках этой работы в 2023 году для экологических активистов, блогеров и местных жителей была организована экскурсия на Актюбинский завод ферросплавов (включая ознакомление с применяемыми на предприятии технологиями фильтрации);

- Взаимодействие с представителями местных органов власти и общественности; в частности, в 2023 году руководство ССГПО провело встречу с представителями Департамента экологии города Рудный с целью обсуждения вопросов, связанных с эксплуатацией склада окатышей ССГПО. Также была проведена встреча с областными депутатами по вопросам утилизации золы с ТЭЦ предприятия Алюминий Казахстана;
- Участие в мероприятиях по вовлечению сообществ в Павлодаре. В частности, в 2023 году была проведена встреча с жителями города Аркалык, в ходе которой были представлены результаты работы по рекультивации территории Торгайского бокситового рудоуправления предприятия Алюминий Казахстана. На Павлодарском алюминиевом заводе, КЭЗ и Актюбинском заводе ферросплавов также были разработаны маршруты для посещения этих предприятий местными жителями в соответствии с требованиями безопасности.

Кроме того, результаты мониторинга состояния окружающей среды предоставляются государственным органам для публикации в Государственном регистре выбросов и переноса загрязнителей Казахстана. Данный регистр представляет собой структурированную базу данных, разработанную с учетом протоколов Европейского регистра выбросов и переноса загрязнителей, которая обеспечивает прозрачность и способствует увеличению контроля со стороны общественности.

1 За исключением предприятий Качары Руда и Марганец Жайрема.
2 Astana Mining & Metallurgy.

Управление отходами

На действующих крупных объектах хранения отходов ERG в Казахстане и Африке регулярно проводятся контрольные проверки, предусмотренные требованиями законодательства (стр. 48). В Бразилии на месторождении Педра-де-Ферро предприятия BAMIN планируется применение технологии сухого складирования хвостов (стр. 49).

В соответствии с положениями Экологического кодекса Республики Казахстан, вступившего в силу в 2021 году, промышленные отходы, образующиеся на предприятиях Группы в данной стране, подразделяются на опасные и неопасные. Сбор, транспортировка, переработка и (или) удаление опасных отходов, как правило, осуществляются независимыми специализированными лицензированными организациями. При этом проверяется наличие у подрядчиков необходимых производственных площадок, оборудования, транспорта, квалифицированного персонала, а также наличие соответствующих экологических разрешений и лицензий.

Предприятие Frontier в Африке привлекло независимую организацию для управления отходами предприятия, их сортировки и переработки. Аналогичный подход также планируется внедрить на других предприятиях ERG в ДРК.

В Бразилии реализуется план по утилизации твердых отходов, основные направления которого включают в себя следующее:

- Выявление источников образования отходов, сокращение их образования, сортировку и обработку отходов;
- Хранение, сбор, транспортировку и утилизацию отходов предприятием и (или) с привлечением сторонних организаций (при необходимости).

Наш подход к управлению социальной сферой

Управление персоналом

➔ Более подробная информация представлена в разделах «Здоровье и производственная безопасность» на стр. 52, «Привлечение, развитие и удержание персонала» на стр. 58 и «Трудовые отношения» на стр. 63.

Мы продолжаем работу с целью достижения нулевого ущерба на производстве и стремимся обеспечивать безопасную, продуктивную и стабильную рабочую среду для всех наших сотрудников и подрядчиков. Это включает в себя работу по постоянному повышению уровня производственной безопасности.

Наши обязательства в этой сфере подкрепляются требованиями корпоративной Политики по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС), Политики соблюдения прав человека, Кодекса корпоративного поведения ERG и Кодекса поведения поставщиков ERG.

Политика по БиОТиООС обязывает нас:

- Постоянно улучшать нашу результативность;
- Оценивать риски и управлять ими;
- Проводить обучение, коммуникацию и представлять отчетность;
- Внедрять процедуры аудита и анализа.

Все наши предприятия в Казахстане¹ сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 45001. На предприятии Metalkol в ДРК продолжается подготовка к получению сертификации по данному стандарту. На других предприятиях Группы в Африке применяется система управления, разработанная с учетом стандарта ISO 45001. На предприятии BAMIN в Бразилии применяется система управления производственной безопасностью, разработанная с учетом требований стандарта ISO 45001.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

На наших предприятиях в Казахстане разработаны планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. В соответствии с этими планами регулярно проводятся учения по ликвидации экстренных ситуаций, а также периодическая оценка рисков. Это позволяет обеспечивать необходимый уровень компетенций наших команд по реагированию на чрезвычайные ситуации, выявлять потребности в дополнительной подготовке и поддерживать в надлежащем состоянии оборудование для реагирования на чрезвычайные ситуации. В 2023 году был проведен ряд мероприятий по дальнейшему совершенствованию планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям (стр. 52).

В Африке применяется процедура управления чрезвычайными ситуациями, которая является частью интегрированной системы SHS.

На предприятии BAMIN в Бразилии разработана программа реагирования на чрезвычайные ситуации. В соответствии с этой программой сформирована команда по реагированию на экстренные ситуации, которая отвечает за разработку сценариев развития событий и планов действий в кризисных ситуациях, а также за проведение учений.

Управление воздействием на местные сообщества и социальными инвестициями

➔ Более подробная информация представлена в разделах «Воздействие на местные сообщества» на стр. 66 и «Социальные инвестиции» на стр. 71.

Социальные инвестиции

Мы стремимся к постоянному повышению результативности нашей деятельности в социальной сфере и содействуем развитию местных сообществ в регионах нашего присутствия. В частности, мы стремимся поддерживать социальные программы, которые способствуют положительным социально-экономическим изменениям.

В соответствии с Политикой Группы по проектам в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и спонсорской поддержки основное внимание уделяется следующим направлениям:

- Здравоохранение;
- Производственная безопасность и охрана окружающей среды;
- Инфраструктура и социальное обеспечение;
- Образование и поддержка молодежи;
- Спорт и пропаганда здорового образа жизни;
- Сохранение культурного наследия;
- Экономическое развитие, а также программы для местных сообществ, направленные на образование и развитие;
- Права человека (например, внешние инициативы, направленные на искоренение детского труда).

¹ За исключением предприятий 3-Энергоорталык, Качары Руда и Марганец Жайрема.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Данная политика реализуется посредством систематизированных процедур. Это обеспечивает комплексный и целенаправленный подход к определению проектов, их реализации, мониторингу и анализу социальных инвестиций (стр. 71). Кроме того, наш подход в данной области опирается на структурированное, инклюзивное взаимодействие с местными сообществами, что обеспечивает учет их приоритетных задач и потребностей (стр. 71).

Социальные инвестиции осуществляются в основном в рамках соответствующих обязательных программ и соглашений о сотрудничестве в странах нашего присутствия. К ним относятся, в частности, меморандумы о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти в Казахстане (стр. 71), Реестры обязательств (или Cahier des Charges) в ДРК (стр. 74) и планы природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA) в Бразилии (стр. 68).

Воздействие на местные сообщества

В соответствии с нашими Ценностями и нашей Политикой соблюдения прав человека (стр. 82), мы реализуем мероприятия в соответствии с иерархией мер по снижению негативного воздействия нашей деятельности и с уважением относимся к местным культурным традициям в регионах нашего присутствия. Мы стремимся по возможности избегать принудительного переселения местных жителей. В тех случаях, когда это невозможно, мы принимаем меры по снижению негативного воздействия на затронутые сообщества, включая выплату справедливой компенсации и мероприятия по улучшению условий жизни местного населения. Такие меры реализуются по результатам структурированного взаимодействия, включая проведение консультаций с местным населением и общественных слушаний.

В Казахстане управление воздействием на местные сообщества осуществляется в первую очередь посредством систем экологического менеджмента, которые соответствуют международным стандартам. Они ориентированы на выявление, предотвращение и (или) минимизацию вредных выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (стр. 38). Также в Казахстане до начала реализации любых крупных проектов или операционных изменений проводятся комплексная оценка воздействия и общественные слушания (стр. 66). Кроме того, для подачи жалоб представителями местного сообщества используется общедоступная Горячая линия ERG (erg.integrityline.org).

В Африке управление воздействием на местные сообщества осуществляется посредством интегрированной системы управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS), которая обеспечивает основу для:

- Выявления, предотвращения и (при необходимости) снижения рисков и негативного воздействия на местные сообщества и окружающую среду;
- Управления, урегулирования и мониторинга претензий и жалоб сообществ;
- Сохранения открытых и инклюзивных взаимоотношений с местными сообществами;
- Активного вовлечения и взаимодействия с сообществами на всех этапах жизненного цикла проекта и работы с целью получения добровольного согласия в случае существенных операционных изменений;
- Признания ценности культурного наследия и многообразия, а также защиты особо охраняемых объектов;

- Обеспечения долгосрочного социально-экономического благополучия местных сообществ путем содействия реализации проектов устойчивого социального и экологического развития (по итогам консультаций с местными сообществами).

Также на наших предприятиях в Африке внедрены процедуры по урегулированию жалоб от сообществ (стр. 64).

В Бразилии функционирует система урегулирования жалоб и взаимодействия с местными сообществами, обслуживаемая независимым оператором и охватывающая месторождение Педра-де-Ферро, порт Порту-Сул и железную дорогу FIO 1. Она обеспечивает беспристрастный контроль рассмотрения жалоб местного населения, принимаемых мер и надлежащих сроков урегулирования претензий. Она также обеспечивает объективный канал коммуникации, при помощи которого местные жители могут подавать запросы и предоставлять обратную связь.

Управление вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей

На предприятиях в ДРК применяется подход к решению вопросов, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей, в основе которого лежат:

- Специально разработанные политики и процедуры управления вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей;
- Соответствующие планы мероприятий, позволяющие гарантировать, что наши предприятия не покупают или не получают прибыль от руды, полученной в результате артельной и мелкомасштабной добычи;

- Политика соблюдения прав человека и процедуры в области производственной безопасности и охраны труда (стр. 102);
- Процедуры по управлению вопросами социально-экономического развития и соответствующие мероприятия (стр. 75).

На предприятии Metalkol действует рабочая группа по рассмотрению вопросов, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей. В состав рабочей группы входят представители различных функциональных подразделений. Она проводит регулярные заседания, отвечает за изучение и оценку соответствующей информации, рассматривает риски и инциденты, а также разрабатывает рекомендации в целях принятия ответных и (или) профилактических мер.

Помимо этого, мы осуществляем постоянное конструктивное взаимодействие с представителями местных сообществ (включая старательские общины), уполномоченными государственными органами¹ и другими горнодобывающими компаниями.

¹ Включая Стратегию в отношении артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых в ДРК и Национальный план действий по оказанию технической помощи в сфере артельной и мелкомасштабной добычи (SAEMAPE, ранее – SAESSCAM).

Наш подход в области корпоративного управления

➔ Более подробная информация представлена в главе «Корпоративное управление» на стр. 77.

Мы стремимся играть положительную роль в обществе, принося пользу обществу и укрепляя доверие стейкхолдеров. В частности, мы стремимся:

- Применять эффективные системы корпоративного управления и принципы этичного ведения бизнеса и обеспечивать прозрачность с целью содействия устойчивому развитию;
- Соблюдать права человека применительно к сотрудникам и местным сообществам, на которые оказывает воздействие наша деятельность.

В основе нашего подхода лежат наши Ценности, Кодекс корпоративного поведения, политики и процедуры, которые подлежат регулярному пересмотру. Соответствующие политики Группы, регламентирующие ее взаимодействие с обществом, включают, в частности:

- **Политику по противодействию взяточничеству и коррупции:** ERG обязуется действовать ответственно, честно и этично, не принимать участия во взяточничестве и коррупции и не допускать их проявлений в любой форме;
- **Политику по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами:** политика обязывает агентов, действующих от нашего лица, соблюдать применимые законы и нормативные акты, а также Кодекс корпоративного поведения и политики ERG;
- **Политику по противодействию отмыванию денежных средств:** политика обязывает нас не принимать участия в деятельности, связанной с отмыванием доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;

- **Политику соблюдения прав человека:** политика требует, чтобы ERG, ее сотрудники и поставщики соблюдали права человека;
- **Политику обеспечения соответствия антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции:** политика обязывает нас не участвовать в любых действиях, противоречащих применимому антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции, и не допускать такие действия;
- **Политику по проектам в области корпоративной социальной ответственности и спонсорской поддержки:** политика регламентирует процесс, устанавливает критерии и порядок согласования при реализации социальных или спонсорских проектов;
- **Политику по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций:** политика обязывает нас соблюдать международные режимы экономических санкций, установленные соответствующими правительствами, наднациональными или международными организациями;
- **Политику по защите персональных данных:** политика обязывает нас соблюдать все законы и положения в отношении защиты данных и конфиденциальности, применимые к странам, в которых мы ведем свою деятельность;
- **Налоговую политику Группы:** в политике закреплены наши обязательства, касающиеся применяемого нами подхода к обеспечению соблюдения требований налогового законодательства.

Перечисленные политики дополняют наш Кодекс корпоративного поведения, положения которого обязательны для всех наших сотрудников, руководителей и членов Совета менеджеров.

Кодекс устанавливает ряд обязательств в следующих областях:

- Соблюдение законодательных и нормативных актов, внутренних правил и регламентов;
- Противодействие взяточничеству и коррупции;
- Справедливая практика трудоустройства;
- Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды;
- Международная торговля, экспортный контроль, финансовые, экономические и политические санкции и иные ограничения;
- Права человека;
- Взносы на политические и иные цели, благотворительные пожертвования и спонсорская поддержка со стороны ERG.

Кроме того, Кодекс поведения поставщиков ERG определяет наши ожидания в отношении поведения наших поставщиков и подрядчиков.

Органы управления в области комплаенс

Работа в области комплаенс регулируется Комитетом по комплаенс при Совете менеджеров, который отвечает за:

- Утверждение и контроль реализации Комплаенс-программы Группы, политик, систем и механизмов контроля в области комплаенс;
- Мониторинг эффективности функции комплаенс.

Руководитель подразделения комплаенс на уровне Группы подчиняется Главному исполнительному директору и Комитету по комплаенс при Совете менеджеров (стр. 92). Руководители ERG регулярно получают информацию о ключевых областях риска.

РИСКИ В ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС

Ниже перечислены ключевые риски в области комплаенс, выявленные в 2023 году:

- Несоблюдение санкций, включая риски, связанные с потенциальным воздействием санкций, введенных против России в связи с конфликтом в Украине;
- Несоблюдение требований по противодействию взяточничеству и коррупции, учитывая, что некоторые из стран нашего присутствия характеризуются относительно высоким уровнем скрытых коррупционных рисков;
- Риски нарушения прав человека, включая риски, связанные с осуществлением артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых на участках ERG в Африке или вблизи них, а также с необходимостью предоставления гарантий участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки;
- Несоблюдение требований по противодействию отмыванию денежных средств, включая скрытые риски, существующие в некоторых из стран нашего присутствия;
- Несоблюдение требований по защите персональных данных, включая положения Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR), а также аналогичные меры в других юрисдикциях, в которых ERG осуществляет свою деятельность.

Комплаенс-менеджмент

В основе Системы комплаенс-менеджмента ERG лежат Кодекс корпоративного поведения ERG, Кодекс поведения поставщиков ERG, а также сопутствующие политики и процедуры, включая Концептуальные требования Группы ERG к процессу комплексной проверки контрагентов. В 2023 году были утверждены актуализированные Политики ERG по противодействию отмыванию денежных доходов, полученных преступным путем, защите персональных данных и соблюдению прав человека с целью обеспечения их эффективности и соответствия внешним требованиям.

➔ Более подробная информация представлена на сайте: eurasianresources.lu

Кодекс поведения поставщиков ERG

Основные вопросы, регламентируемые Кодексом поведения поставщиков ERG, включают следующее:

- Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды (например, условия труда, средства индивидуальной защиты, соблюдение нормативных требований в области охраны окружающей среды и т. д.);
- Добросовестность (например, нулевая терпимость к взяточничеству и коррупции, конфликты интересов, проверка субпоставщиков на предмет санкций и т. д.);
- Справедливая практика трудоустройства (например, предотвращение дискриминации, свобода участия в объединениях и заключение коллективных договоров, предотвращение использования принудительного и детского труда и т. д.);
- Права человека (например, соблюдение Руководящих принципов ООН, Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР и Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека).

Налоги и прозрачность платежей

В соответствии с Налоговой политикой Группы, утвержденной Советом менеджеров, мы придерживаемся не только буквы, но и духа национального законодательства. В частности, мы представляем необходимую отчетность в рамках Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI) в странах нашего присутствия.

Статус внедрения инициативы EITI странами присутствия

Актуальные/ потенциальные страны	Статус EITI (результат валидации)
Бразилия	Не является участником
ДРК	Участник (высокий)
Казахстан	Участник (значительный прогресс)
Мозамбик	Участник (умеренный)
ЮАР	Не является участником
Замбия	Участник (высокий)
Зимбабве	Не является участником

Какие вопросы являются существенными для ERG и почему?

	Существенный вопрос	Цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Страница
БИЗНЕС	Развитие и поддержание активов	Сбалансированно растущий портфель	Замена и наращивание ресурсов и запасов, обслуживание / модернизация существующих проектов и доступ к новым коммерческим возможностям	Создание новых проектов (с учетом сопутствующих положительных / отрицательных воздействий), поддержание коммерческой жизнеспособности существующих проектов и обеспечение создания и распределения экономической стоимости в долгосрочной перспективе	23
	Технологии, эффективность и цифровизация	Эффективность во всем	Обеспечение устойчивого развития бизнеса в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе, в том числе путем сокращения издержек, повышения конкурентоспособности и производительности	Влияние на уровень доходности, обеспечение создания ценности для акционеров и кредиторов, а также устойчивое распределение экономической стоимости (см. ниже)	28
	Финансовые результаты и распределение ценности	Устойчивое развитие регионов присутствия Финансовая стабильность	Необходимость дохода для обеспечения способности ERG продолжать деятельность и обеспечивать дальнейший рост, а также поддержание способности бизнеса успешно преодолевать внешние потрясения и продолжать развитие	Поддержание способности бизнеса создавать и распределять ценность, а также положительное экономическое воздействие в результате прямых выплат поставщикам, сотрудникам, акционерам и кредиторам, государствам и местным сообществам, включая сопутствующее не прямое и опосредованное экономическое воздействие	32
	Геополитика	Финансовая стабильность	Воздействие на способность Группы привлекать финансирование, ее отношения с клиентами и поставщиками и логистические возможности, а также обеспечение соблюдения соответствующих санкций	Способность Группы поставлять продукцию своим клиентам, ограничения, касающиеся сотрудничества / соглашений с кредиторами и другими третьими сторонами, подпадающими под международные санкции, а также соблюдение Группой санкций, введенных правительствами зарубежных стран	93

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

	Существенный вопрос	Цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Страница
ЭКОЛОГИЯ	Управление воздействием на воздух и воду	Устойчивое развитие регионов присутствия	Соблюдение законодательных требований и сохранение социальной лицензии на ведение деятельности путем предотвращения / снижения негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду	Деятельность ERG (включая добычу, выплавку, переработку, производство электроэнергии и железнодорожные перевозки) потенциально может привести к загрязнению, которое может оказать негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду	38
	Энергия и изменение климата	Устойчивое развитие регионов присутствия	Соответствие текущему и (или) будущему законодательству в сфере регулирования выбросов парниковых газов, а также снижение налоговой нагрузки в этой области в дальнейшем; снижение расходов, связанных с потреблением энергии, выполнение требований клиентов в отношении прозрачности о выбросах парниковых газов и (или) их сокращения, а также сохранение социальной лицензии на ведение деятельности в целом	Потенциал ERG оказать влияние на изменение климата, сопутствующее негативное экологическое и социально-экономическое воздействие, а также вклад ERG в углеродный след продукции партнеров на последующих этапах производственно-сбытовой цепочки на протяжении всего жизненного цикла	44
	Управление хвостохранилищами и отходами	Устойчивое развитие регионов присутствия	Соблюдение нормативных требований, обеспечение непрерывности деятельности и требования социальной лицензии в связи с физическим и экологическим управлением крупнотоннажными отходами (включая пустую породу, хвосты, шламы и промышленные отходы), а также потенциальные коммерческие возможности, связанные с переработкой отходов	Необходимость предотвращения катастрофических повреждений на крупных объектах хранения отходов и связанного с этим ущерба для людей, экономики и окружающей среды, а также необходимость в ответственном управлении отходами, которые в противном случае могут стать источником загрязнения почвы, водных объектов или атмосферного воздуха и (или) причиной происшествий с серьезными последствиями для здоровья людей и (или) окружающей среды	48

	Существенный вопрос	Цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Страница
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Здоровье и производственная безопасность	Счастливым и профессиональный коллектив	Это не только правильно, но также способствует обеспечению непрерывности операционной деятельности, эффективности и мотивации наших сотрудников	Защита сотрудников и подрядчиков от производственного травматизма, а также профессиональных заболеваний	52
	Привлечение, развитие и удержание персонала	Счастливым и профессиональный коллектив	Поддержание нашей способности создавать ценность и осуществлять трансформацию бизнеса благодаря привлечению, развитию и удержанию высококвалифицированного персонала	Профессиональный рост сотрудников, а также их способность реализовать свой социально-экономический, профессиональный и личный потенциал	58
	Трудовые отношения	Счастливым и профессиональный коллектив	Формирование продуктивной, позитивной рабочей культуры, которая напрямую поддерживает производительность, эффективность и рентабельность Группы	Обеспечение благоприятных условий труда, справедливой оплаты и льгот, быстрое реагирование руководства на вопросы, удовлетворение социальных потребностей и повышение уровня жизни сотрудников и их семей (многие из которых проживают в удаленных регионах, в значительной степени зависящих от деятельности ERG)	63
	Воздействие на местные сообщества	Устойчивое развитие регионов присутствия	Ответственное управление воздействием ERG и поддержание конструктивных взаимоотношений со стейкхолдерами	Положительное воздействие деятельности ERG и необходимость обеспечения учета интересов местного населения в результате этой деятельности	66
	Социальные инвестиции	Устойчивое развитие регионов присутствия	<p>Сохранение социальной лицензии на ведение деятельности и обеспечение высокого уровня жизни наших сотрудников и местных жителей в городах, многие из которых исторически сформировались в регионах нашего присутствия.</p> <p>Данные меры дополняют предусмотренные законодательством требования в отношении обязательных расходов на поддержание социально-экономического развития, которые предусмотрены условиями лицензий на ведение деятельности</p>	<p>Решение социально-экономических проблем, с которыми сталкиваются местные сообщества в Казахстане (в удаленных регионах с низкой степенью диверсификации экономики, зависящих от ERG с точки зрения трудоустройства и социальных услуг), а также в Африке и Бразилии (где многие местные общины живут в условиях бедности и с ограниченными возможностями для официального трудоустройства)</p> <p>Улучшение социально-экономических условий в старательских общинах и меры по прекращению использования старателями детского труда</p>	71

	Существенный вопрос	Цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Страница
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Этика и комплаенс	Этот вопрос является актуальным для всех направлений Стратегии-2025	Соблюдение требований применимого законодательства, укрепление доверия со стороны наших партнеров и защита репутации, а также содействие улучшению контекста нашей деятельности	Предотвращение потенциального нарушения законных интересов сторон (экономических, социальных, политических, коммерческих), включая права человека, подрыва систем управления, а также восприятия связанности с таким поведением и связанного с этим ущерба для репутации	78
	Ответственные производственно-сбытовые цепочки	Устойчивое развитие регионов присутствия	Недопущение ущерба репутации, который может быть вызван косвенными отрицательными факторами, потенциально присутствующими в цепочке поставок ERG, а также предоставление гарантий ответственного производства и поставок клиентам и участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки	Необходимость обеспечения того, чтобы сотрудники и другие стейкхолдеры в цепочке поставок не подвергались негативному воздействию, а также необходимость избегать ущерба для репутации в результате любых косвенных негативных воздействий (в том числе связанных с правами человека), которые могут возникать в результате деятельности и (или) взаимоотношений компании	85
	Взаимодействие с государственными органами и законодательство	Этот вопрос является актуальным для всех направлений Стратегии-2025	Потенциальное влияние государства на способность ERG генерировать прибыль и сохранять рентабельность посредством государственной политики, налогообложения, законодательства и регулирования, а также выдачи новых лицензий. Кроме того, Правительство Республики Казахстан является акционером ERG с 40% долей владения, а Правительство ДПК владеет долями участия в ряде дочерних предприятий ERG	Необходимость прозрачного и конструктивного взаимодействия между бизнесом и государством с тем, чтобы избежать ущерба для законных интересов других стейкхолдеров, а также содействовать разработке продуманной и сбалансированной государственной политики	90

Обзор взаимодействия со стейкхолдерами

Мы осуществляем активное, конструктивное и прозрачное взаимодействие со стейкхолдерами по вопросам устойчивого развития и раскрываем информацию о результатах нашей деятельности.

Выбор стейкхолдеров для взаимодействия осуществляется на основе их фактического / потенциального влияния на достижение бизнес-целей ERG (в том числе с точки зрения финансовых результатов деятельности компании), а также фактического / потенциального влияния ERG на стейкхолдеров и их интересы.

Выявление, определение приоритетов и взаимодействие со стейкхолдерами позволяют нам:

- Понимать влияние, которое мы оказываем на стейкхолдеров, и повышать эффективность проводимой оценки существенности;
- Предотвращать и (или) снижать негативное воздействие нашей деятельности и усиливать положительное влияние;
- Осуществлять мониторинг нашей деятельности;

- Понимать риски и возможности, которые наши стейкхолдеры представляют для нашего бизнеса, а также то, каким образом наша деятельность влияет на эти риски и возможности;
- Определять возможности и создавать партнерства.

Взаимодействие осуществляется на следующих уровнях:

- Корпоративный уровень (стратегические вопросы), включая оценку существенности;

- Уровень региона (стратегические / операционные вопросы);
- Уровень предприятия (операционные вопросы).

Ключевые примеры нашего взаимодействия со стейкхолдерами представлены в таблице ниже.

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета
Коммерческая деятельность	Клиенты и конечные потребители	<ul style="list-style-type: none"> • Прямое взаимодействие по вопросам продукции и гарантий качества • Предоставление обратной связи на запросы клиентов • Процедуры КПК / КУС 	<ul style="list-style-type: none"> • Стабильность / прогнозируемость поставок • Технические характеристики продукции и (или) условия поставки • Качество / цена / отслеживание движения продукции • Планирование / надежность логистики • Ответственный выбор поставщиков и обеспечение надежности производственно-сбытовых цепочек (включая права человека и декарбонизацию) • Предоставление гарантий в сфере ESG (включая сертификацию по стандартам систем менеджмента) • Углеродный след продукции на всех этапах жизненного цикла, а также углеродный след логистики • Соблюдение санкций • Этичные принципы ведения бизнеса (включая противодействие коррупции, противодействие отмыванию денежных средств, раскрытие налоговой информации и процедуры КУС) 	Введение, 1, 4

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета			
Коммерческая деятельность	Поставщики, бизнес-партнеры и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие через бизнес-ассоциации и инициативы • Двустороннее взаимодействие • Обучение • Аудит поставщиков • Кодекс поведения поставщиков ERG • Процедуры КПК / КУС 	<ul style="list-style-type: none"> • Стабильность контрактов • Комплаенс, процедура КУС и проверки перед заключением договоров • Эффективность сделок • Планирование / надежность логистики • Стандарты в области производственной безопасности и охраны труда, деловой этики, прав человека и трудовых отношений • Возможности для привлечения местных производителей и развития потенциала местных поставщиков • Ответственное производство • Предоставление гарантий в сфере ESG • Регулирование импорта / экспорта • Соблюдение санкций 	Введение, 4			
Финансы	Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> • Обновление на веб-сайте, публикация новостей, заявлений и операционных отчетов • Встречи и выездные презентации • Взаимодействие по вопросам финансовых услуг • Двустороннее взаимодействие со страховщиками 	<ul style="list-style-type: none"> • Устойчивое развитие бизнеса, включая интеграцию принципов ESG • Дивидендная политика • Корпоративная репутация • Капитальные затраты • Геополитический риск • Соблюдение санкций 	Введение, 1, 4			
					Кредиторы	<ul style="list-style-type: none"> • Успешная реализация проектов • Риски, связанные с займами, включая геополитические риски • Соблюдение законодательства • Кредитные и долговые соглашения • Изменение климата и показатели деятельности в сфере ESG • Соблюдение санкций • Возможности для использования инструментов зеленого финансирования 	Введение, 1, 2, 4

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета
Государственные органы	Национальные правительства	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие по выдаче разрешений, соответствие требованиям законодательства и надзор за деятельностью Участие в диалогах и совещаниях с целью содействия в разработке законодательства и государственной политики Государственно-частные партнерства (например, региональные меморандумы о взаимном сотрудничестве в Казахстане) Реализация проектов социально-экономического развития 	<ul style="list-style-type: none"> Выплаты налогов и роялти Национальное социально-экономическое развитие Развитие навыков и потенциала местного населения Содействие повышению внутрискановой ценности, а также развитию местного товаропроизводства Политика и приоритетные задачи развития, определенные Правительством Республики Казахстан Здоровье и безопасность сотрудников, включая разработку Правительством «Концепции безопасного труда до 2030 года» в Казахстане, а также социальная поддержка Реализация национальной Концепции низкоуглеродного развития и Экологического кодекса Казахстана (стр. 38) Система правового / финансового регулирования в ДРК Обеспечение энергоснабжения в ДРК Артельная и мелкомасштабная добыча в ДРК Соответствие предприятия VAMIN критериям для получения финансирования от Бразильского банка развития 	1, 2, 3, 4
	Региональные органы власти		<ul style="list-style-type: none"> Региональное социально-экономическое развитие в Казахстане Программы социально-экономического развития в ДРК Социальные и экологические программы, предусмотренные планами обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA) в Бразилии Начало строительства железной дороги FIOL 1 в Бразилии Содействие экономическому развитию штата Баия (Бразилия) Готовность к чрезвычайным ситуациям и ликвидация их последствий в ДРК 	3
	Регулирующие органы		<ul style="list-style-type: none"> Содействие снижению воздействия на окружающую среду, включая сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Казахстане Повышение технологических и экологических стандартов, а также стандартов в области безопасности в горнодобывающем секторе Казахстана Здоровье и производственная безопасность Условия труда Требования к найму местного населения Управление хвостохранилищами Соблюдение санкций и требований в области противодействия отмыванию денежных средств 	2, 3, 4

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета
Общество	Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> • Общественные слушания и встречи • Механизмы и процедуры урегулирования жалоб • Масштабные опросы и сравнительный анализ социально-экономических условий • Официальные механизмы обратной связи (включая программу Tugan Qala («Родной город») в Казахстане) • Социальные проекты • Информация в местных СМИ • Реестры обязательств в ДРК • Образовательные учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> • Возможности трудоустройства и создание рабочих мест • Местные условия жизни и инфраструктура • Закупки у местных поставщиков и продвижение предприятий • Альтернативные источники дохода • Здравоохранение • Выбросы и сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, включая выбросы твердых частиц в Казахстане • Движение транспорта, шум и выбросы пыли, связанные с производственными площадками • Управление хвостохранилищами и их безопасность • Безопасность, артельная и мелкомасштабная добыча в ДРК • Инвестиции в образовательные учреждения и развитие компетенций преподавателей и учащихся • Реестры обязательств и предусмотренные ими социальные проекты в ДРК (стр. 74) • Планы РВА и предусмотренные ими социальные и экологические программы в Бразилии (стр. 68) • Готовность к чрезвычайным ситуациям и ликвидация их последствий в ДРК 	2, 3
	НПО, организации гражданского общества и СМИ	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в отраслевых инициативах • Многосторонние инициативы и партнерства • Реализация социальных проектов • Пресс-релизы и другие публикации о социальных проектах, финансовая информация, информация о реализации проектов • Регулярное взаимодействие 	<ul style="list-style-type: none"> • Национальное и региональное социально-экономическое развитие • Охрана окружающей среды, биоразнообразие и просветительская деятельность в области экологии • Этичные принципы ведения бизнеса • Права человека • Управление хвостохранилищами и их безопасность 	2, 3, 4
	Общество		<ul style="list-style-type: none"> • Изменение климата и переход на новые источники энергии • Ответственные производственно-сбытовые цепочки аккумуляторных батарей • Экономика замкнутого цикла • Воздействие на окружающую среду • Создание рабочих мест • Права человека 	1, 2, 4

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета
Сотрудники	Сотрудники и их представители	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие руководства и сотрудников • Внутренние каналы коммуникации • Предложения и идеи по повышению производительности • Исследования вовлеченности персонала • Официальные механизмы обратной связи (включая «Школу активного горожанина» в Казахстане) • Установленные каналы трудовых отношений • Коллективные договоры и взаимодействие с профсоюзными организациями • Управление рисками производственной безопасности • Расследования происшествий 	<ul style="list-style-type: none"> • Рост стоимости жизни • Производственная безопасность и охрана труда • Психологическое здоровье и благополучие • Обучение и развитие • Вознаграждение и возможности карьерного роста • Условия найма, заработная плата/льготы и условия труда • Условия жизни сотрудников и их семей в Казахстане • Организационные изменения и корпоративная культура • Интересы членов профсоюзов • Социальные инвестиции в моногорода в Казахстане и местные сообщества в ДРК 	3
	Руководители высшего звена		<ul style="list-style-type: none"> • Организационные изменения и корпоративная культура • Повышение квалификации • Профессиональное развитие 	1, 3

Соответствие ЦУР ООН

Глава	Раздел	ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН ¹	ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН ¹
Бизнес	Развитие и поддержание активов		8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности		9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте 9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми
	Технологии, эффективность и цифровизация		8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности		9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно в развивающихся странах
	Распределение ценности		9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте		
Экология	Управление воздействием на воздух и воду		3.9 К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв		9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми
			6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов		12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла
			8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды		
	Энергия и изменение климата		7.2 К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе 7.3 К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности		12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов
			8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды		13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне
			9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми		

¹ Ссылки на соответствующие задачи, определенные ООН, приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и сами по себе не являются официально принятыми целями ERG.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Глава	Раздел	ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН ¹	ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН ¹
Экология	Управление хвостохранилищами и отходами	 12 ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ ПОТРЕБЛЕНИЮ И ПРОИЗВОДСТВУ	12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов 12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла	 12 ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ ПОТРЕБЛЕНИЮ И ПРОИЗВОДСТВУ	12.5 К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию
	Социальная сфера	Здоровье и производственная безопасность	 3 ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ И ПРОМОТИВНИЕ БЛАГОПОЛУЧИЯ	3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения	 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
Привлечение, развитие и удержание персонала		 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью	 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	8.6 К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков
Трудовые отношения		 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся	 11 ДОСТОЙНАЯ ГОРОДА И УСТОЙЧИВЫЕ ЦЕЛИ	11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы
Воздействие на местные сообщества		 3 ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ И ПРОМОТИВНИЕ БЛАГОПОЛУЧИЯ	3.9 К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв	 6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	6.3 К 2020 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов
		 5 ПОВЫШЕНИЕ РОЛИ ЖЕНЩИН И ДЕВОЧЕК	5.2 Ликвидировать все формы насилия в отношении всех женщин и девочек в публичной и частной сферах, включая торговлю людьми и сексуальную и иные формы эксплуатации	 12 ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПО УСТОЙЧИВОМУ ПОТРЕБЛЕНИЮ И ПРОИЗВОДСТВУ	12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла
Социальные инвестиции		 1 ЛИКВИДАЦИЯ БЕДНОСТИ	1.2 К 2030 году сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих в нищете, по крайней мере наполовину	 6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	6.1 К 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к безопасной и недорогой питьевой воде для всех 6.В Поддерживать и укреплять участие местных общин в улучшении водного хозяйства и санитарии
		 2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА	2.3 К 2030 году удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия	 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий
		 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью	 11 ДОСТОЙНАЯ ГОРОДА И УСТОЙЧИВЫЕ ЦЕЛИ	11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы
	 5 ПОВЫШЕНИЕ РОЛИ ЖЕНЩИН И ДЕВОЧЕК	5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек			

¹ Ссылки на соответствующие задачи, определенные ООН, приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и сами по себе не являются официально принятыми целями ERG.

ПРИЛОЖЕНИЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Глава	Раздел	ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН ¹	ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН ¹
Корпоративное управление	Этика и комплаенс, включая права человека		8.7 Искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда		16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах
	Ответственные производственно-сбытовые цепочки		8.7 Искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда 8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся	 	16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах 17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития
	Взаимодействие с государственными органами и законодательство		16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах		17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития 17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества

¹ Ссылки на соответствующие задачи, определенные ООН, приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и сами по себе не являются официально принятыми целями ERG.

Ключевые примеры участия во внешних инициативах

Уровень участия	Организация
Группа	<ul style="list-style-type: none"> Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей (учредитель, сопредседатель Наблюдательного совета и Совета директоров) и связанные с ним инициативы; Всемирный экономический форум (стратегический ассоциированный партнер), включая инициативу «Партнерство против коррупции» (подписант);¹ Инициатива по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI) – Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) (стр. 86); Институт кобальта (участник); Проект ReSource (учредитель); Международная ассоциация производителей хрома (участник); Инициатива по устойчивым рынкам (участник), а также связанная с ней хартия Terra Carta (подписант); <p>Кроме того, ERG придерживается принципов следующих внешних инициатив:</p> <ul style="list-style-type: none"> Инициатива по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI): ERG продолжает предоставлять отчетность в рамках EITI в странах своего присутствия, где это требуется;² Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН: Принципы интегрированы в Политику соблюдения прав человека (при разработке которой также учитывались признанные на международном уровне права человека и трудовые права, закрепленные во Всеобщей декларации прав человека ООН и основополагающих конвенциях Международной организации труда), Кодекс корпоративного поведения и Кодекс поведения поставщиков ERG; Руководящие принципы ОЭСР по должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых: Программа ERG «Чистые кобальт и медь» призвана обеспечить соблюдение Руководящих принципов; кроме того, они также интегрированы в Кодекс корпоративного поведения и Кодекс поведения поставщиков ERG; Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека: Принципы интегрированы в Кодекс корпоративного поведения и Кодекс поведения поставщиков ERG.

1 ERG также участвует в следующих инициативах: Управляющие директора горно-металлургического сектора; Обеспечение поставок полезных ископаемых для энергетического перехода; Инициатива по ускорению перехода на экологически чистый водород; Инициатива по переходу с угля на возобновляемые источники энергии.

Уровень участия	Организация
Казахстан	<ul style="list-style-type: none"> Евразийская промышленная ассоциация; Ассоциация горнодобывающих и горно-металлургических предприятий; Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен»; Ассоциация налогоплательщиков Казахстана; Ассоциация «Казахстанский Совет иностранных инвесторов»; Казахстанская Ассоциация природопользователей для устойчивого развития; Казахстанская Ассоциация региональных экологических инициатив «ECOJER»; Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация.
ДРК и Замбия	<ul style="list-style-type: none"> Горная палата ДРК; Федерация бизнеса Конго; Рабочая группа по Добровольным принципам в отношении безопасности и прав человека (на национальном уровне в ДРК, а также в провинциях Верхняя Катанга и Луалаба); Программа устойчивых инвестиций в провинции Катанга (IDAK); Горная палата Замбии; Институт Замбии по управлению кадровыми ресурсами.
Бразилия	<ul style="list-style-type: none"> Бразильский институт горной промышленности; Ассоциация пользователей портов штата Баия; Федерация промышленности штата Баия; Агентство по технологическому развитию бразильской горнодобывающей промышленности; Национальная ассоциация железнодорожных операторов (ANTF); Инициатива «Женщины в горнодобывающей промышленности Бразилии»; Объединение предприятий по добыче металлов, драгоценных и благородных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней и магнетита в штате Баия (SINDIMIBA); Бразильская ассоциация по корпоративной журналистике (ABERJE); Глобальный договор ООН (BAMIN представило собственное сообщение о прогрессе в 2022 году) Бразильская горная ассоциация (IBRAM)

2 См. перечень стран присутствия Группы, участвующих в Инициативе EITI, на стр. 103 и eiti.org/ru

Перечень ключевых операционных активов

Продукция / услуги	Количество	Наименование	Основная деятельность	Страна присутствия
Ферросплавы	5	Аксуский завод ферросплавов (АО «ТНК «Казхром»)	Переработка	Казахстан
		Актюбинский завод ферросплавов (АО «ТНК «Казхром»)	Переработка	Казахстан
		«Донской горно-обогатительный комбинат» ¹ (АО «ТНК «Казхром»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Рудоуправление «Казмарганец» (АО «ТНК «Казхром»)	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «Марганец Жайрема»	Добыча	Казахстан
Железная руда	3	АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение» ²	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «Качары Руда»	Добыча и переработка	Казахстан
		Bahia Mineração S / A ³	Добыча и переработка	Бразилия
Глинозем и алюминий ⁴	3	Краснооктябрьское бокситовое рудоуправление (АО «Алюминий Казахстана»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Павлодарский алюминиевый завод (АО «Алюминий Казахстана»)	Переработка	Казахстан
		АО «Казахстанский электролизный завод» ⁵	Переработка	Казахстан
Кобальт, медь и прочие цветные металлы ⁶	6	Metalkol SA	Добыча и переработка	ДРК
		Frontier SA	Добыча и переработка	ДРК
		Chambishi Metals PLC	Переработка	Замбия
		Boss Mining SAS	Добыча и переработка	ДРК
		COMIDE	Добыча и переработка	ДРК
		Sabot Management Limited ⁷	Транспортные услуги	Центральная и Южная Африка ⁸
Энергетика	4	Разрез «Восточный» (АО «Евроазиатская энергетическая корпорация») ⁹	Добыча	Казахстан
		Аксуская электростанция (АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»)	Производство электроэнергии	Казахстан
		АО «Шубарколь комир»	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «3-Энергоорталық»	Производство электроэнергии	Казахстан
Логистика	1	ТОО «ТрансКом»	Транспортные услуги	Казахстан

1 Упомянуется в Отчете как «Донской ГОК».

2 Упомянуется в Отчете как «ССГПО».

3 Упомянуется в Отчете как «ВАМИН».

4 Торгайское бокситовое рудоуправление (АО «Алюминий Казахстана») закрыто в 2023 году.

5 Упомянуется в Отчете как «КЭЗ».

6 Предприятия Boss Mining, Chambishi Metals и COMIDE в настоящее время законсервированы.

7 Наша логистическая компания Sabot включена в раздел «Прочие цветные металлы», поскольку она в основном выполняет функции поддержки наших производств в Африке.

8 Предприятие Sabot состоит из нескольких компаний, которые ведут свою деятельность в ряде стран Африки.

9 Упомянуется в Отчете как «ЕЭК».

Указатель содержания GRI

ERG раскрыла информацию, указанную в данном Указателе содержания GRI, в отчете за 2023 календарный год с учетом требований Стандартов GRI. При подготовке настоящего отчета использован GRI 1: Основы (2021).

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий	Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
GRI 2: Общие раскрытия (2021)				GRI 3: Существенные темы (2021)			
2-1	Сведения об организации	3-6, 90, 92	Передняя и задняя сторона обложки; штаб-квартира ERG расположена в Люксембурге.	3-1	Процесс определения существенных тем	13-14, 108-112	
2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация	1		3-2	Перечень существенных тем	14	
2-4	Пересмотр данных	2, 21-22, 46, 76		3-3	Управление существенными темами	21-36, 37-50, 51-76, 77-91, 94-97, 98-103	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	10		GRI 201: Экономическая результативность (2016)			
2-7	Сотрудники	10, 58		201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	18, 34	
2-9	Структура и состав органов управления	90, 92-93		GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)			
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	92-93		203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	63-65, 71-76	
2-22	Заявление о стратегии в области устойчивого развития	7-12, 16-18		203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	63-65, 66-69, 71-76	
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	78-84		GRI 204: Практики закупок (2016)			
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	66-69, 79-82		204-1	Доля расходов на местных поставщиков	32-36	
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	79, 82					
2-27	Соблюдение законодательства и нормативных требований	81	Отсутствуют				
2-28	Членство в ассоциациях	116					
2-29	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	13, 108-112					
2-30	Коллективные договоры	63, 64					

Указатель содержания GRI

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий	Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)				GRI 302: Энергия (2016)			
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	93	Мы оцениваем 100% наших процессов и сделок на предмет соответствия требованиям применимых комплаенс-процедур в Казахстане, Африке и Бразилии в области коррупционных рисков. Это является частью системы управления рисками на уровне регионов и Группы.	302-1	Потребление энергии внутри организации	47	
205-2	Информирование и обучение политикам и методам противодействия коррупции	78-84		302-4	Сокращение энергопотребления	46	
205-3	Общее число подтвержденных случаев коррупции и принятые меры	81	Отсутствуют	GRI 303: Вода и сбросы (2018)			
GRI 206: Препятствие конкуренции (2016)				303-1	Воздействие на воду, являющуюся общим ресурсом	38-43	
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольных требований	102	Отсутствуют	303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	38-43	
GRI 207: Налоги (2019)				303-3	Водозабор	10	
207-1	Подход к налогообложению	33, 35, 102		GRI 305: Выбросы (2016)			
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	33, 94, 102		305-1	Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	47	
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение вопросов, связанных с налогами	33, 35		305-2	Выбросы парниковых газов от косвенного потребления энергии (охват 2)	47	
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	35		GRI 306: Отходы (2020)			
				306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	48-50	
				306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	48-50	
				GRI 401: Занятость (2016)			
				401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	63	

Указатель содержания GRI

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий	Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
GRI 402: Взаимоотношения работников и руководства (2016)				GRI 403: Охрана здоровья и производственная безопасность (2018)			
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации		Минимальные периоды уведомления варьируются по Группе. В Казахстане минимальный срок уведомления составляет один месяц или более, в зависимости от коллективных договоров (сверх 15 календарных дней, предусмотренных трудовым кодексом). В ДРК срок уведомления в случае изменений в деятельности предприятий (например, при сокращении персонала, реструктуризации или слиянии) регламентируется законодательством. В частности, в случае массовых увольнений срок принятия соответствующего решения составляет 45 дней, а минимальный срок уведомления при увольнении сотрудника составляет 14 дней и может быть дополнительно увеличен в зависимости от категории и стажа работы. В соответствии с рыночной практикой, минимальный срок уведомления, установленный в коллективных договорах на предприятиях ERG в ДРК, превышает соответствующие требования законодательства, а сокращаемым сотрудникам направляется дополнительное уведомление о прекращении трудовых отношений. Минимальные сроки уведомления не указаны в местном трудовом законодательстве и в коллективных договорах на интегрированном предприятии BAMIN в Бразилии.	403-1	Система управления вопросами безопасности и охраны труда	52-57, 96, 99-101	
				403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	52-57, 93, 94-97	
				403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	54-57	
				403-4	Возможности для сотрудников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с сотрудниками по вопросам охраны труда	53-54, 93, 108-112	
				403-5	Обучение по вопросам безопасности и охраны труда	52-57	
				403-6	Сохранение здоровья сотрудников	52-57	
				403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда сотрудников, связанных с профессиональной деятельностью	52-57	
				403-9	Производственный травматизм	53	
				403-10	Профессиональные заболевания	54-55	
GRI 404: Подготовка и образование (2016)				GRI 406: Недопущение дискриминации (2016)			
				404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	28, 58-62, 78-81	
				404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	60-61	
				406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	65	Отсутствуют

Указатель содержания GRI

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
GRI 407: Свобода объединений и ведения коллективных переговоров (2016)			
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	65	Отсутствуют
GRI 408: Детский труд (2016)			
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	75-82	
GRI 409: Принудительный или обязательный труд (2016)			
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	82	
GRI 410: Практики обеспечения безопасности (2016)			
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	81, 83	
GRI 413: Местные сообщества (2016)			
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	66-70, 71-77	
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	66-70	

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
GRI 414: Оценка воздействия поставщиков на общество (2016)			
414-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по критериям воздействия на общество	85	
GRI 415: Государственная политика (2016)			
415-1	Взносы на политические цели	107	Отсутствуют

Единицы измерения

\$	Доллары США
млрд	Миллиард
млн	Миллион
тыс. тонн	Тысяча тонн
млн тонн	Миллион тонн
ГВт*ч	Гигаватт-час
МВт	Мегаватт
км	Километр
мкм	Микрометр
м ³	Кубометр
га	Гектар

Прогнозные заявления

Настоящий Отчет в области устойчивого развития содержит определенные заявления прогнозного характера. Такие заявления не основаны на исторических фактах и по своей природе являются перспективными. На прогнозный характер заявлений указывает использование, в частности, таких терминов, как «намереваться», «быть нацеленным», «прогнозировать», «ожидать», «оценивать», «планировать», «полагать», «может», «должен», «будет», «потенциальный», «возможный», «изучать», «исследовать» и иные подобные выражения.

Прогнозные заявления сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределенностью и иными факторами, в силу которых фактические показатели, события и результаты могут значительно отличаться от ожиданий, прямо выраженных или подразумеваемых в таких прогнозных заявлениях. Такие факторы могут включать в себя, в частности, фактические результаты операционной деятельности, рыночные условия, колебания курсов обмена валют, перебои в операционной деятельности, макроэкономическую динамику, политическую неопределенность, государственное регулирование и иные соответствующие факторы. Поэтому не следует чрезмерно полагаться на такие прогнозные заявления.

Прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем отчете, действительны только на дату его публикации. ERG не берет на себя обязательств по обновлению или пересмотру каких-либо из прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем отчете, после этой даты.



EURASIAN RESOURCES GROUP S.À R.L.

9, rue Sainte Zithe
L-2763 Люксембург

eurasianresources.lu

☎ +352 24 84 53 1

☎ +352 26 84 58 99

✉ info@erg.net